

1. تعاريف

تنطبق تعاريف استخدام خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" (الشروط والأحكام) التالية:

- "البنك" تعني بنك الكويت الوطني
- "حامل البطاقة": تعني حامل البطاقة الأساسي وحامل البطاقة الثانوي
- "حامل البطاقة الأساسي" تعني الشخص الذي فتح حساب البطاقة باسمه
- "حامل البطاقة الثانوي" تعني كل شخص يرشحه حامل البطاقة الأساسي وتفيد كافة تعاملات البطاقة على حساب حامل البطاقة الأساسي
- "حساب البطاقة" تعني الحساب المفتوح لدى البنك باسم حامل البطاقة الأساسي طبقاً للاتفاقية
- "الرقم السري للجهاز" تعني الرقم السري الذي يستخدمه حامل البطاقة للدخول الى جهاز حامل البطاقة المؤهل
- "الجهاز المؤهل" تعني الهاتف الذكي، الجهاز اللوحي أو أي جهاز آخر (بحسب ما يحدده البنك من وقت لآخر) يتمتع بخاصية المحفظة المتنقلة (أي يسمح بتسجيل وتخزين البطاقة)
- "بطاقة بنك الكويت الوطني" تعني النسخة الرقمية لحامل بطاقة الخصم أو الائتمان والتي يخزنها حامل البطاقة في خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" للجهاز المؤهل لحامل البطاقة
- "تعاملات البطاقة" تعني أي تعامل يتم بموجب بطاقة بنك الكويت الوطني الخاصة بحامل البطاقة
- "خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" تعني مزود خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" التي يحملها حامل البطاقة في الجهاز المؤهل لحامل البطاقة.

2. شروط وأحكام المحفظة المتنقلة "أبل باي"

- أ. تنطبق هذه الشروط والأحكام عندما يضيف "حامل البطاقة" بطاقة بنك الكويت الوطني الخاصة إلى خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" لجهاز حامل البطاقة المؤهل.
- ب. تعتبر هذه الشروط والأحكام مكملة للشروط والأحكام العامة للحسابات وشروط وأحكام بطاقات الائتمان التي تحكم بطاقة بنك الكويت الوطني الخاصة بحامل البطاقة. إذا كان هناك أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام، وأحكام الشروط والأحكام العامة للحسابات، أو شروط وأحكام بطاقات الائتمان، فتكون الأسبقية لهذه الشروط والأحكام على أية شروط أخرى بين البنك وحامل البطاقة فيما يتعلق بالبطاقة.
- ج. قد يحتاج حامل البطاقة إلى الموافقة على شروط منفصلة مع مزود خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي"، والتي تحكم تسجيل وتخزين بطاقة بنك الكويت الوطني الخاصة بحامل البطاقة واستخدامات خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" (بما في ذلك استخدام أي بيانات يوفرها مزود خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي"). كما أن الشروط التي يتفق حامل البطاقة عليها مع الطرف الثالث لا تتغير أو تسود على هذه الشروط والأحكام، إضافة إلى الشروط والأحكام العامة للحساب وشروط وأحكام بطاقات الائتمان، وشروط وأحكام البطاقة المدفوعة مسبقاً.

3. التسجيل

1. يتأهل حامل البطاقة لإضافة نسخة رقمية من بطاقة بنك الكويت الوطني في خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" إذا كان حساب حامل البطاقة في وضع جيد.
2. يجب تفعيل بطاقة بنك الكويت الوطني الفعلية قبل إضافتها إلى خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي".
3. يجوز لحامل البطاقة إضافة بطاقة بنك الكويت الوطني إلى خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" لحامل البطاقة عن طريق اتباع تعليمات مزود خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي". ويفرز حامل البطاقة بأن للمزود الحق في رفض إضافة بطاقة بنك الكويت الوطني الخاصة بحامل البطاقة أو تعليق أو حذف أو إعادة تشييط البطاقة المضافة في خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي". ولن يكون البنك مسؤولاً إذا كان حامل البطاقة غير قادر على إضافة البطاقة إلى خدمات المحفظة المتنقلة لأي سبب من الأسباب.
4. لمزود خدمات المحفظة المتنقلة من الطرف الثالث تحديد عدد بطاقات بنك الكويت الوطني التي يجوز لحامل البطاقة إضافتها في خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" من وقت لآخر. ويجوز للبنك تحديد عدد الأجهزة المؤهلة التي يمكن إضافة البطاقة نفسها إليها من وقت لآخر، ويتعين على حامل البطاقة الرجوع إلى أحدث إعلانات البنك بشأن هذا التحديد. كما يرجى الرجوع إلى البند 12 من هذه الشروط والأحكام فيما يتعلق بطرق الاتصال مع البنك.

4. استخدام بطاقة بنك الكويت الوطني

1. يحق لحامل البطاقة إجراء التعاملات والتصريح بها باستخدام بطاقة بنك الكويت الوطني الخاصة بحامل البطاقة في الأماكن التي تقبل استخدام خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" فيها.
2. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي رفض لبطاقة بنك الكويت الوطني الخاصة بحامل البطاقة من قبل أي مقدم خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي".
3. لإجراء التعاملات وتفويضها، يجوز لحامل البطاقة وضع الجهاز المؤهل لحامل البطاقة بالقرب من أجهزة القراءة أو الأجهزة اللاسلكية، والتحقق من هوية حامل البطاقة على النحو الذي يحدده مزود خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي".
4. قد يختلف الحد الأقصى لكل تعامل من بلد إلى آخر.
5. يجب الامتناع عن استعمال البطاقة لإجراء أية معاملات غير مشروعة حسب التعريف المنصوص عليه بموجب:
(أ) أنظمة فيزا الدولية (ب) السلطات الدولية، (ج) قوانين مملكة البحرين

5. حساب البطاقة

- تشكل بطاقة بنك الكويت الوطني الفعلية لحامل البطاقة علوة على نسخها الرقمية بطاقة واحدة وتتشارك في نفس الحساب.
- تتم فويرة جميع تعاملات البطاقة على نفس بيان بطاقة بنك الكويت الوطني الفعلية. ولن يتلقى حامل البطاقة كشف حساب منفصل لتعاملات حامل البطاقة.
- في حالة الشك، ستشترك بطاقة ائتمان بنك الكويت الوطني الفعلية لحامل البطاقة مع الحد الائتماني لنفس حساب البطاقة. ولن يكون هناك حد ائتماني منفصل لبطاقة حامل البطاقة.

6. التعمدات والإقرارات

يقر حامل البطاقة ويقبل بمخاطر تكبد أي خسارة قد تنشأ عن أو فيما يتعلق بالتعاملات غير المصرح بها التي تتم على البطاقة. كما يتعهد حامل البطاقة بأن يكون مسؤولاً عن جميع التعاملات التي تتم باستخدام البطاقة سواء تمت الموافقة على هذه التعاملات بشكل صحيح من قبل حامل البطاقة أم لا. ويتحمل حامل البطاقة مسؤولية اتخاذ الإجراءات الأمنية الخاصة بحماية استخدام البطاقة ومحفظة الهاتف المحمول والجهاز المؤهل. للحفاظ على موقف حامل البطاقة في الإقرار المذكور، يتطلب البنك حامل البطاقة مراعاة التوصيات التالية:

- اتخاذ كافة الاحتياطات الواجبة للاحتفاظ بتفاصيل بطاقة بنك الكويت الوطني وتفاصيل الأمان المتعلقة بالبطاقة بحامل البطاقة، وخدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" والجهاز المؤهل (بما في ذلك رمز مرور جهاز حامل البطاقة و/ أو بصمة الإصبع و/أو أي بيانات اعتماد المقياس الحيوية (بيومترية) الأخرى) مخزنة على جهاز حامل البطاقة المؤهل، و/ أو أي منصة تخزين سحابية آمنة، وممارسة أفضل الجهود من جانب حامل البطاقة لمنع الخسارة أو السرقة أو الاستخدام الاحتيالي؛
- حماية خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" لحامل البطاقة والجهاز المؤهل في جميع الأوقات؛
- عدم السماح لأي شخص آخر باستخدام أو تسجيل الدخول إلى الجهاز المؤهل لحامل البطاقة، وإلى خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي".
- عدم تخزين بصمة أي شخص آخر أو بيانات اعتماد المقياس الحيوية (بيومترية) في الجهاز المؤهل لحامل البطاقة.
- عدم اختيار أرقام واضحة كرمز المرور للجهاز (مثل تاريخ الميلاد أو رقم الهاتف أو الرقم الذي يحمل نفس الأرقام أو بيانات الاعتماد الأخرى التي يمكن تخمينها بسهولة) أو مشاركة رمز المرور لجهاز حامل البطاقة أو تدوين أو الاحتفاظ برمز المرور لجهاز حامل البطاقة بالقرب من الجهاز المؤهل لحامل البطاقة.
- عدم تثبيت أو تشغيل خدمات المحفظة المتنقلة في هاتف ذكي أو جهاز آخر باستخدام أي تطبيق غير أصلي أو مخترق أو مزيف أو غير مصرح به، أو حيث يتم تجاوز قفل البرمجة (مثل استخدام برمجيات "كسر السجن" أو "الجزر" في الهاتف الذكي أو الجهاز).
- تغيير رمز مرور الجهاز بانتظام واستخدام رمز مرور أبجدي رقمي.
- إذا قام حامل البطاقة بالفعل بإعدادات الدخول إلى الجهاز المؤهل لحامل البطاقة عن طريق رمز المرور للجهاز أو بصمة الإصبع أو بيانات اعتماد المقياس الحيوية الأخرى، يرجى مراجعة ذلك والتأكد من أن حامل البطاقة يغير أي رمز مرور للجهاز يمكن تخمينه بسهولة أو تمت مشاركته بالفعل مع أي شخص آخر. وحذف أي بصمة الإصبع أو بيانات اعتماد المقياس الحيوية (البيومترية) الأخرى التي ليست مملوكة لحامل البطاقة؛
- حذف بطاقة بنك الكويت الوطني الخاصة بحامل البطاقة من خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" قبل تخلص حامل البطاقة من الجهاز المؤهل لحامل البطاقة، على سبيل المثال من خلال بيعه أو إعطائه لشخص آخر أو تمرير الجهاز المؤهل لحامل البطاقة مؤقتاً إلى شخص آخر أو الإصلاح.
- إزالة بطاقة بنك الكويت الوطني من خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" عند إنهاء صلاحية البطاقة على النحو المنصوص عليه في المادة 11 من هذه البنود والشروط.
- يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عن أي إفصاح عن تفاصيل بطاقة بنك الكويت الوطني الخاصة بحامل البطاقة، أو رمز مرور الجهاز أو أي تفاصيل أمنية أخرى تتعلق بجهاز حامل البطاقة المؤهل وخدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" وبطاقة بنك الكويت الوطني إلى أي شخص آخر، حتى وإن كان هذا الكشف عرضياً أو غير مصرح به. ويتعين على حامل البطاقة أن يتحمل جميع المخاطر والنتائج المترتبة على خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" لحامل البطاقة واستخدام البطاقة من قبل أشخاص غير مصرح لهم، أو لأغراض غير مصرح بها إلى حين يتم إبلاغ البنك بهذا الاستخدام غير المصرح به.
- يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي مبلغ يتم تحصيله من شركة الهاتف المحمول لحامل البطاقة، ويوافق حامل البطاقة على أن يتحمل وحده المسؤولية عن هذه الرسوم.
- قد يكون ضرورياً وجود اتصال نشط بالإنترنت لإجراء عمليات شراء في المتجر باستخدام البطاقة الخاصة بحامل البطاقة. إذا تمكن حامل البطاقة من إجراء عمليات شراء في المتجر دون اتصال بالإنترنت نشط، فقد يكون عدد التعاملات التي سيتمكن حامل البطاقة من إجرائها بهذه الطريقة محدوداً، وبعد ذلك سيحتاج إلى الاتصال بالإنترنت لإجراء عمليات شراء إضافية. سيتم عرض أي حد للتعاملات المعمول به على موقع البنك الإلكتروني أو موقع مزود خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي"، وقد يتغير ذلك من وقت لآخر.

7. الخسارة أو السرقة أو سوء الاستخدام

- في حالة ملاحظة حامل البطاقة أو الشك في أي خسارة أو سرقة أو حيازة أو اختراق أو استخدام غير مصرح به لبطاقة بنك الكويت الوطني أو الجهاز المؤهل، أو إذا اعتقد حامل البطاقة أن شخصاً آخر قد استخدم البطاقة أو الجهاز المؤهل، أو اكتشف التفاصيل الأمنية لجهاز حامل البطاقة المؤهل أو خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" أو البطاقة أو أمان بطاقة بنك الكويت الوطني أو المحفظة المتنقلة "أبل باي" الخاصة بحامل البطاقة أو أن الجهاز المؤهل قد تعرض للاختراق بأي طريقة أخرى، يتوجب على حامل البطاقة إخطار مركز بطاقات بنك الكويت الوطني، أو أي فرع من فروع البنك على الفور. أو الاتصال على الرقم 17155555 (24 ساعة)، أو عن طريق إرسال بريد إلى ص.ب 5290 - المنامة، مملكة البحرين. تسري مسؤولية البنك تجاه التعاملات التي تتم باستخدام بطاقة بنك الكويت الوطني اعتباراً من تاريخ إشعار حامل البطاقة بالضياع أو السرقة أو سوء الاستخدام.
- يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع تعاملات البطاقة غير المصرح بها التي تتم بواسطة البطاقة قبل استلام البنك لبلاغ الضياع أو السرقة أو الإفشاء أو الاستخدام غير المصرح به للبطاقة.
- عند إبلاغ حامل البطاقة عن فقدان أو سرقة أو إفشاء أو استخدام غير مصرح به لبطاقة بنك الكويت الوطني وفقاً لهذا البند 7، لن يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن الاستخدام غير المصرح به اللاحق ما لم:
- سمح حامل البطاقة عن قصد (سواء طواعية أم بغير ذلك) لأي شخص آخر باستخدام خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" لطرف ثالث أو بطاقة بنك الكويت الوطني أو الجهاز المؤهل لحامل البطاقة، أو
- تصرف حامل البطاقة بطريقة احتيالية أو بإهمال جسيم في استخدام أو حماية خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" أو البطاقة أو الجهاز المؤهل لحامل البطاقة (على سبيل المثال لا الحصر، فشل حامل البطاقة في اتباع أي من الإجراءات الأمنية التي أوصى بها البنك من وقت لآخر فيما يخص الاستخدام أو التعامل مع خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" أو البطاقة أو الجهاز المؤهل لحامل البطاقة بشكل ينم عن إهمال جسيم)، وفي هذه الحالة يكون حامل البطاقة مسؤولاً حصراً عن كافة تعاملات البطاقة.

8. حدود مسؤولية البنك

- يقر حامل البطاقة ويقبل بأن خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" متاحة لحامل البطاقة بواسطة مزود خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" للأجهزة المؤهلة. كما أن البنك ليس مزود خدمة المحفظة المتنقلة "أبل باي" لحامل البطاقة. وبالتالي ليس مسؤولاً عن توفير خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي". ولا يتحكم البنك في النظام الأساسي لخدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" أو الجهاز المؤهل لحامل البطاقة. وبناء عليه، لا يعتبر البنك مسؤولاً عن أي إخفاق في خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" أو الجهاز المؤهل لحامل البطاقة، أو عدم قدرة حامل البطاقة على استخدام خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" أو الجهاز المؤهل لحامل البطاقة في أي تعامل. كما أن البنك ليس مسؤولاً عن أداء أو عدم أداء مزود خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" أو أي أطراف أخرى قد تؤثر على استخدام حامل البطاقة لخدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي". ولا يتحمل البنك مسؤولية أي خسارة قد يتعرض لها حامل البطاقة أو يتكبدها فيما يتعلق باستخدامه أو عدم قدرته على استخدام خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" (بما في ذلك بطاقة بنك الكويت الوطني).
- البنك غير مسؤول عن رد الأموال لحامل البطاقة عن أي تعاملات غير مصرح بها حيث يفشل حامل البطاقة في اتخاذ الإجراءات الأمنية المناسبة، بما في ذلك تلك المنصوص عليها في البند 6 من هذه الشروط والأحكام.

9. البيانات الشخصية لحامل البطاقة

- يقر حامل البطاقة إنه من خلال التسجيل وإضافة واستخدام بطاقة بنك الكويت الوطني في المحفظة المتنقلة "أبل باي" الخاصة بحامل البطاقة بأن بعض معلومات حساب البطاقة قد يتم نقلها وتخزينها في الجهاز المؤهل لحامل البطاقة وبشريحة الهاتف، مع مقدم خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" و/أو على نظام طرف ثالث يعمل مع مزود خدمات المحفظة، لتغراض خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي"، وقد يتم استخدام هذه المعلومات من قبل مزود خدمات المحفظة و/أو الطرف الثالث الذي يعمل مع مزود خدمات المحفظة. لا يكون البنك مسؤولاً ولا يتحكم في خصوصية وأمن البيانات والمعلومات الشخصية لحامل البطاقة التي يقدمها حامل البطاقة إلى مقدم خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" والتي تحكمها سياسة الخصوصية وأي اتفاقية أخرى قد يبرمها حامل البطاقة مع مزود خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي".

10. الرسوم والتكاليف

- تسري كافة الرسوم والتكاليف المطبقة على بطاقة بنك الكويت الوطني الخاصة بحامل البطاقة أيضاً على البطاقة المسجلة في خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي".
- يتحمل حامل البطاقة كافة الرسوم والتكاليف والمصروفات التي يفرضها أي مزود خدمة هاتف محمول أو مزود اتصالات أو قطاع تجزئة أو مقدم خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" فيما يتعلق بإضافة حامل البطاقة أو التنشيط أو الاستخدام، أو لإجراء تعاملات باستخدام خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" وبطاقة بنك الكويت الوطني.

11. إنهاء العمل بالبطاقة

- يجب على حامل البطاقة اتباع تعليمات موفر خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" لإزالة بطاقة بنك الكويت الوطني الخاصة بحامل البطاقة من خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" في حالة رغبة حامل البطاقة في إنهاء العمل بالبطاقة. لن يؤدي إنهاء بطاقة بنك الكويت الوطني إلى إنهاء صلاحية بطاقة بنك الكويت الوطني الفعلية ما لم يقم حامل البطاقة بإنهائها أيضاً وفقاً للشروط والأحكام العامة للحساب، وشروط وأحكام بطاقات الائتمان.
- يحق للبنك تعليق أو تجميد أو إنهاء خدمات بطاقة بنك الكويت الوطني الخاصة بحامل البطاقة بموجب الشروط والأحكام العامة للحساب، وشروط وأحكام بطاقات الائتمان. وتمتد هذه الحقوق إلى بطاقة بنك الكويت الوطني الخاصة بحامل البطاقة والمسجلة في خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي". سيتم تعليق بطاقة حامل البطاقة أو تجميدها أو إنهاؤها في نفس الوقت إذا تم تعليق بطاقة بنك الكويت الوطني الفعلية لحامل البطاقة أو إنهاؤها بموجب الشروط والأحكام العامة للحساب وشروط وأحكام بطاقات الائتمان. ويوافق حامل البطاقة على أن البنك لن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة أو أي طرف ثالث عن أي تعليق أو تجميد أو إنهاء لاستخدام حامل البطاقة لأي بطاقة من بطاقات بنك الكويت الوطني.
- وللبنك أيضاً الحق في تعليق أو تجميد أو إنهاء استخدام بطاقة بنك الكويت الوطني إذا تم تعليق خدمات المحفظة المتنقلة لطرف ثالث أو تجميدها أو إنهاؤها من قبل مزود خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" لأي سبب من الأسباب، أو إذا كان حامل البطاقة قد قدم بلاغاً إلى البنك.
- عند إنهاء العمل بطاقة بنك الكويت الوطني سواء من قبل حامل البطاقة أو من قبل البنك، يجب على حامل البطاقة إزالتها من خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" بناءً على تعليمات مزود خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي". ويجب على حامل البطاقة الاتصال بمزود خدمات المحفظة إن كان لديه أي استفسار حول كيفية إزالة البطاقة أو خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" من الجهاز المؤهل لحامل البطاقة.
- يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن كافة تعاملات البطاقة سواء كان مصرحاً بها أم لا من قبل حامل البطاقة، ما لم يقم حامل البطاقة بإزالة بطاقة بنك الكويت الوطني من خدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي" الخاصة بحامل البطاقة والجهاز المؤهل لحامل البطاقة عند الإنهاء.
- لن يؤثر إنهاء البطاقة من تلقاء نفسه على البطاقة الفعلية لبنك الكويت الوطني التي ستظل دائماً خاضعة للشروط والأحكام العامة للحساب، وشروط وأحكام بطاقات الائتمان.

12. الإخطارات والتغييرات في هذا الملحق

يحتفظ البنك بحق إلغاء أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت وفقاً لتقدير البنك المطلق عن طريق إعطاء إشعار قبل 30 يوماً على الأقل. وسيتم إخطار حامل البطاقة بأي تعديلات تطرأ على الشروط والأحكام حسبما يراه البنك مناسباً بما يتماشى مع توجيهات مصرف البحرين المركزي.

13. حقوق الأطراف الخارجية

لا يحق لأي شخص بخلاف حامل البطاقة والبنك تنفيذ أو الاستفادة من أي من أحكام هذه الشروط والأحكام.

14. القانون الحاكم والاختصاص القضائي والنسج

- تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً للقوانين المعمول بها في مملكة البحرين
- يوافق حامل البطاقة على الخضوع بشكل لا رجعة فيه للاختصاص القضائي غير المصري لمحاكم مملكة البحرين للحكم في أي نزاع يتعلق بهذه الشروط والأحكام.
- في حال التعارض بين النسختين الإنجليزية والعربية لهذه الشروط والأحكام، تسود النسخة باللغة العربية.

15. أحكام عامة

إذا كان لدى حامل البطاقة أي أسئلة أو شكاوى حول بطاقة بنك الكويت الوطني الخاصة به، يرجى زيارة موقع البنك www.nbk.com/bahrain. إذا كان سؤال حامل البطاقة أو شكواه تتعلق بخدمات المحفظة المتنقلة "أبل باي"، يرجى الاتصال بمزود خدمات المحفظة باستخدام معلومات الاتصال المقدمة من مزود خدمات المحفظة "أبل باي".