

يلتزم بنك الكويت الوطني (إنجلترا) بي.آل.سي بمعاملة عملائه بطريقة عادلة كما يحرص على تقديم الدعم المخصص للأشخاص الذين قد يعانون من ظروف شخصية صعبة تنطوي على تحديات الصعبة وأولئك الذين قد يجدون صعوبة في اتخاذ القرارات المالية.

نهدف إلى دعم كافة احتياجات عملائنا، بما يشمل إذا:

- كنت تواجه مخاوف مالية (على سبيل المثال، لديك مشاكل مالية غير متوقعة، وأنت قلق من أنك قد لا تستطيع تلبية دفعات الرهن العقاري الخاصة بك).
- كنت تمر بحدث كبير في الحياة (تشمل أحداث الحياة على سبيل المثال لا الحصر، الوفاة أو الطلاق أو ربما تستعد للتقاعد)؛
- كنت تحتاج إلى المزيد من الدعم بسبب الإعاقة أو ظروف صحية بدنية أو عقلية؛ أو
- تحتاج إلى مساعدة في إدارة أموالك اليومية بشكل أفضل.

نحن هنا لتقديم يد العون

يرجي الاتصال بنا

يمكنك التحدث إلى مدير العلاقات المخصص لخدمتك عبر بريده الإلكتروني أو على خطه المباشر لفهم الدعم الذي قد يكون متاحًا من أجلك. وعلى أساس ظروفك الشخصية، سوف نسعى لتقديم المساعدة الأنسب لك.

الفرع

لدى بنك الكويت الوطني (إنجلترا) بي.آل.سي فرع في 13 جورج ستريت، لندن، W1U 3QJ. إننا ندرك أن الكثير من عملائنا يعتمدون على الفرع للوصول إلى أموالهم، علما بأنه يمكن للموظفين المساعدة في تقديم الخدمات المصرفية المخصصة لهم.

دعم الغير

التوكيل

إذا وجدت أن القيام بإدارة حسابك أو شؤونك المالية بنفسك يستغرق الكثير من وقتك وجهدك، يمكنك تعيين شخصًا موثوقًا به للقيام بذلك بالنيابة عنك عن طريق استخدام التوكيل. هناك أنواع مختلفة من التوكيلات، ولهذا، نوصيك بطلب مشورة قانونية مستقلة قبل التيام بذلك.

تفويض شخص آخر

إذا كان عميل متزنًا عقليًا*، عندئذ يمكنه تفويض شخص آخر بتشغيل حساباته المصرفية.

*يرجى العلم بأنه لا يمكن تفويض شخص آخر على النحو المذكور وذلك في حالة كون صاحب الحساب فاقدا لقدراته العقلية.

الجهات التي يمكنها تقديم المزيد من الدعم

مايند MIND

تقدم المشورة والدعم لتمكين أي شخص يعاني من مشاكل صحية عقلية.

هاتف رقم: 0330 123 3393

خط الوطني لمساعدة المدنيين

تدير ماني ادفايس تراسست خدمة المشورة بشأن الدين بشكل مجاني وسري.

هاتف رقم: 0808 808 4000

مكتب مشورة المواطنين

منظمة مستقلة متخصصة في تقديم المعلومات والمشورة السرية لمساعدة الأشخاص من أصحاب المشاكل القانونية ومشاكل الديون ومشاكل مع العميل ومشاكل في الإسكان وغيرها من المشاكل في المملكة المتحدة.

ساماريتانز

تقدم الدعم الأدبي لأي شخص يعاني من اضطراب عاطفي.

هاتف رقم: 116 123

جمعية الزهايمر

تقدم المعلومات والدعم للأشخاص المصابين بالزهايمر.

هاتف رقم: 0333 150 3456