

بطاقات وورد إيليت من ماستركارد

الشروط والاحكام

من 1 أبريل 2021 الى 31 مارس 2022

ملخص التأمين

البلدان	بحرين، مصر، العراق، الاردن الكويت، لبنان، عُمان، باكستان قطر، الامارات العربية المتحدة
---------	--

تغطية التأمين	الحد الأقصى لقيمة التعويض (دولار أميركي)
الإعفاء من تحمل حوادث المركبات المستأجرة وأضرار المركبات	سقف التعويض لكل واقعة: 50,000 سقف إجمالي التعويضات: 50,000
<u>التأمين على الصحة والحوادث ***</u>	الحد الأقصى لقيمة التعويض (دولار أميركي)
1. حوادث السفر والرحلات المؤمنة: حوادث السفر - الناقل العام - الرحلات الدولية حوادث السفر - الناقل العام - الرحلات الداخلية حوادث السفر - الرحلات المؤمنة - الرحلات الدولية حوادث السفر - الرحلات المؤمنة - الرحلات الداخلية	حتى 500,000 دولار أميركي حتى 100,000 دولار أميركي حتى 150,000 دولار أميركي حتى 75,000 دولار أميركي
2. التغطية الطبية أثناء السفر: النفقات الطبية (الإصابة أو المرض) الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ / إعادة الجثمان إلى الوطن المخصصات النقدية اليومية في المستشفى	حتى 500,000 دولار أميركي حتى 500,000 دولار أميركي 100 دولار لكل يوم

<p>حتى 7,500 دولار أميركي</p> <p>حتى 7,500 دولار أميركي</p> <p>التأخير لما يزيد عن 4 ساعات، 500 دولار أميركي</p> <p>500 دولار أميركي</p>	<p>3. التأمين ضد مشاكل السفر</p> <p>إلغاء الرحلة</p> <p>اختصار الرحلة</p> <p>تأخير الرحلة</p> <p>التأخير الذي تسبب في فوات الرحلة في حالة الترانزيت</p>
<p>حتى 3,000 دولار أميركي، بحد أقصى للبند الواحد 625 دولار أميركي</p> <p>التأخير لما يزيد عن 4 ساعات، 500 دولار أميركي</p>	<p>4. حماية الأمتعة:</p> <p>فقدان الأمتعة - الناقل العام/المواصلات العامة</p> <p>تأخير الأمتعة - الناقل العام</p>
<p>مشمولة</p>	<p>5. خدمات قسم المساعدة</p>

*** تطبق السقوف الفرعية على الأبناء والوالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل على كافة تعويضات الحوادث والتعويضات الصحية بموجب التأمين. يعادل السقف الفرعي بالنسبة الأبناء والوالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل بنسبة 25% على من كافة التعويضات المذكورة أعلاه، مع استثناء تأمين حوادث السفر والرحلة المؤمنة حيث يكون الحد الأقصى للتعويض 10,000 دولار أميركي، وبحد أقصى 100,000 دولار أميركي لتأمين الطبي أثناء السفر.

يُرجى أيضاً الرجوع لفقرة "قسم المساعدة" للحصول على معلومات عن المزايا والمنافع الإضافية.

جميع القيم المبينة في هذا الدليل لتعويضات التأمين وحدودها هي بالدولار الأميركي. لكن سيتم تسديد المطالبات بالعملة المحلية حيثما يقتضي القانون، وذلك بالاعتماد على أسعار الصرف الرسمية المنشورة بتاريخ سداد المطالبة.

الجزء (أ)

الإعفاء من تحمل حوادث المركبات المستأجرة وأضرار المركبات - الشروط والأحكام

القسم الأول: تعريفات عامة

يُقصد بالكلمات والعبارات الآتية المعاني المبينة قرين كل منها ما لم يقض السياق بغير ذلك:

سقف إجمالي التعويضات السنوي هو الحد الأقصى لمجموع التعويضات التأمينية التي يحصل عليها كل حامل بطاقة سنوياً خلال مدة سريان بوليصة التأمين.

الإصابة الجسدية هي الأذى الجسدي الذي يلحق بالشخص بسبب حادث، ويشمل ذلك ما قد ينجم عن الحادث من إعياء أو مرض أو موت.

منطقة التغطية التأمينية هي "جميع أنحاء العالم".

رحلة التأجير المؤمنة هي الرحلات خلال استئجار مركبة لمدة لا تتجاوز 31 يوماً، وتكون مبينة بوضوح في عقد التأجير.

شركة التأمين هي شركة التأمين المحلية لكل اقليم.

خسارة الاستخدام تعني تعذر استخدام المركبة المستأجرة.

الكارثة الطبيعية هي وصف يشمل كلاً من الفيضانات والعواصف والصواعق والحرائق والانفجارات والانهيئات الأرضية والنشاط البركاني والزلازل وكارثة تسونامي.

حامل البطاقة المؤهل هو حامل أي بطاقة مؤهلة تكون صالحة ومفتوحة وفي وضع مالي مقبول (لم يتم إلغاؤها أو إيقافها ولم تدخل في حالة التأخر عن السداد) وذلك في وقت المطالبة، والذي يحق له استلام الدفعات المالية أو الاستفادة من المزايا الأخرى المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

بطاقة الدفع أو البطاقة المؤهلة هي بطاقة وورلد إيليت الائتمانية أو بطاقة الخصم المباشر من ماستركارد في منطقة التغطية التأمينية.

سقف التعويض لكل واقعة هو الحد الأقصى للمبلغ المستحق وفق الوثيقة عن أي واقعة خسارة مفردة تشملها التغطية.

الأضرار المادية هي الخسارة المباشرة وغير المقصودة التي تلحق بالمركبة المستأجرة بما في ذلك المعدات المثبتة عليها بشكل دائم، والناجمة عن الاصطدام أو الانقلاب، أو الأذى الجسدي غير المقصود، أو الاصطدام بطير أو حيوان أو صاروخ أو أجسام ساقطة أو كسر زجاج المركبة.

الوثيقة تعني عقد التأمين هذا.

مدة الوثيقة تعني المدة من 1 ابريل 2021 إلى 31 مارس 2022.

الأقارب هم أقارب حامل البطاقة، ويشمل ذلك الوصف الزوج أو الزوجة بحكم القانون، والأب والأم، وزوجة الأب وزوج الأم، وأب الزوج أو الزوجة، وأم الزوج أو الزوجة، والجد والجدة، والأبناء والبنات، وأبناء الزوج أو الزوجة، والإخوة والأخوات، والأحفاد، والعم أو العمة، والخال أو الخالة، وإخوة الزوج أو الزوجة، وأزواج الأبناء، وأبناء الإخوة، وأبناء العم من الدرجة الأولى.

عقد التأجير هو العقد الرسمي بينك وبين شركة تأجير السيارات.

شركة التأجير هي شركة أو وكالة مرخصة بشكل كامل من قبل السلطات المعنية المحلية لتوفير خدمة السيارات المستأجرة.

المركبة المستأجرة هي أي مركبة خاصة للركاب لا تتجاوز قيمتها 100,000 دولار أميركي، يتم استئجارها بموجب عقد تأجير رسمي على أساس يومي أو أسبوعي، واستلامها من شركة التأجير داخل منطقة التغطية التأمينية.

مكان الإقامة هو المكان الذي تقيم فيه بشكل رئيسي معظم الوقت وتحفظ فيه بممتلكاتك الشخصية. ويشمل مكان الإقامة، على سبيل الذكر لا الحصر، منزل العائلة المفرد، أو وحدة سكنية، أو جمعية سكنية تعاونية، أو شقة.

الفئات الخاصة من المركبات المستأجرة تشمل أي مركبة غير عادية أو يتم إنتاجها على نطاق محدود أو سيارة رياضية أو مركبة ترفيهية أو بيت متقل على عجلات أو مقطورة أو دراجة نارية كبيرة أو صغيرة أو كارافان أو مركبة معدلة أو مركبة مجهزة للاستخدام خارج الطرق، أو أي مركبة لها أقل أو أكثر من أربع (4) عجلات، أو مركبة مجهزة برافعة، إلا إذا كانت مصممة لذوي الاحتياجات الخاصة.

الإقليم أو الأقاليم يعني البلد / البلدان التي صدر فيها ماستركارد. وتشمل الأقاليم البحرين ومصر والعراق والأردن والكويت ولبنان وعمان وباكستان وقطر والإمارات العربية المتحدة

الفعل الإرهابي هو استخدام القوة أو العنف أو التهديد باستخدامها ضد شخص أو ممتلكات، أو ارتكاب فعل خطير على حياة الإنسان أو الممتلكات، أو ارتكاب فعل يعطل أو يؤثر سلباً على أنظمة الاتصالات والنظم الإلكترونية، سواء كان مرتكب هذا الفعل شخصاً أو مجموعة، وسواء كان هذا التصرف أم لم يكن بالنيابة أو التنسيق مع أي منظمة أو حكومة أو سلطة أو هيئة أو قوة عسكرية، وذلك عندما يكون أثر ذلك الفعل هو التخويف أو الإكراه أو الإيذاء للمدنيين أو لأي حكومة أو أي جزء منها، أو كان يهدف لتعطيل أي جزء من الاقتصاد. ويشمل الإرهاب أيضاً أي عمل يوصف رسمياً بهذه التسمية من قبل حكومة البلد الذي تحدث فيه الواقعة.

السرقه هي الاستيلاء غير القانوني على المركبة المستأجرة من قبل طرف ثالث دون موافقة المستأجر .

الحرب هي أي حرب معلنة أو غير معلنة أو أي أنشطة تشبه الحرب، بما في ذلك استخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة ذات سيادة لتحقيق مكاسب اقتصادية أو جغرافية أو قومية أو سياسية أو عرقية أو دينية أو نحو ذلك.

"نحن" والضمير "نا" تعني الشركة التي توفّر هذا التأمين،

"أنت" وضمائر المخاطب تعني المستفيد من التغطية التأمينية.

"الخاصة بك" تعني ممتلكاتك أو المقتنيات الخاصة بك.

القسم الثاني: التغطية

يغطي هذا التأمين ما يلي، حتى الحدود القصوى المبينة للتعويضات (سقف التعويض لكل واقعة وسقف إجمالي التعويضات السنوية)

- 1. السرقة أو خسارة الاستخدام - ستعوض شركة التأمين الخسائر التي قد تلحق بالمركبة المستأجرة خلال رحلة التأجير المؤمّنة، والناجمة عن السرقة أو خسارة الاستخدام**
- 2. الأضرار المادية - ستعوض شركة التأمين الخسائر التي قد تلحق بالمركبة المستأجرة خلال رحلة التأجير المؤمّنة، والناجمة عن الأضرار المادية والكوارث الطبيعية**

ويكون الحد الأقصى للتعويض هو

(a) قيمة المطالبة

(b) أو مبلغ 50,000 دولار أميركي، أيهما أقل

3. المنافع الإضافية - سوف تعوض شركة التأمين لحامل البطاقة المؤهلة الرسوم التالية التي يتحملها خلال رحلة التأجير المؤمّنة:

(a) أي رسوم معقولة ومتعارف عليها، حتى مبلغ 100 دولار أميركي خلال مدة الوثيقة، تلزم لقطر المركبة المستأجرة إلى أقرب ورشة إصلاح معتمدة من قبل شركة التأجير .

(b) أي رسوم توصيل معقولة ومتعارف عليها، حتى مبلغ 100 دولار أميركي خلال مدة الوثيقة، يتكبدتها حامل البطاقة المؤهل في حال دخوله المستشفى عقب وقوع حادث، وعدم قدرته على إعادة المركبة المستأجرة إلى أقرب موقع لشركة التأجير .

القسم الثالث : الاستثناءات

لا يغطي هذا التأمين أيًا مما يلي :

1. كل ما سوى البنود المدرجة في القسم الثاني "التغطية".
2. ما يحدث خارج مدة سريان الوثيقة أو رحلة التأجير المؤمّنة؛
3. ما ينشأ عن استخدام المركبة المستأجرة خارج منطقة التغطية التأمينية لهذه الوثيقة.
4. ما ينجم عن الإصابات الجسدية أو الأضرار في ممتلكات طرف ثالث.
5. ما ينجم عن الاهتلاك والانخفاض الطبيعي لقيمة المركبة المستأجرة.
6. ما يحدث لأي معدات غير مثبتة بشكل دائم في المركبة المستأجرة أو عليها.
7. ما يحدث لمتعلقاتك الخاصة في المركبة المستأجرة.
8. البقع أو غيرها من الأضرار التي قد تلحق بفرش المركبة المستأجرة أو داخلها، إلا إذا كان نتيجة خسارة يغطيها التأمين.
9. ما يحدث للفتات الخاصة من المركبات المستأجرة.
10. ما ينشأ عن الاستخدام التجاري للمركبة المستأجرة.
11. ما ينشأ عن أي أضرار للممتلكات المنقولة من قبلك، سواءً كانت من ممتلكاتك أو في عهدتك أو حوزتك أو تحت سيطرتك.
12. ما ينجم عن تشغيل المركبة المستأجرة من قبل أي شخص آخر غير السائقين المرخص لهم والمحدد في عقد التأجير .
13. ما يحدث للمركبات المستأجرة التي لم يتم التوقيع على عقد تأجيرها من قبل حامل البطاقة المؤهلة.
14. ما ينجم عن القيادة تحت تأثير الكحول أو المخدرات أو المهدئات غير المشروعة، أو الأدوية غير الموصوفة من قبل أطباء مختصين .
15. ما ينشأ عن قيادة المركبة بما يخالف المشورة الطبية.
16. ما ينشأ عن تشغيل المركبة المستأجرة بما يخالف شروط عقد التأجير .
17. ما ينجم عن القيادة دون رخصة قيادة سارية المفعول .
18. ما ينجم عن تعبئة خزان وقود المركبة المستأجرة بنوع غير ملائم من الوقود .
19. ما ينجم كلياً أو جزئياً عن تحميل عدد أكبر مما هو مسموح به من الركاب في المركبة المستأجرة .

20. ما يحدث أثناء قطر المركبة المستأجرة.
21. ما ينجم عن تشغيل السيارات أو المركبات الأخرى التي لا تدخل تحت تعريف المركبة المستأجرة والمبين أعلاه.
22. ما ينجم عن استخدام المركبة المستأجرة، أو التدريب عليها من أجل السباقات أو التجارب أو الراليات أو اختبارات السرعة.
23. ما يؤدي إلى إصابات جسدية أو أضرار في الممتلكات قد تنشأ حقيقةً أو زعماً عن انبعاثات الملوثات أو إطلاقها في الجو أو نشرها أو تحررها أو انتقالها أو تسربها.
24. ما يحدث أثناء القيادة خارج الطرق العامة و/أو على الطرق غير المعبدة.
25. ما يحدث لإطارات المركبة المستأجرة.
26. ما ينجم عن الاهتلاك الطبيعي أو البلى التدريجي أو عيوب التصنيع أو الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية أو العيوب المخفية أو الهوام أو الحشرات أو النمل الأبيض أو العفن أو التعفن الجاف أو الرطب أو الجراثيم أو الصدأ أو التنظيف أو أعمال الإصلاح.
27. ما ينجم أو يرتبط بحدث نووي أو بيولوجي أو كيميائي.
28. ما ينجم عن الحرب أو الغزو أو أفعال العدو الأجنبي أو الأعمال العدائية أو العمليات المشابهة للحرب (سواء تم إعلان الحرب أم لا) أو الحرب الأهلية أو التمرد أو الثورة أو العصيان أو الاضطرابات الشعبية أو الانتفاضة أو القوة العسكرية أو المغتصبة أو الأحكام العرفية أو الإرهاب أو أعمال الشغب أو فعل أي سلطة قانونية أو أعمال التخريب المتعمد من أي نوع.
29. ما ينشأ عن أي عمل يقترفه حامل البطاقة أو يشارك فيه أو يتواطأ معه بقصد الاحتيال أو الغش أو مخالفة القانون.
30. ما ينشأ عن أي مخالفة للقانون يرتكبها حامل البطاقة المؤهلة أو أحد أقربائه.
31. ما ينجم عن فعل متعمد من قبل حامل البطاقة أو أحد أقربائه.
32. التعويضات المستحقة بموجب أي قانون مروري على السائقين غير المؤمن عليهم أو أصحاب التأمين المنقوص، أو ما يتحمله الطرف المتسبب (أو السائق في حالات عدم وجود متسبب) بموجب القانون، أو ما يشابه ذلك في أي بلد أو منطقة.
33. الغرامات أو العقوبات الرادعة أو التعويضات التأديبية أو أي نوع من الأحكام أو القرارات القانونية التي لا تعوض الطرف المستفيد من القرار أو الحكم عن أي خسارة أو ضرر فعلي.
34. أي التزام قد يتحمله حامل البطاقة تحت طائلة أي قانون لتعويض العمال، أو أي قانون لتعويضات العجز أو البطالة أو أي قانون مماثل.

القسم الرابع: الشروط

تؤمن هذه الوثيقة مسؤولية حاملها فقط ضمن الشروط التالية:

1. يجب على حامل البطاقة الامتثال لجميع الشروط والأحكام التي تم بموجبها إصدار البطاقة المؤهلة التي يحملها.
2. يجب على حامل البطاقة تقديم أدلة لشركة التأمين على دفع رسوم التأجير باستخدام البطاقة المؤهلة.
3. يجب أن يكون حساب حامل البطاقة صالحاً ومفتوحاً وفي وضع مالي مقبول كي تشملته التغطية التأمينية، ولن يتم دفع التعويضات إذا كان ذلك الحساب في وقت الواقعة أو وقت تقديم المطالبة أو الوقت المزمع لتسديد التعويض في حالة التأخر عن السداد أو التحصيل القانوني للديون أو حالة الإلغاء.
4. تُلغى التغطية التأمينية، سواءً قبل الخسارة أو بعدها، إذا تعمد حامل البطاقة إخفاء أو تحريف أي واقعة مؤثرة أو طرف يتعلق بهذا التأمين أو قدم معلومات مزورة، أو يقصد منها الاحتيال، إلى شركة التأمين.

5. لا بد أن يكون حامل البطاقة قد استخدم جميع الوسائل المعقولة لتجنب الخسارة المحتملة في وقت الخسارة وما بعده.
6. إذا تم دفع أو تعويض أي خسارة من قبل شركة التأمين بموجب هذه الوثيقة، يجب تفويضنا (بالإحلال) بجميع حقوق حامل البطاقة في المطالبة وتعويض الأضرار ضد أي شخص أو طرف ثالث متسبب، ويجب على حامل البطاقة إكمال وتوقيع وتسليم أي وثائق ضرورية لضمان مثل هذه الحقوق. ولا يجوز لحامل البطاقة أن يتخذ أي إجراء بعد الخسارة قد يمس بحقوق الإحلال تلك.
7. لن تدفع شركة التأمين أي مطالبات لتغطية النفقات إذا تحملتها أو دفعتها شركة التأجير أو أعفت المستأجر منها.
8. لن يتم دفع النفقات التي يتم تعويضها من قبل شركة تأمين الموظفين في العمل.
9. لا يمكن لأي مبلغ مستحق بموجب هذه الوثيقة أن يحمل أي فوائد ما لم يحدث تأخير غير معقول للسداد بعد استلام كل ما يلزم من معلومات ووثائق وغيرها من الأدلة الضرورية لدعم المطالبة.
10. في أي تصرف أو دعوى أو أي إجراءات أخرى تقول شركة التأمين أنها تقع ضمن أحد الاستثناءات، وأن الخسارة أو الضرر تخرج عن نطاق التغطية التأمينية لهذه الوثيقة، فإن حامل البطاقة يتحمل مسؤولية إثبات العكس.
11. في كل من التغطيات، ويغض النظر عن عدد المطالبات المقدمة بصورة مفردة أو مجمعة، لا يمكن أن يتجاوز ما تدفعه شركة التأمين الحدود القصوى المبينة في هذه الوثيقة للتعويضات التأمينية، سواءً منها سقف التعويضات لكل واقعة أو سقف إجمالي التعويضات السنوي.
12. تعتبر التغطية التأمينية التي تقدمها هذه الوثيقة للإضافي فقط، وهذا يعني أنه في حال كان حامل البطاقة في وقت الواقعة يملك تأميناً آخر ساري المفعول وقابلاً للحصول (على سبيل المثال لا الحصر: تأمين المنزل أو المحتويات أو المستأجر أو التأمين الصحي أو الطبي أو تأمين السفر أو التأمين ضد الحوادث)، فإن هذه الوثيقة لن تغطي سوى المبالغ التي لا تغطيها بوليصة التأمين الأخرى وصولاً إلى الحدود القصوى للتعويضات التأمينية على النحو المبين في الشروط والأحكام.
13. لا تتحمل شركة التأمين واجب توفير التغطية التأمينية بموجب هذه الوثيقة ما لم يتم الامتثال الكامل من قبل المؤمن عليه للواجبات التي يتم تفصيلها في كل قسم من أقسام الوثيقة.

القسم الخامس: أحكام عامة

1. يجب تقديم إشعار المطالبة في موعد أقصاه (90) تسعون يوماً من تاريخ الواقعة. وعدم تقديم مثل هذا الإشعار خلال (90) يوماً من تاريخ الواقعة قد يؤدي إلى رفض المطالبة.

لتقديم المطالبة يرجى زيارة: <https://www.mcpeaceofmind.com>

2. واجبات حامل البطاقة بعد الخسارة:

في حال وقوع خسارة تغطيها بوليصة التأمين هذه، يتوجب على حاملها:

1. الاتصال بشركة التأمين باستخدام المعلومات المذكورة أعلاه في غضون 24 ساعة من اكتشاف الخسارة للحصول على استمارة المطالبة وتعليمات ما يجب القيام به بعد الخسارة.
2. إبلاغ الشرطة خلال 24 ساعة من اكتشاف الخسارة.
3. السماح لنا باستقصاء المركبة المستأجرة إذا كانت ما تزال بحوزتك.

4. استكمال وتوقيع وإرسال استمارة المطالبة إلى شركة التأمين مع جميع الوثائق التالية، في غضون 30 يوماً من عملية المطالبة الأصلية:

- تقرير شرطة رسمي.
 - تقدير معتمد لتكاليف الإصلاحات أو فاتورة تفصيلية بالإصلاحات.
 - وثائق تثبت أن دفع رسوم التأجير تم باستخدام بطاقة مؤهلة.
 - عقد التأجير الأصلي.
 - صورة لرخصة القيادة (من الأمام والخلف) للشخص الذي كان يقود المركبة المستأجرة عند وقوع الحادث، إن وجدت.
 - جميع الوثائق الأخرى ذات الصلة والتي قد يُطلب منك تقديمها.
5. لا يجوز لك إجراء تسوية أو رفض أو التفاوض أو الاتفاق على دفع أي مطالبة دون إذن مكتوب من شركة التأمين.
6. التعاون مع شركة التأمين في عملية التحقيق والتقييم وتسوية المطالبات.

3. تسديد المطالبات: سيتم دفع جميع المطالبات من قبل شركة التأمين المحلية لحاملي البطاقات المؤهلة.

4. المطالبات الاحتياطية: إذا كانت المطالبة تتطوي على احتيال بأي شكل من الأشكال، يفقد حامل البطاقة حقه في تعويضات هذه المطالبة ويتم استعادة جميع المدفوعات المتعلقة بها.

5. القانون النافذ والسلطة القضائية: تخضع هذه التغطية، بما في ذلك الأهلية وأي شروط وأحكام أخرى، لقوانين الدولة التي أصدرت البطاقة العربية المتحدة وتُفسر على أساسها. ويخضع أي نزاع للسلطة القضائية للمحاكم المختصة في هذه الدولة.

6. العقوبات: لن يكون المؤمن مسؤولاً عن تقديم أي تغطية أو إجراء أي مدفوعات بموجب هذه الوثيقة إذا كان ذلك ينتهك أي قانون أو لائحة جزاءات من شأنه أن يعرض المؤمن أو شركته الأم أو هيئته النهائية إلى أي عقوبة بموجب أي قانون أو لائحة جزاءات

الجزء (ب)

الصحة والحوادث

قسم المساعدة، تأمين السفر والتأمين الطبي في حالات الطوارئ

لخدمة العملاء في حالات الطوارئ الطبية، يرجى الاتصال بقسم المساعدة

أقسام المساعدة التي تعمل على مدى 24 ساعة:

عند السفر داخل الولايات المتحدة (أميركا الشمالية): 866 273 9079 (رقم مجاني)

عند السفر خارج الولايات المتحدة (أميركا الشمالية): الرقم 001 817-826-7014 (خدمة دفع المكالمات من قبل المتلقي)

للحصول على معلومات عن كيفية تقديم مطالبة، انظر قسم "إجراءات عامة - كيفية تقديم مطالبة"

قسم المساعدة

يمكنك الاعتماد على قسم المساعدة عندما تكون بعيداً عن المنزل/الوطن. فقسم المساعدة هو دليلك إلى العديد من الخدمات الهامة التي قد تحتاجها في السفر. وقد تم تصميم المزايا والمنافع خصيصاً لمساعدتك عند السفر خارج الوطن بما يضمن لك راحة البال، خصوصاً عندما تزور بلداً للمرة الأولى أو عندما لا تتكلم لغة البلد الذي تسافر إليه.

نود أن نوضح أنّ قسم المساعدة ليس تغطية تأمينية، وأنك سوف تكون مسؤولاً عن دفع الرسوم المترتبة لقاء الخدمات المهنية أو الطارئة من قسم المساعدة (على سبيل المثال، الفواتير الطبية أو القانونية). ومع ذلك، قد تعوض لك هذه الميزة بعض النفقات الطبية ذات الصلة (يرجى الرجوع إلى قسم التأمين الطبي أثناء السفر للحصول على معلومات إضافية).

1. من تشملها تغطية هذه الخدمة:

حامل البطاقة المستوفي للشروط وزوجته/زوجها والأبناء والوالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل سواء كانوا مسافرين سوية أو منفصلين.

2. أين تتوافر هذه الخدمة:

بشكل عام، تنطبق هذه التغطية في جميع أنحاء العالم، مع بعض الاستثناءات.

- وقد يتم تطبيق بعض القيود على مناطق النزاعات الدولية أو الداخلية، أو البلدان والأقاليم التي تعتبر البنية التحتية الموجودة فيها غير كافية لضمان الخدمة. يمكنك الاتصال بقسم المساعدة قبل الشروع في الرحلة التي تشملها التغطية للتأكد من توافر الخدمات في الوجهة التي تقصدها.

3. قسم المساعدة:

- في حال حدوث طارئ أثناء رحلتك، يُقدم قسم المساعدة لك معلومات عن متطلبات السفر، بما في ذلك الوثائق (التأشيرات وجوازات السفر) والتطعيمات (اللقاحات) وأسعار صرف العملات. قد يختلف سعر الصرف المقدم عن السعر الدقيق الذي

- تستخدمه الجهات المُصدرة للبطاقات في المعاملات التي تجري على بطاقتك. ويمكن الحصول على معلومات أسعار الصرف للبنود المدرجة في بيان البطاقة من المؤسسة المالية المصدرة لها.
- في حال فقدان أو سرقة تذاكر السفر أو جواز السفر أو التأشيرة أو أوراق الهوية الأخرى الضرورية للعودة إلى الوطن، فإن قسم المساعدة سيساعدك على استخراج وثائق بديلة عن طريق الاتصال بالشرطة المحلية أو القنصليات أو شركة الطيران أو أي كيانات معنية أخرى.
- في حال فقدان أو سرقة تذاكر السفر للعودة إلى الوطن، يمكن لقسم المساعدة ترتيب الحصول على تذاكر بديلة.
- يرجى ملاحظة أن هذه الخدمة لا توفر خرائط أو معلومات بشأن ظروف الطريق.

4. أقسام المساعدة الطبية:

- توفر هذه الخدمة شبكة عالمية من الأطباء العامين وأطباء الأسنان والمستشفيات والصيدليات.
- وتقدم هذه الخدمة المساعدة في صرف أدوية الوصفات الطبية من الصيدليات المحلية (ويخضع ذلك للقوانين المحلية).
- في حالات الطوارئ، سيعمل قسم المساعدة على اتخاذ الترتيبات اللازمة لإجراء استشارة لدى طبيب عام ممارس. بالإضافة إلى ذلك، يواصل الفريق الطبي بقسم المساعدة تواصله مع مزود الرعاية الصحية المحلي لمتابعة حالتك.
- إذا دخلت المستشفى، يمكننا ترتيب تحويل الرسائل إلى المنزل، أو نقلك لمؤسسة طبية أخرى إذا اقتضت ذلك حاجة طبية، أو ترتيب حضور أحد أفراد العائلة أو صديق مقرب ليكون بجانبك إذا كنت قد سافرت وحدك (وسيكون سفره على حساب حامل البطاقة).
- إذا قرر الفريق الطبي أن المرافق الطبية المناسبة غير متوفرة محلياً في حال وقوع حادث أو مرض، سوف نرتب عملية إخلاء طبي طارئ إلى مستشفى أو إلى أقرب مرفق طبي مؤهل لتوفير الرعاية الكافية.
- في حال حدوث كارثة، سوف نساعد في تأمين ترتيبات سفرك.

5. خدمات المساعدة القانونية:

- إذا تم اعتقالك أو كنت مهدداً بالتعرض للاعتقال نتيجة أي عمل أو تصرف غير جنائي قمت به كمؤمن عليك وتتحمل مسؤوليته، سوف نقدم لك المساعدة، إذا لزم الأمر، لتزويدك باسم محامٍ يمكنه تمثيلك في أي إجراءات قانونية.

الشروط العامة والتعاريف الأساسية

- الحادث هو حدث مادي مفاجئ وغير متوقع وخارج عن السيطرة ولا يمكن التنبؤ به، يتعرض له الشخص المؤمن عليه وينجم عن عوامل خارجية عنيفة وواضحة تحدث أثناء الرحلة المؤمنة.
- سقف إجمالي التعويضات السنوي هو الحد الأقصى لمجموع التعويضات التأمينية التي يحصل عليها كل حامل بطاقة سنوياً خلال مدة سريان بوليصة التأمين.
- حامل البطاقة هو أي شخص يتم من أجله إصدار بطاقة مؤهلة، بمن في ذلك أي حامل بطاقة ثانوي أو إضافي على الحساب ذاته، في البلد الذي يتم فيه إصدار تلك البطاقة المؤهلة من قبل جهة مُصدرة مشاركة.
- الابن أو الأبناء هو ابن أو ابنة حامل البطاقة المؤهلة، ويشمل ذلك أيضاً أبناء الزوج أو الزوجة، ممن هم بعمر يزيد عن (6) ستة أشهر ودون (18) الثامنة عشرة (أو دون سن (23) الثالثة والعشرين إذا كان الابن طالباً متفرغاً للدراسة)، وغير متزوجين، ويتم إعالتهم بشكل رئيسي من قبل حامل البطاقة المؤمن عليه.

والدا حامل البطاقة يقصد بهما الأب أو الأم الشرعيين والطبيين لحامل البطاقة المستوفي للشروط الذين تقل أعمارهم عن الثمانين (80) عاماً. يجب أن يكون الوالدين زائرين لحامل البطاقة المستوفي للشروط في بلد إقامته / إقامتها الدائم أو البلد الذي تم فيه إصدار البطاقة.

يشير مصطلح الناقل العام إلى أي وسيلة نقل برية أو مائية أو جوية تعمل بموجب ترخيص ساري المفعول لنقل الركاب الذين يدفعون أجره وتعمل وفق جداول ومسارات ثابتة ومحددة ومنظمة.

مدينة الإقامة الدائمة هي المدينة التي يقيم فيها حامل البطاقة بشكل رئيسي.

بلد الإقامة الدائمة يعني البلد الذي يقيم فيه حامل البطاقة حالياً بشكل رئيسي وتحمل فيه تأشيرة إقامة سارية المفعول.

الرحلة المؤمّنة هي ترتيبات سفر حامل البطاقة المؤمن عليه براً أو بحراً أو جواً في رحلة أو جولة أو رحلة ذهاب وعودة أو ذهاب فقط، أو رحلة بحرية مقررة ومدفوعة مسبقاً باستخدام البطاقة المؤهلة . وتشمل الرحلة المؤمّنة المدة الزمنية من موعد المغادرة إلى موعد العودة كما هو مبين على التذكرة التي تم شراؤها باستخدام البطاقة المؤهلة، وبمدة أقصاها 180 يوماً لرحلة الذهاب والعودة أو 90 يوماً لرحلة الذهاب فقط. ويشمل ذلك الرحلات المحلية المخطط لها والمدفوعة مسبقاً بشرط أن تتجاوز مسافتها 100 كلم من مدينة الإقامة الدائمة.

عمالة المنزل: أي العامل الذي يعمل بدوام كامل والذي يحمل تصريح عمل ساري المفعول وتحت كفالة حامل البطاقة بموجب عقد خدمات منزلية مكتوب.

البطاقة المؤهلة هي بطاقة وورلد إيليت الائتمانية أو بطاقة الخصم المباشر من ماستركارد والتي تصدر من وقت لآخر في بلاد الأفراد ضمن المنطقة المعنية.

حامل البطاقة المؤهل هو الشخص الذي يكون عمره بين 18 و69 عاماً ويحمل أي بطاقة مؤهلة تكون صالحة ومفتوحة وفي وضع مالي مقبول (لم يتم إلغاؤها أو إيقافها ولم تدخل في حالة التأخر عن السداد) وذلك في وقت دفع رسوم الرحلة المؤمّنة، والذي يحق له استلام الدفعات المالية أو الاستفادة من المزايا الأخرى المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

التحمل الإضافي/رسم المطالبة/مدة الانتظار تعني مبلغ المصروفات أو عدد الأيام اللازمة التي يتحملها المؤمن عليه قبل أن تصبح تعويضات الوثيقة مستحقة الدفع لكل خسارة.

العائلة هي الزوج أو الزوجة والأبناء (بحد أقصى 3 أبناء).

المستشفى هو المكان:

1. الذي يحمل ترخيصاً ساري المفعول (بمقتضى القانون)؛
2. يعمل أساساً في تقديم الرعاية الصحية والعلاج للأشخاص المرضى أو المصابين؛
3. يعمل فيه فريق طبي يتضمن طبيباً واحداً على الأقل في جميع الأوقات؛
4. يوفر خدمة التمريض على مدار 24 ساعة ويعمل فيه ممرض مسجل واحد على الأقل في جميع الأوقات؛
5. يتوافر فيه مرافق تشخيصية وجراحية، سواء ضمن المنشأة أو في مرافق متاحة لاستخدام المستشفى أو على أساس ترتيبات مسبقة؛
6. ليست حصراً أو أساساً عيادةً أو منزلاً للرعاية أو نزلاً للراحة أو داراً للمسنين أو مرفقاً يعمل أساساً في علاج الإدمان على المخدرات أو الكحول.

الإصابة هي الأذى الجسدي الذي يحدث مباشرة وحسراً بسبب وسائل عنيفة وعرضية وخارجية واضحة كنتيجة مباشرة ومستقل عن جميع الأسباب الأخرى، ويقع أثناء الرحلة المؤمنة في المدة التي تكون فيها هذه الوثيقة سارية المفعول.

الشخص (أو الأشخاص) المؤمن عليه هو حامل البطاقة المؤهلة أو أي شخص (أو أشخاص) مؤهل يتم تعريفه بهذا الوصف ضمن بند "من تشمله التغطية" في هذا الدليل.

الأحداث المؤمنة هي الوقائع المفصلة في قسم "الفوائد والتعويضات" كظرف يتم من أجله توفير التغطية خلال الرحلة المؤمنة. وتشمل الأحداث المؤمنة تلك التي تحدث أثناء أعمال الإرهاب.

شركة التأمين/نحن/نا هي شركة التأمين التي تكون مسؤولة عن توفير تأمين السفر لحاملي البطاقات في بلد تسجيلهم.

الجهة المصدرة للبطاقة هي البنك أو المؤسسة المالية (أو أي كيان مالي) مرخصة/معتمدة من قبل ماستركارد لتشغيل برنامج بطاقات ماستركارد الائتمانية في المنطقة أو الإقليم، وتشارك في عروض تأمين السفر لحاملي البطاقات.

ماستركارد هي شركة ماستركارد لمنطقة آسيا/المحيط الهادئ بي تي المحدودة، وهي شركة تعمل بموجب قوانين سنغافورة، وعنوانها: 3 شارع فريسر، برج دو، سنغافورة، 189352.

الضرورة الطبية هي الخدمات الطبية أو اللوازم التي تعتبر (أ) ضرورية لأغراض التشخيص والعلاج؛ أو رعاية الخسارة المشمولة بالتأمين ضمن المنافع المطبقة لما يتم وصفه أو إجراؤه طبياً. (ب) تلي المعايير المتعارف عليها في الممارسة الطبية؛ و (ج) تكون بطلب من طبيب وتتم تحت رعايته وإشرافه أو بأمره.

سقف التعويض لكل تأمين هو الحد الأقصى للمبلغ المستحق وفق الوثيقة لأي تغطية تأمينية مفردة لكل حامل بطاقة مؤهل خلال مدة سريان الوثيقة.

الطبيب هو طبيب بشري أو طبيب عظام مرخص رسمياً لتقديم خدمات الرعاية الطبية أو إجراء عمليات جراحية وفقاً لقوانين البلد الذي تتم فيه مثل هذه الخدمات المهنية، ويستثنى من هذا التعريف مقوم العظام والمعالج الفيزيائي وأخصائي المعالجة المثالية والمعالج الطبيعي.

الوثيقة هي عقد التأمين وأي موافقات مرفقة أو مُدرجات متعلقة تصدر لماستركارد.

مدة الوثيقة هي المدة من 1 ابريل 2021 إلى 31 مارس 2022.

الحالة الصحية الموجودة مسبقاً هي حالة صحية كان الطبيب قد أوصى أنها تستدعي الرعاية الطبية أو العلاج أو المشورة أو تم تلقيها منه أو التي ظهرت أو تم الإصابة بها خلال مدة 12 شهراً تسبق الرحلة المغطاة.

المرض هو أي مرض أو اعتلال من أي نوع يبدأ أو تتم الإصابة به خلال مدة الرحلة المؤمنة.

الزوج أو الزوجة هي زوج أو زوجة حامل البطاقة المؤهل بحكم القانون، بعمر يتراوح بين (18) ثمانية عشر عاماً ميلادية و (69) تسعة وستون عاماً ميلادية.

المنطقة هي البلدان التي يتم فيها إصدار البطاقات المؤهلة. وتشمل الأقاليم البحرين ومصر والعراق والأردن والكويت ولبنان وعمان وباكستان وقطر والإمارات العربية المتحدة.

العمل الإرهابي هو استخدام القوة أو العنف أو التهديد باستخدامها ضد شخص أو ممتلكات، أو ارتكاب فعل خطير على حياة الإنسان أو الممتلكات، أو ارتكاب فعل يعطل أو يؤثر سلباً على أنظمة الاتصالات والنظم الإلكترونية، سواء كان مرتكب هذا الفعل شخصاً أو مجموعة، وسواء كان هذا التصرف أم لم يكن بالنيابة أو التنسيق مع أي منظمة أو حكومة أو سلطة أو هيئة أو قوة عسكرية، وذلك عندما يكون أثر ذلك الفعل هو التخويف أو الإكراه أو الإيذاء للمدنيين أو لأي حكومة أو أي جزء منها، أو كان يهدف لتعطيل أي جزء من الاقتصاد. ويشمل الإرهاب أيضاً أي عمل يوصف رسمياً بهذه التسمية من قبل حكومة البلد الذي تحدث فيه الواقعة.

الحرب هي أي حرب معلنة أو غير معلنة أو أي أنشطة تشبه الحرب، بما في ذلك استخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة ذات سيادة لتحقيق مكاسب اقتصادية أو جغرافية أو قومية أو سياسية أو عرقية أو دينية أو نحو ذلك.

تأمين حوادث السفر (الناقل العام والرحلات المؤمنة)

يمكن لحامل بطاقة وورلد إيليت من ماستركارد الاستفادة من تغطية تأمينية شاملة ضد حوادث السفر تقدمها ماستركارد.

1. تعريفات حوادث السفر:

التعرض والاختفاء يعني تعرّض الشخص المؤمن عليه لخسارة ناجمة عن تعرّض لا يمكن تجنبه للعناصر التي تسبب الحادث المؤمن، وهي خسارة ستم تغطيتها كما لو أنها نجمت عن إصابة. إذا لم يتم العثور على الشخص المؤمن عليه خلال سنة واحدة بعد هبوط اضطراري أو تقطع السبل أو غرق أو تحطم وسيلة النقل التي كان يركبها، فيعتبر أن الشخص المؤمن عليه قد تعرّض لخسارة الحياة.

الطرف هو الذراع بأكملها أو الساق بأكملها.

الخسارة بالنسبة لـ

- أ. اليد أو القدم تعني القطع الفعلي عند مستوى مفصل المعصم أو الكاحل وما فوقها؛
- ب. العين تعني الخسارة الكاملة وغير القابلة للاسترداد للبصر؛
- ج. الإبهام والسبابة تعني القطع الفعلي عند مستوى مفصل التقاء الإصبع براحة اليد وما فوقه؛
- د. النطق أو السمع تعني الخسارة الكاملة وغير القابلة للاسترداد للنطق أو السمع بكلا الأذنين.

العضو هو يد واحدة، أو قدم واحدة، أو بصر عين واحدة، أو النطق، أو السمع بكلا الأذنين.

التعويض الكامل يعني الحد الأقصى للمبلغ المستحق تعويضاً عن فقدان الحياة أو عضوين أو أكثر من الأعضاء.

2. من تشمله التغطية التأمينية

حامل البطاقة المستوفي للشروط وزوجته/ زوجها والأبناء والوالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل سواء كانوا مسافرين سوية أو منفصلين.

3. للحصول على التغطية التأمينية

تقدّم التغطية تلقائياً عندما يتم تسديد كامل رسوم تذاكر الناقل العام باستخدام بطاقة وورلد إيليت من ماستركارد و/أو تسديدها باستبدال نقاط تم تحصيلها عبر برنامج المكافآت الخاص بالبطاقة المؤهلة (مثل نقاط أميال السفر).

4. وصف التغطية التأمينية

➤ تأمين حوادث السفر (الناقل العام)

يوفر التأمين على حوادث السفر (الناقل العام) ضد الموت العرضي أو خسارة الأعضاء (بما في ذلك فقدان البصر أو النطق أو السمع) أثناء السفر على رحلات الناقل العام إذا تم شراء التذاكر باستخدام البطاقة المؤهلة.

- سقف التعويض الكامل في الرحلات المؤمّنة على الناقل العام هو 500,000 دولار أميركي للشخص الواحد لرحلات الطيران الدولية (ويطبّق السقف الفرعي لكل من الأبناء ووالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل).
- سقف التعويض الكامل في الرحلات المؤمّنة على الناقل العام هو 100,000 دولار أميركي للشخص الواحد لرحلات الطيران الداخلية خارج مدينة الإقامة الدائمة (ويطبّق السقف الفرعي لكل من الأبناء ووالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل).
- تبدأ الرحلة بصعود الشخص المؤمن عليه إلى وسيلة النقل التابعة للناقل العام بقصد الشروع بالرحلة، وتستمر حتى مغادرة الشخص المؤمن عليه وسيلة النقل التابعة للناقل العام.

جدول الخسائر

عند خسارة:	النسبة من التعويض الكامل:
الحياة (الوفاة)	100%
عضوان اثنان أو أكثر	100%
عضو واحد	50%
الإبهام والسبابة لذات اليد	25%

➤ تأمين حوادث السفر (الرحلات المؤمّنة)

يوفر التأمين على حوادث السفر (الرحلات المؤمّنة) التي تقع بعد مغادرة وسيلة النقل التابعة للناقل العام في وجهة الوصول المبيّنة على التذكرة، ضد الموت العرضي أو خسارة الأعضاء (بما في ذلك فقدان البصر أو النطق أو السمع) على مدى 24 ساعة يومياً في جميع أنحاء العالم. والقصد من هذه التغطية هو إكمال وليس تكرار تأمين حوادث السفر على الناقل العام (المبيّن آنفاً).

- سقف التعويض الكامل في الرحلات المؤمّنة هو 150,000 دولار أميركي للشخص الواحد للرحلات الدولية (ويطبّق السقف الفرعي لكل من الأبناء ووالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل).
- سقف التعويض الكامل في الرحلات المؤمّنة هو 75,000 دولار أميركي للشخص الواحد للرحلات الداخلية خارج مدينة الإقامة الدائمة (ويطبّق السقف الفرعي لكل من الأبناء ووالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل).

- تبدأ تغطية الرحلة المؤمنة عند النزول من وسيلة النقل التابعة للناقل العام وتنتهي بانتهاء الرحلة المؤمنة أو حتى صعود وسيلة نقل تابعة لناقل عام في رحلة مؤمنة أخرى، أيهما أقرب.
- تبدأ الرحلة بصعود الشخص المؤمن عليه إلى وسيلة النقل التابعة للناقل العام بقصد الشروع بالرحلة، وتستمر حتى مغادرة الشخص المؤمن عليه وسيلة النقل التابعة للناقل العام.

جدول الخسائر

عند خسارة:	النسبة من التعويض الكامل:
الحياة (الوفاة)	100%
عضوان اثنان أو أكثر	100%
عضو واحد	50%
الإبهاام والسبابة لذات اليد	25%

5. قيود وشروط التغطية التأمينية

- يجب أن تحدث الخسارة التي يغطيها التأمين في غضون 365 يوماً من تاريخ وقوع الحادث.
- في حال وقوع خسائر متعددة بسبب ذات الحادث ، سيتم تعويض خسارة واحدة فقط هي الأكبر من بينها (من حيث مبلغ التعويض المستحق).
- تشمل التغطية التأمينية التعرض والاختفاء .
- تشمل التغطية الخسارة الناجمة عن أعمال الإرهاب (المُعَرَّف هنا).
- بمجرد الوصول إلى سقف التعويض الكامل الذي يبلغ 500,000 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبَّق السقف الفرعي لكل من الأبناء ووالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل)، لن يتم دفع أي مبلغ آخر تحت تأمين حوادث السفر والرحلات المؤمنة.

6. ما لا يشمل تأمين حوادث السفر - بالإضافة إلى الاستثناءات العامة

لا يغطي التأمين أي خسارة قاتلة أو غير قاتلة تتجم عن:

الخسارة التي تحدث بصورة مباشرة أو غير مباشرة، كلياً أو جزئياً، بسبب العلاج الطبي أو الجراحي باستثناء فقط ما قد يكون بالضرورة نتيجة الإصابة.

التأمين الطبي أثناء السفر

ستدفع شركة التأمين الرسوم المعقولة والمتعارف عليها للمصاريف الطبية المشمولة بالتأمين، والتي يتم تكبدها أثناء السفر خارج بلد الإقامة الدائمة، بشرط ألا تكون ناجمة عن إصابة سابقة.

1. من تشمله التغطية التأمينية

حامل البطاقة المستوفي للشروط وزوجته/ زوجها والأبناء والوالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل سواء كانوا مسافرين سوية أو منفصلين.

2. للحصول على التغطية التأمينية

تقدّم التغطية التأمينية تلقائياً عندما يتم تسديد كامل رسوم تذاكر الناقل العام باستخدام بطاقة وورلد إيليت من ماستركارد، أو تسديدها باستبدال نقاط تم تحصيلها عبر برنامج المكافآت الخاص بالبطاقة المؤهلة (مثل نقاط أميال السفر).

3. الخصائص الرئيسية

- يغطي التأمين رحلات السفر في جميع أنحاء العالم.
- تشمل التغطية الإصابة أو المرض، حتى لو لم تكن حالة طارئة.
- الحد الأقصى لقيمة تعويض النفقات الطبية وفق هذه التغطية هو 500,000 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الأبناء والوالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل).
- لا قيود على عدد الرحلات.
- تشمل التغطية كلاً من رحلات السفر باتجاه واحد ورحلات الذهاب والعودة.
- تشمل التغطية الخسائر الناجمة عن أعمال الإرهاب.

النفقات الطبية

في حال تعرضك لإصابة أو مرض يتطلب عناية طبية أثناء وجودك خارج بلد إقامتك الدائمة، سيتم تعويضك عن المصاريف الطبية المشمولة بالتأمين. وتصل هذه التغطية حتى الحد الأقصى لقيمة التعويض وهو 500,000 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الأبناء والوالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل).

1. تشمل المصاريف الطبية المؤمّنة:

- (a) خدمات الطبيب بما في ذلك التشخيص والعلاج والجراحة المُجرّاة من قبل طبيب؛
- (b) رسوم المستشفى عن الإقامة في الغرفة والمأكل وخدمات التمريض وغيرها من الخدمات، بما في ذلك رسوم الخدمات المهنية، لكن باستثناء الخدمات الشخصية ذات الطابع غير الطبي، وبشرط ألا تتجاوز تلك النفقات متوسط الرسوم التي يتقاضاها المستشفى عن الإقامة والمأكل في غرفة شبه خاصة؛
- (c) التخدير (بما في ذلك الأدوية والإجراءات)، والفحوصات أو العلاج بالأشعة السينية، والفحوصات المخبرية، واستخدام الراديوم والنظائر المشعة، والأكسجين، وعمليات نقل الدم، والتنفس الاصطناعي، والعلاج الطبي؛
- (d) خدمات الإسعاف؛
- (e) الضمادات، والأدوية والعقارات، والخدمات واللوازم العلاجية التي لا يمكن الحصول عليها إلا بوصفها طبية محررة من قبل طبيب أو جراح؛
- (f) علاج الأسنان الناجم عن إصابات لحقت بأسنان طبيعية وسليمة، وتخضع لحد أقصى هو 100 دولار أميركي لكل سنّ.

لا تشمل رسوم الخدمات المذكورة أعلاه أي مبلغ من هذه الرسوم يزيد عن الرسوم المعتادة والمتعارف عليها أو المصاريف غير المشمولة.

الرسوم المعتادة والمتعارف عليها تعني رسوم الخدمات واللوازم التي لا تزيد عن متوسط الرسوم على هذه الخدمات واللوازم في منطقة تقديمها، مع الأخذ بعين الاعتبار طبيعة وشدة المرض أو الإصابة.

إذا كانت الرسوم زائدة عن المتوسط المتعارف عليه، فلن يتم الاعتراف بالمبلغ الزائد كمصاريف تشملها التغطية. وتعتبر جميع الرسوم التي يتم تكبدها بتاريخ استحقاق فاتورة الرسوم أو الأجور على هذه الخدمات أو اللوازم أو تاريخ استصدارها.

2. ما لا يشمل تأمين "النفقات الطبية" (بالإضافة إلى الاستثناءات العامة):

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، لا يغطي تأمين "النفقات الطبية" أي خسارة قاتلة أو غير قاتلة تتجم عن:

1. إصابة أو حالة طبية سابقة، على النحو المعرف في هذه الوثيقة؛
2. أي خدمات أو لوازم أو علاجات، بما في ذلك أي مدة استشفاء في المستشفى، تحدث دون توصية أو تصديق أو موافقة من قبل طبيب على النحو المتعارف عليه؛
3. الفحوصات الطبية الروتينية، أو الفحوص المخبرية التشخيصية، أو صور الأشعة السينية أو غيرها من الفحوصات إلا في سياق إعاقة طبية مثبتة باتصال سابق أو معاينة من قبل الطبيب؛
4. العمليات الجراحية الاختيارية أو التجميلية إلا ما يكون منها نتيجة حادث؛
5. العناية بالأسنان، إلا في حالة إصابة أسنان طبيعية وسليمة بسبب حادث في المدة التي تكون فيها هذه الوثيقة سارية.
6. النفقات المتكبدة فيما يتعلق بالأقدام الضعيفة أو المصابة بشد عضلي أو القدم المسطحة، أو مسامير القدم أو الأظفار أو الأظافر؛
7. تشخيص وعلاج حب الشباب؛
8. انحراف الحاجز الأنفي، بما في ذلك القطع تحت المخاطية و/أو غيرها من عمليات التصحيح الجراحي؛
9. زرع الأعضاء التي يعتبرها الأخصائيون عمليات تجريبية؛
10. الرعاية الطبية للأطفال الأصحاء بما في ذلك الفحوصات واللقاحات؛
11. النفقات التي ليست طبية حصراً في طبيعتها؛
12. رسوم المستشفى الخاص أو الرعاية الطبية في بلد الإقامة في حال توافر خدمات طبية أو رعاية طبية عامة ممولة من قبل الحكومة؛
13. أي نفقات يتم تكبدها في بلد الإقامة الدائمة أو البلد الذي تم فيه إصدار البطاقة (لا ينطبق استثناء البلد التي صدرت فيها البطاقة على والدي حامل البطاقة)؛
14. النظارات، والعدسات اللاصقة، وأجهزة المساعدة السمعية، والفحوصات اللازمة لوصف مثل تلك الأجهزة، إلا إذا تسبب المرض أو الإصابة المشمولة بالتأمين في إعاقة سمعية أو بصرية؛
15. العلاج المجاني المقدم في المشافي الحكومية أو الخدمات التي تكون مجانية في العادة؛
16. علاجات الاضطرابات العقلية أو النفسية أو العصبية أو العاطفية أو النقاهاة؛
17. الحمل وجميع الحالات المتعلقة به، بما في ذلك الخدمات واللوازم المتعلقة بتشخيص أو علاج العقم أو أي مشاكل أخرى تتعلق بعدم القدرة على الإنجاب؛ أو ما يتعلق بتحديد النسل، بما في ذلك الأجهزة والإجراءات الجراحية.

الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ / إعادة الجثمان

الإخلاء الطبي

1. سوف تدفع شركة التأمين تعويضاً يصل سقفه الإجمالي مبلغ 500,000 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الأبناء ووالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل)، لتغطية النفقات الناتجة عن الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ أو إعادة الجثمان في حالة لوفاة خارج بلد الإقامة الدائمة لحامل البطاقة المؤهل. ويجب أن يتم طلب الإخلاء الطارئ من قبل قسم المساعدة أو طبيب مؤهل يصادق على شدة أو طبيعة الإصابة أو المرض ويطلب عملية الإخلاء.

تشمل النفقات التي يغطيها هذا التأمين مصاريف النقل والعلاج الطبي، بما في ذلك الخدمات الطبية واللوازم الطبية التي تقتضيها بالضرورة عملية الإخلاء الطبي الطارئ. ويجب اختيار أقصر الطرق وأقلها تكلفة عند ترتيب إجراءات النقل الخاصة بعملية الإخلاء الطبي.

يجب أن تكون عملية النقل:

- أ. موصى بها من قبل الطبيب المعالج؛
- ب. تتطلبها الأنظمة القياسية للنقل الطبي بما يلائم حالة المريض؛
- ج. يتم ترتيبها والموافقة عليها مسبقاً من قبل قسم المساعدة.

2. التعاريف

يعني الإخلاء في حالات الطوارئ:

- أ. أنّ حالتك الطبية تتطلب نقلاً فورياً من المكان الذي وقعت فيه الإصابة أو المرض إلى أقرب مستشفى حيث يمكنك الحصول على العلاج الطبي المناسب؛
- ب. بعد تلقي العلاج الأولي في مستشفى محلي، تتطلب حالتك الطبية نقلك إلى مكان إقامتك الحالي؛ أو
- ج. كلاً من أ) و ب).

النقل هو أي وسيلة نقل سواء كانت برية أو بحرية أو جوية تلزم لنقلك أثناء الإخلاء الطبي الطارئ. وتشمل وسائل النقل، على سبيل الذكر لا الحصر، الإسعاف الجوي وسيارات الإسعاف والسيارات الخاصة.

إعادة الجثمان إلى الوطن

1. سوف تدفع شركة التأمين تعويضاً عن النفقات المعقولة المتكبدة أثناء السفر خارج بلد الإقامة الدائمة، لإعادة جثمانك إلى وطنك في حال الوفاة. ولا يمكن أن يتجاوز مجموع التعويضات حداً أقصى هو 500,000 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الأبناء ووالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل) لمجموع مصاريف الإخلاء الطبي وإعادة الجثمان. وتشمل النفقات التي يغطيها التأمين، على سبيل المثال لا الحصر:

- أ) التحنيط؛
- ب) الحرق؛
- ت) التوابيت؛

ث) النقل.

يجب ترتيب هذه النفقات والموافقة عليها مسبقاً من قبل قسم المساعدة، لذلك يجب عليك أو على عائلتك الاتصال بالأرقام المذكورة في قسم خدمة العملاء .

المخصصات النقدية اليومية في المستشفى

إذا احتجت للبقاء في مستشفى بسبب إصابة أو مرض تعرضت له أثناء سفرك خارج بلد إقامتك الدائمة، سيتم تخصيص مبلغ نقدي قدره 100 دولار أميركي للشخص الواحد لكل يوم يقضيه المؤمن عليه في المستشفى (ويطوَّق السقف الفرعي لكل من الأبناء ووالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل). ويجب أن تكون مدة الإقامة في المستشفى بناءً على توصيات طبيب مؤهل.

المريض المقيم هو الشخص المؤمن الذي يقيم في المستشفى بناءً على توصية الطبيب، ويترتب عليه رسوم الإقامة (الغرفة) والمأكل.

الاستثناءات

1. الإصابة الموجودة مسبقاً؛
2. الاستشفاء في بلد الإقامة الدائمة؛
3. الحمل وما يتعلق به من الولادة أو الإجهاض أو أمراض الجهاز التناسلي لدى الإناث؛
4. الفحوصات الطبية الروتينية؛
5. الجراحة التجميلية أو التصنيعية، إلا ما يكون منها نتيجة الإصابة؛
6. الاضطرابات العقلية أو النفسية أو العصبية أو العلاج بالنقاهاة.

التأمين ضد مشاكل السفر

يستفيد حامل بطاقة وورلد إيليت من ماستركارد من راحة البال لمعرفةهم أنّ نفقات السفر والإقامة التي تم دفعها مقدماً مستردة في حال إلغاء الرحلة أو تأخيرها بشكل غير متوقع.

1. من تشمله تغطية هذه الخدمة:

حامل البطاقة المؤهل، زوجته / زوجها والأبناء ووالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، سواء سافروا سوية أو كل على حدة.

2. للحصول على التغطية التأمينية:

تقدّم التغطية التأمينية تلقائياً عندما يتم تسديد كامل رسوم تذاكر الناقل العام باستخدام بطاقة وورلد إيليت من ماستركارد، أو تسديدها باستبدال نقاط تم تحصيلها عبر برنامج المكافآت الخاص بالبطاقة المؤهلة (مثل نقاط أميال السفر).

- تعد التغطية التأمينية سارية فقط إذا تم حجز الرحلة قبل معرفة الشخص المؤمن عليه بأيّ ظرف من الظروف التي يمكن أن تؤدي إلى إلغاء الرحلة.

تعويض إلغاء الرحلة

1. سوف تدفع شركة التأمين تعويضاً عن إلغاء الرحلة و/أو تكاليف الإقامة المدفوعة مسبقاً بحد أقصى يبلغ 7,500 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الأبناء ووالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل)، إذا تم إلغاء الرحلة قبل التاريخ المحدد لمغادرتها أو لم تتمكن من السفر على تلك الرحلة المعنية بسبب:

- أ. مرض أو إصابة أو وفاة تحدث لك أو لأحد أفراد عائلتك المقربين، أو لرفيق سفرك في تلك الرحلة أو لأحد أفراد عائلته المقربين؛
- ب. لدواعي أمنية أو الإجلاء الاضطراري في الوجهة؛ أو
- ج. فقدان المؤمن عليه لعمله الرسمي بشكل مفاجئ؛ أو
- د. مطلب الانضمام للقوات المسلحة للدولة.

2. الإلغاء :

سوف تدفع شركة التأمين لك تعويضاً عن الجزء الملغى الذي لم تستفد منه ولا يمكن استرداده من رسوم الإقامة في الفندق و/أو رسوم إلغاء تذكرة الناقل العام شريطة أن يتم الحجز ودفع تلك المصاريف قبل وقوع سبب الإلغاء .

3. الإشعار الخاص بالمطالبة:

يتوجب عليك إخطار شركة التأمين في أقرب وقت ممكن عملياً بإلغاء الرحلة. ولا تتحمل شركة التأمين أي مسؤولية عن سداد أي غرامات إضافية تتكبدها وكان من الممكن تجنبها فيما لو تم إشعار شركة التأمين في أقرب وقت ممكن .

4. التعريفات:

يشمل وصف أفراد العائلة المقربين الزوج أو الزوجة بحكم القانون، والأبناء، وأبناء الزوج أو الزوجة، والأب والأم، وزوجة الأب وزوج الأم، وأب وأم الزوج أو الزوجة، والجد والجدة، والإخوة والأخوات، والأحفاد، والعم أو العممة، والخال أو الخالة، وإخوة الزوج أو الزوجة، وأزواج الأبناء، وأبناء الإخوة، المقيمين في بلد الإقامة.

عبارة "لم تتمكن من الالتحاق بالرحلة" تعني:

1. فيما يتعلق بالمرض أو الإصابة أو الوفاة التي تتعرض لها أنت أو رفيق سفرك، يجب أن يكون إلغاء الرحلة بناءً على توصية طبيب بسبب شدة الحالة والضرورة الطبية للإلغاء. ويجب أن تكون أنت أو رفيق سفرك تحت الرعاية المباشرة للطبيب وحضوره الشخصي.
2. فيما يتعلق بمرض أو إصابة أو وفاة أحد أفراد عائلتك أو عائلة رفيق سفرك المقربين، يجب أن تكون شدة الحالة أو خطورتها أو الظروف المحيطة بها تجعل إلغاء الرحلة أمراً ضرورياً وفق ما هو متعارف عليه.

رفيق السفر هو شخص (أو شخصان كحد أقصى) لديه حجز مثبت لمرافقتك في الرحلة.

5. الاستثناءات:

1. المطالبات الناشئة عن الاكتئاب أو القلق، أو الاضطرابات النفسية أو العصبية، أو تعاطي الكحول أو المخدرات، أو الإدمان أو تناول جرعة زائدة.

2. المطالبة الناشئة عن الجراحات الاختيارية التجميلية أو التصنيعية، إلا إذا كانت نتيجة حادث.
3. المطالبات الناشئة عن الحمل وجميع الحالات المتعلقة به.
4. الإصابة الموجودة مسبقاً

اختصار الرحلة

1. سوف تدفع شركة التأمين تعويضاً عن المصاريف المدفوعة مسبقاً بحد أقصى يبلغ 7,500 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الأبناء ووالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل)، إذا تم إلغاء رحلة العودة قبل التاريخ المحدد لها أو لم تتمكن من السفر على تلك الرحلة بسبب:
 - أ- مرض أو إصابة أو وفاة تحدث لك أو لأحد أفراد عائلتك المقربين، أو لرفيق سفرك في تلك الرحلة أو لأحد أفراد عائلته المقربين.
 - ب- لدواعي أمنية أو الإجلاء الاضطراري في الوجهة؛ أو
 - ج- فقدان المؤمن عليه لعمله الرسمي بشكل مفاجئ.
 - د- مطلب الانضمام للقوات المسلحة للدولة.

2. قطع الرحلة

سوف تدفع شركة التأمين لك تعويضاً عن الجزء الملغى الذي لم تستفد منه ولا يمكن استرداده من رسوم الإقامة في الفندق و/أو رسوم تذاكر الناقل العام، منقوصاً منها قيمة الرصيد المسترد من تذكرة العودة التي لم يتم استخدامها، من أجل العودة إلى الوطن أو الالتحاق بترتيبات سفر بري أو بحري. ويحدد هذا التعويض بسقف هو تكلفة تذكرة العودة بالطائرة (اتجاه واحد) على الدرجة الاقتصادية وعلى شركة طيران معتمدة، كما يخضع لسقف التعويض لكل تغطية تأمينية كما هو مبين في الجدول.

3. مرافقة القاصرين

عندما تسافر لوحده مع قاصر لا يتجاوز عمره 15 سنة، ثم لا تتمكن من مواصلة الرحلة بسبب المرض أو الإصابة أو الوفاة، بما قد يترك القاصر دون مرافقة، فسوف نتكفل بدفع تكلفة تذكرة طيران (ذهاب وعودة) على الدرجة الاقتصادية على شركة طيران معتمدة من بلد إقامتك لشخص بالغ تتم تسميته من قبل عائلتك لمرافقة القاصر في رحلة العودة إلى بلد الإقامة. يجب الموافقة على هذه النفقات مسبقاً من قبل قسم المساعدة، ويجب الاتصال من أجل ذلك بالأرقام المذكورة في قسم خدمة العملاء.

4. الإشعار الخاص بالمطالبة:

يتوجب عليك إشعارنا في أقرب وقت ممكن عملياً باختصار الرحلة. ولا تتحمل شركة التأمين أي مسؤولية عن سداد أي غرامات إضافية تتكبدها وكان من الممكن تجنبها فيما لو تم إشعار شركة التأمين في أقرب وقت ممكن.

5. التعاريف

يشمل وصف أفراد العائلة المقربين الزوج أو الزوجة بحكم القانون، والأبناء، وأبناء الزوج أو الزوجة، والأب والأم، وزوجة الأب وزوج الأم، وأب وأم الزوج أو الزوجة، والجد والجدة، والإخوة والأخوات، والأحفاد، والعم أو العممة، والخال أو الخالة، وإخوة الزوج أو الزوجة، وأزواج الأبناء، وأبناء الإخوة، والوصي القانوني.

الإصابة أو المرض هي الحالة التي تتطلب العلاج من قبل طبيب مؤهل قانوناً يوثق رسمياً بأن الشخص المؤمن عليه غير لائق للسفر أو لمتابعة الرحلة الأصلية.

رفيق السفر هو شخص (أو شخصان كحد أقصى) لديه حجز مثبت لمرافقتك في الرحلة.

تعبير "غير قادر على مواصلة الرحلة" يعني:

1. فيما يتعلق بالمرض أو الإصابة أو الوفاة التي تتعرض لها أنت أو رفيق سفرك، يجب أن يكون إلغاء الرحلة بناءً على توصية طبيب بسبب شدة الحالة والضرورة الطبية لعدم مواصلة الرحلة. ويجب أن تكون أنت أو رفيق سفرك تحت الرعاية المباشرة للطبيب وحضوره الشخصي.
2. فيما يتعلق بمرض أو إصابة أو وفاة أحد أفراد عائلتك أو عائلة رفيق سفرك المقربين، يجب أن تكون شدة الحالة أو خطورتها أو الظروف المحيطة بها تجعل عدم متابعة الرحلة أمراً ضرورياً وفق ما هو متعارف عليه.

6. الاستثناءات

1. المطالبات الناشئة عن الاكتئاب أو القلق، أو الاضطرابات النفسية أو العصبية، أو تعاطي الكحول أو المخدرات، أو الإدمان أو تناول جرعة زائدة.
2. المطالبة الناشئة عن الجراحات الاختيارية التجميلية أو التصنيعية، إلا إذا كانت نتيجة حادث.
3. المطالبات الناشئة عن الحمل وجميع الحالات المتعلقة به.
4. الإصابة الموجودة مسبقاً.

تأمين تأخر الرحلات

1. سوف تدفع شركة التأمين تعويضاً عن تأخر الرحلة إذا تأخرت رحلتك أربع ساعات على الأقل وكان هذا التأخير بسبب:
 - أ- سوء الأحوال الجوية، ويقصد به ظروف الطقس السيئة للغاية والتي تؤخر الموعد المقرر لوصول أو إقلاع الناقل العام؛ أو
 - ب- تعطل معدّات الناقل العام، ويقصد بذلك أي عطل مفاجئ وغير متوقع في معدّات الناقل العام يتسبب في تأخير أو انقطاع الرحلات العادية؛ أو
 - ج- حدوث إضراب غير متوقع أو تصرف آخر يعطل العمل من قبل موظفي الناقل العام، ويشمل ذلك أيّ خلاف عمالي قد يؤثر على حركة الإقلاع والوصول الطبيعية للناقل العام؛ أو
 - د- أسباب إجرائية في مطار المغادرة بسبب القيود المفروضة على حركة النقل الجوي أو ضبط شركة الطيران.توفر هذه التغطية تعويضاً سقفه 500 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبّق السقف الفرعي لكل من الأبناء والوالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل)، نتيجة التأخير الذي لا يقل عن (4) أربع ساعات متتالية عن الوقت المحدد لمغادرة الرحلة التي يعتزم المؤمن عليه الالتحاق بها كما هو مبين في التذكرة أو تأكيد الحجز الذي يقدمه الناقل العام للشخص المؤمن عليه.

2. ما لا يشمل تأمين تأخر الرحلات (الاستثناءات):

- لا يشمل تأمين تأخر الرحلة تعويض أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة تنجم عن الأسباب التالية:
- أيّ تأخير تم الإعلان عنه للجمهور أو كان معروفاً بالنسبة لك قبل أن تحجز الرحلة.

تأمين تفويت الرحلة التالية (في الرحلات غير المباشرة)

1. سوف تدفع شركة التأمين تعويضاً سقفه 500 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الأبناء ووالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل) عند تفويت الرحلة التالية في الرحلات غير المباشرة (الترانزيت) بسبب حدوث تأخير أو إلغاء في الرحلة السابقة.

2. تعريفات - مشاكل السفر

الإصابة الخطيرة أو المرض الشديد هي حالة صحية تتطلب العلاج من قبل طبيب مؤهل قانوناً يوثق رسمياً بأن حالة الشخص المؤمن عليه لا تسمح له بالسفر أو مواصلة الرحلة الأصلية.

تأمين الأمتعة

فقدان الأمتعة - الناقل العام/المواصلات العامة

1. سوف تدفع شركة التأمين تعويضاً لك في حال فقدان أمتعتك أثناء وجودها في عهدة وحيارة وتحت سيطرة الناقل العام أو المواصلات العامة، وذلك بسبب تعرضها للسرقة أو توجيهها إلى مكان خاطئ من قبل الناقل العام أو المواصلات العامة أثناء كونك راكباً على الناقل العام أو المواصلات العامة بموجب تذكرة خلال رحلة مغطاة.

وقد يصل مبلغ التعويض إلى حد أقصى قدره 3,000 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الأبناء ووالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل) لتغطية تكاليف استبدال الأمتعة ومحتوياتها. ويجب التحقق من جميع المطالبات وتأكيداتها من قبل الناقل العام أو المواصلات العامة.

2. قيود وشروط التغطية التأمينية

لن تدفع شركة التأمين أكثر من حد أقصى مجمّع يبلغ 10% من السقف المذكور أعلاه على الممتلكات المفقودة التالية:

- المجوهرات والساعات والسلع المصنوعة كلياً أو جزئياً من الفضة أو الذهب أو البلاتين؛
- الفرو، والسلع المزينة بالفرو، أو التي تكون في أغلبها مصنوعة من الفرو؛
- الكاميرات، بما في ذلك معدات التصوير؛
- الحواسيب والمعدات الإلكترونية.

لن تدفع شركة التأمين أكثر من 625 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الأبناء ووالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل) عن كل بند مفرد.

في حالة فقدان أحد عناصر زوج أو مجموعة، قد تختار شركة التأمين:

- (أ) إصلاح أو استبدال أي جزء لاستعادة الزوج أو المجموعة إلى قيمتها قبل الخسارة؛ أو
(ب) تعويض الفرق بين القيمة النقدية للممتلكات قبل الخسارة وبعدها.

يجب إخطار شركة التأمين رسمياً (وعلى الفور) عن الأمتعة المفقودة أو المتأخرة في الوجهة النهائية للرحلة، ويجب تقديم مطالبة لدى الناقل العام أو المواصلات العامة. ومن الضروري أن يؤكد الناقل العام أو المواصلات العامة (بعد التثبت) فيما إذا كانت الأمتعة متأخرة أو مفقودة.

يتم تقديم تعويضات الأمتعة على أساس التحمل الإضافي فقط، وهذا يعني أنه في حال الحصول على تعويض من قبل الناقل العام أو المواصلات العامة المسؤولة عن الخسارة أو من أي تأمين آخر قابل للتحويل وساري المفعول، سنكون مسؤولين فقط عن تعويض المبالغ التي لا تغطيها التعويضات والتأمينات الأخرى وصولاً إلى الحدود القصوى للتعويضات التأمينية المبينة في الشروط والأحكام، وبعد أي اقتطاعات أخرى. على سبيل المثال، إذا تم تأكيد أن أمتعة حامل البطاقة المؤهل مفقودة أو غير قابلة للاسترداد، وكانت القيمة الكاملة (مجموع التكلفة الأصلية) للأمتعة هي 3,000 دولار أميركي، ودفع الناقل العام أو المواصلات العامة تعويضاً لحامل البطاقة المؤهل قدره 1,000 دولار أميركي، عندها يستحق لحامل البطاقة المؤهل تعويض يصل إلى 2,000 دولار أميركي.

3. ما لا يشمل التأمين:

لن تدفع شركة التأمين تعويضاً عن أي مما يلي:

1. الحيوانات أو الطيور أو الأسماك؛
2. السيارات أو معدات السيارات أو القوارب أو المحركات أو المقطورات أو الدرجات النارية أو وسائل النقل الأخرى أو التجهيزات الخاصة بها (باستثناء الدرجات الهوائية التي تسجل كأمتعة سفر لدى الناقل العام أو المواصلات العامة)؛
3. الأثاث المنزلي؛
4. النظارات الطبية أو العدسات اللاصقة؛
5. الأسنان الاصطناعية أو جسور الأسنان؛
6. أجهزة المساعدة السمعية؛
7. الأطراف الاصطناعية؛
8. الآلات الموسيقية؛
9. المال أو الأوراق المالية؛
10. التذاكر أو الوثائق؛
11. المواد سريعة التلف والمواد الاستهلاكية.

ولن يتم دفع أي تعويضات تأمينية إذا كانت الخسارة ناجمة عن:

1. الاهتلاك الطبيعي والبلبى التدريجي؛
2. الحشرات أو القوارض؛
3. العيوب أو الأضرار الخفية (مثل تلك الناجمة عن التصنيع)؛
4. المصادرة أو نزع الملكية بأمر من أي حكومة أو سلطة عامة؛
5. المصادرة أو الإتلاف تحت نظام الحجر الصحي أو نظام الجمارك؛
6. التلوث الإشعاعي؛
7. السلطة المغتصبة أو الإجراءات المتخذة من قبل سلطة حكومية للمقاومة أو الدفاع ضد مثل تلك الحوادث؛
8. نقل بضائع مهربة أو الاتجار غير المشروع؛
9. تلف السلع الهشة أو الضعيفة، والكاميرات، والآلات الموسيقية، وأجهزة الراديو، والممتلكات المماثلة.

تأخير الأمتعة - الناقل العام

1. سوف تدفع لك شركة التأمين تعويضاً قدره 500 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الأبناء والوالدي حامل البطاقة وعمالة المنزل، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل)، في حال تأخر أمتعتك المسجلة أو نقلها لمكان خاطئ من قبل الناقل العام لأكثر من (4) أربع ساعات منذ وصولك إلى الوجهة المبينة على تذكرة سفرك، ما لم تكن وجهتك النهائية، وحتى وقت وصولها. ولا يستفيد المؤمن عليه من التغطية التأمينية لتأخر الأمتعة في مدينة الإقامة الدائمة له. يجب أن يكون المؤمن عليه مسافراً بموجب تذاكر على ناقل عام. وبالإضافة إلى ذلك، يجب التحقق من جميع المطالبات من قبل الناقل العام وتأكيد حدوث التأخير أو التوجيه الخاطئ.

2. التعاريف

الأمتعة المسجلة - تعني كل قطعة من الأمتعة التي تم تسجيلها كأمتعة سفر وأصبحت في عهدة الناقل العام أو المواصلات العامة، والتي حصلت من أجلها على فحص مطالبة صادر عن الناقل العام أو المواصلات العامة.

المواصلات العامة يقصد بها الحافلات والقطارات وأي وسيلة أخرى من وسائل النقل الجماعي التي تنقل العامة وذات رسوم محددة وتسير في مسارات ثابتة بين المطارات والفنادق.

القيود والشروط

إذا أظهرت التحقيقات لاحقاً أن أمتعتك المسجلة مع الناقل العام أو المواصلات العامة قد فُقدت تماماً، فإنّ أي مبلغ تعويض تم دفعه لك تحت قسم الوثيقة الخاص بتأخر الأمتعة سيتم خصمه من أي مبلغ مستحق بموجب القسم الخاص بالأمتعة المفقودة من الوثيقة.

استثناءات الخطة العامة

لا توفر هذه الوثيقة التغطية التأمينية في أي من الحالات التالية:

1. الإصابة الذاتية المتعمدة، أو الانتحار أو محاولة ذلك سواء بوجود مرض عقلي أو غيابه؛
2. الحرب، أو الحرب الأهلية أو الغزو أو التمرد أو الثورة أو استخدام القوة العسكرية أو اغتصاب السلطة أو القوة العسكرية؛
3. في أيّ مدة يخدم فيها المؤمن عليه في القوات المسلحة لأي دولة أو هيئة دولية، سواء في أوقات السلم أو الحرب،
4. أي خسارة ناتجة عن كون المؤمن عليه مخموراً أو تحت تأثير أي مخدر أو عقار ما لم يكن بوصفة طبيب؛
5. أي خسارة يساهم في وقوعها مشاركة المؤمن عليه عمداً في عمل مخالف للقانون أو أي انتهاك أو محاولة انتهاك للقانون، أو مقاومة الشخص المؤمن عليه للاعتقال؛
6. أي خسارة ناتجة عن التحليق بأي طائرة أو جهاز للملاحة الجوية باستثناء ما هو منصوص عليه هنا على وجه التحديد؛
7. التشوهات الخلقية والحالات الناشئة عن فتق أو علاجات سنّية إلا في الإصابات التي تلحق بأسنان طبيعية وسليمة بسبب حادث؛
8. التحليق في طائرة مملوكة أو مستأجرة أو مشغلة من قبل المؤمن عليه أو أي فرد من أفراد عائلته أو أي شخص بالنيابة عنه؛
9. القيادة أو الركوب في أو على (أ) أي مركبة تشارك في أي سباق أو اختبار سرعة أو اختبار تحمل، أو (ب) أي مركبة تستخدم للقيادة البهلوانية أو الحركات الاستعراضية؛

10. أي مطالبة تنشأ عن عدوى انتهازية أو أورام خبيثة، أو أي حالة مرضية أخرى، إذا كان الشخص المؤمن عليه في وقت المطالبة قد تم تشخيص إصابته بمرض الأيدز (نقص المناعة المكتسب)، أو المتلازمة المرتبطة بالأيدز أو وجود اختبار دموي إيجابي يثبت وجود الأجسام المضادة لفيروس نقص المناعة البشرية؛
11. استخدام المواد النووية أو تحزرها أو تسريبها مما يفضي بشكل مباشر أو غير مباشر إلى تفاعل نووي أو إشعاع أو تلوث إشعاعي؛
12. نشر أو تطبيق المواد الكيميائية أو العناصر البيولوجية الممرضة أو السامة؛
13. تحرير مواد كيميائية أو عناصر بيولوجية ممرضة أو سامة؛
14. أي خسارة تلحق بالشخص المؤمن عليه أثناء ممارسة إحدى الرياضات الاحترافية أو الرياضات الشتوية أو القفز الحر أو القفز المظلي أو الطيران الشراعي المعلق أو القفز بالحبال أو الغوص في المياه أو تسلق الجبال أو حمل الأوعية (مثل الأوعية الساخنة التي تسبب الحروق)؛
15. الحالات الطبية الموجودة مسبقاً أو التشوهات الخلقية أو أي مضاعفات ناجمة عنها؛
16. أي اعتلال أو مرض أو سقم، وأي مضاعفات قد تتجم عن ذلك، إلا ما تغطيه الوثيقة على وجه التحديد؛
17. السفر الذي يخالف توصية الطبيب؛
18. أي إرهابي أو عضو في منظمة إرهابية أو من يشارك في تجارة المخدرات والعقاقير غير المشروعة، أو تجارة الأسلحة النووية أو البيولوجية أو الكيميائية؛
19. المخطط لها أو الفعلية أو السفر في، من خلال كوبا وإيران وسوريا وكوريا الشمالية، أو منطقة شبه جزيرة القرم.

إجراءات عامة - كيفية تقديم المطالبة

إشعار طلب خدمة / مطالبة (المطالبات غير الطوارئ الطبية أو طلبات تعويض المصاريف)

يجب تقديم إشعار المطالبة في موعد أقصاه (90) تسعون يوماً من تاريخ الواقعة. وعدم تقديم مثل هذا الإشعار خلال (90) يوماً من تاريخ الواقعة قد يؤدي إلى رفض المطالبة.

لتقديم المطالبة يرجى زيارة: <https://www.mcpeaceofmind.com>

يجب اتباع الإجراءات التالية:

1. يجب عليك أنت (حامل البطاقة) أو المستفيد أو أي من ينوب عنك قانوناً، إخطار شركة التأمين وفق الشروط المبينة في فقرة المدة المسموحة لإرسال إشعار المطالبة. وعدم الالتزام بذلك قد يؤدي إلى رفض طلبك. وعند استلام إشعار المطالبة، سوف تطلب شركة التأمين جميع التفاصيل الضرورية من مقدم الطلب، وتوضح له التعليمات الخاصة بعملية المطالبة؛
2. يجب تقديم جميع المعلومات المطلوبة (مثل إثبات الخسارة) على النحو المبين في هذا القسم في موعد لا يتجاوز مدة التقديم.

يرجى ملاحظة أن شركة التأمين قد تطلب بعض المعلومات الإضافية لاحقاً من أجل معالجة الطلب. ويقع على عاتقكم توفير هذه المعلومات، وإلا فقد تتم رفض المطالبة.

للحصول على المساعدة والمعلومات عن عملية المطالبة، يرجى الاتصال على الأرقام المذكورة أعلاه.

مطالبات تأمين حوادث السفر والرحلات المؤمنة

الناقل العام - الرحلات الدولية / الناقل العام - الرحلات الداخلية / الرحلات المؤمنة - الرحلات الدولية / الرحلات المؤمنة - الرحلات الداخلية

المدة المسموحة لإرسال إشعار المطالبة: في غضون (90) تسعين يوماً من تاريخ الخسارة.

مدة تقديم المطالبة: خلال (90) تسعين يوماً على الأكثر من تاريخ إشعار المطالبة.

المعلومات المطلوبة (إثبات الخسارة):

- a) الوثائق الكاملة بما في ذلك شهادة الوفاة و/أو بيان الطبيب المعالج أو تقرير الطبيب الشرعي.
- b) توثيق المعاملات المالية لإثبات تسديد كامل رسوم التذاكر للرحلة المؤمنة باستخدام بطاقة مؤهلة، بما في ذلك نسخ من تذاكر الناقل العام وإيصالات الدفع؛

مطالبات التأمين الطبي أثناء السفر

النفقات الطبية (الإصابة أو المرض) / الإخلاء الطبي الطارئ وإعادة الحثمان / المخصصات النقدية اليومية في المستشفى

المدة المسموحة لإرسال إشعار المطالبة: في غضون (90) تسعين يوماً من تاريخ الخسارة.

مدة تقديم المطالبة: خلال (90) تسعين يوماً على الأكثر من تاريخ إشعار المطالبة.

المعلومات المطلوبة (إثبات الخسارة):

1. تقرير طبي يتضمن تفاصيل قصة وطبيعة الإصابة أو المرض إلى جانب إيصالات الدفع الطبية الأصلية؛
2. توثيق المعاملات المالية لإثبات تسديد كامل رسوم التذاكر للرحلة المؤمنة باستخدام بطاقة مؤهلة، بما في ذلك نسخ من تذاكر الناقل العام وإيصالات الدفع؛
3. بطاقة القبول/التخريج من المستشفى (المخصصات النقدية في المستشفى)
4. نسخة من جواز السفر بما في ذلك أختام الدخول والخروج

مطالبات التأمين ضد مشاكل السفر

المدة المسموحة لإرسال إشعار المطالبة: في غضون (90) تسعين يوماً من تاريخ الخسارة.

مدة تقديم المطالبة: خلال (90) تسعين يوماً على الأكثر من تاريخ إشعار المطالبة.

المعلومات المطلوبة (إثبات الخسارة):

إلغاء الرحلة / اختصار الرحلة

1. وثائق تتضمن تفاصيل عن سبب إلغاء الرحلة أو اختصارها، بما في ذلك إثبات على طبيعة الإصابة أو المرض الخطير، مثل نسخ من تقارير الإثبات الطبية، وتصريحات الطبيب المعالج، والوثائق ذات الصلة؛
2. توثيق المعاملات المالية لإثبات تسديد كامل رسوم التذاكر للرحلة المؤمنة باستخدام بطاقة مؤهلة، بما في ذلك نسخ من تذاكر الناقل العام وإيصالات الدفع؛

3. إيصالات المبالغ المستردة / أو التأكيد على تكبد مبلغ غير قابل للاسترداد بسبب إلغاء/اختصار الرحلة

تأخير الرحلة / تفويت الرحلة التالية

1. نسخة عن تذكرة الطيران وبطاقة الصعود إلى الطائرة
2. رسالة من هيئة الطيران المدني أو إدارة المطار تثبت تأخير الرحلة السابقة / تفويت الرحلة التالية
3. توثيق المعاملات المالية لإثبات تسديد كامل رسوم التذاكر للرحلة المؤتمنة باستخدام بطاقة مؤهلة، بما في ذلك نسخ من تذاكر الناقل العام وإيصالات الدفع؛

مطالبات تأمين الأمتعة

فقدان الأمتعة / تأخير الأمتعة

المدة المسموحة لإرسال إشعار المطالبة: في غضون (90) تسعين يوماً من تاريخ الخسارة.

مدة تقديم المطالبة: خلال (90) تسعين يوماً على الأكثر من تاريخ إشعار المطالبة.

المعلومات المطلوبة (إثبات الخسارة):

1. نسخ من الإشعار والبلاغ المقدم لدى الناقل العام وجميع المراسلات ذات الصلة؛ تقرير تعويض الملكية. ويجب أن تتضمن الاستمارة رقم الرحلة، أو رمز السفينة، أو نشرة الشحن، بالإضافة إلى رقم تسجيل الأمتعة؛
2. تفاصيل المبالغ المدفوعة (أو مستحقة الدفع) من قبل الناقل العام المسؤول عن الخسارة، مع وصف المحتويات، وتقدير تكلفة المحتويات، وجميع الوثائق والمراسلات ذات الصلة؛
3. قائمة التصريح عن البنود المفقودة، كما تم التصريح عنها لشركة الطيران.
4. تأكيد من شركة الطيران على فقدان الأمتعة المصرح عنها، وتعذر تحديد مكانها.

3. المدفوعات:

جميع المدفوعات التي يقدمها المؤمن (شركة التأمين) تسدد لحامل البطاقة المؤهلة في منطقة التغطية. ويخضع دفع أي تعويض للقوانين واللوائح التنظيمية الحكومية المعمول بها في البلدان التي يتم فيها الدفع.

وحيثما يسمح القانون، يتم دفع التعويض عن خسارة الحياة للمستفيد الذي تتم تسميته مسبقاً من قبل الشخص المؤمن عليه. إذا لم تتوافر مثل هذه التسمية، يتم دفع المطالبة لأول مستفيد على قيد الحياة من عائلة الشخص المؤمن وفق الترتيب التالي:

1. الزوج أو الزوجة؛
2. الأبناء، بحصص متساوية؛
3. الأب والأم، بحصص متساوية؛
4. الإخوة والأخوات، بحصص متساوية؛ أو
5. منفذ الوصية أو المسؤول المكلف حكومياً بإدارة الإرث

سيتم دفع جميع التعويضات الأخرى إلى الشخص المؤمن عليه أو أي طرف آخر مناسب عند الضرورة. ويخضع دفع أي تعويض للقوانين واللوائح التنظيمية الحكومية المعمول بها في البلدان التي يتم فيها الدفع.

جميع المبالغ المبيّنة في هذا الدليل لتعويضات التأمين وحدودها هي بالدولار الأميركي. لكن سيتم تسديد المطالبات بالعملة المحلية حيثما يقتضي القانون، وذلك بالاعتماد على أسعار الصرف الرسمية المنشورة بتاريخ سداد المطالبة.

استثناءات العقوبات الاقتصادية

لا نعتبر أننا نوفر تغطية ولا نلتزم بدفع أي مطالبة أو تقديم أي مزايا بموجب هذه الاتفاقية إذا قررنا أن توفير هذه التغطية أو دفع هذه المطالبة أو تقديم هذه الميزة من شأنه أن يعرض مقدم خدمات التأمين أو الشركة الأم أو الكيان المسيطر النهائي لأي عقوبة أو حظر أو تقييد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو قوانين أو لوائح العقوبات التجارية أو الاقتصادية الخاصة بالاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية. ولن نوفر أي تغطية أو نقدم أي مدفوعات لأي شخص أو كيان لتقديم الخدمات موجود في أي بلد أو منطقة تخضع لعقوبات شاملة، والتي اعتباراً من تاريخ سريان هذه الوثيقة تشمل إيران وكوبا وسوريا وكوريا الشمالية ومنطقة القرم في أوكرانيا.

لن تغطي هذه الوثيقة: أي خسارة أو إصابة أو ضرر أو مسؤولية قانونية يتحملها بصورة مباشرة أو غير مباشرة أي فرد أو كيان محدد في أي قائمة مراقبة حكومية سارية باعتباره داعماً للإرهاب أو المخدرات أو الاتجار بالبشر أو القرصنة أو انتشار أسلحة الدمار الشامل أو الجريمة المنظمة أو النشاط السيبراني الخبيث أو انتهاكات حقوق الإنسان؛ أو دفع أي مطالبة أو خسارة أو مصاريف تتعلق بأي مقدم خدمات مدرج في أي قائمة من هذا القبيل.

تحليل إخطار المستهلك

تلتزم الشركة بالامتثال لقوانين العقوبات الأمريكية. لهذا السبب، لا تغطي هذه الوثيقة أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو منافع أو خدمات تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو تتعلق برحلة مخطط لها أو فعلية إلى أو من خلال كوبا أو إيران أو سوريا أو السودان أو كوريا الشمالية أو منطقة القرم. وبالإضافة إلى ذلك، لا تغطي هذه الوثيقة أي خسائر أو إصابات أو أضرار أو مسؤولية تجاه سكان كوبا وإيران وسوريا والسودان وكوريا الشمالية أو منطقة القرم. وأخيراً، لن تغطي هذه السياسة أي خسارة أو إصابة أو ضرر أو مسؤولية قانونية يتحملها بشكل مباشر أو غير مباشر أي فرد أو كيان محدد في أي قوائم مراقبة حكومية سارية كداعم للإرهاب أو المخدرات أو الاتجار بالبشر والقرصنة وانتشار أسلحة الكتلة والتدمير، والجريمة المنظمة، والنشاط السيبراني الخبيث، أو انتهاكات حقوق الإنسان.

القانون النافذ والسلطة القضائية

تخضع هذه الوثيقة لقانون البلد الذي أصدر البطاقة. ويخضع أي نزاع للسلطة القضائية للمحاكم المختصة في البلد المصدر.

الإفصاح عن البيانات

بإبرام عقد التأمين هذا، توافق على معالجة الشركة للبيانات المتعلقة بك لغرض تقديم منتجات وخدمات التأمين والإدارة القانونية ومعالجة أية بيانات شخصية حساسة تتعلق بك على وجه التحديد.

توافق على قيام الشركة بالإفصاح عن تلك المعلومات إلى الغير بما في ذلك دون حصر أية شركة من شركات المجموعة ومن يقدمون الخدمات والمنتجات إلى المؤمن له أو أية شركة في المجموعة وأية هيئات تنظيمية داخل أو خارج بلد أو مكان إقامتك.

قائمة شركات التأمين:

لتقديم المطالبة يرجى زيارة <https://www.mcpeaceofmind.com>

مواقيت خدمة العملاء: 10:00 حتى 06:00 من يوم السبت إلى الخميس (بتوقيت الإمارات العربية المتحدة)

اللغات المدعومة: الإنجليزية / العربية

عنوان البريد الإلكتروني: MEA.Mastercard@aig.com

البحرين:

البحرينية الكويتية للتأمين

برج BKIC 2775، شارع 2835

منطقة 428، حي السيف، مملكة البحرين

الرقم المجاني: 8000 6604

سلطنة عمان:

شركة عمان للتأمين (فرع عمان)

الرمز البريدي 114، حي الميناء

ص ب 1201، مسقط، عمان

الرقم المجاني: 80077174

مصر:

مجموعة مصر العربية للتأمين (جي أي جي للتأمين مصر)

نطقة سيتي سنتر القسم الثاني، التجمع الخامس

القاهرة الجديدة، مصر

الرقم المجاني: 08000009473

باكستان:

اليوبيل العامة للتأمين المحدودة

الطابق الثاني، اليوبيل دار التأمين

انا شانديغار، كراتشي 74000، باكستان

الأردن:

الشرق العربي للتأمين

قسم المطالبات

جبل عمان،

ص ب 213590، عمان 11121 - الأردن

هاتف: (+962) 6 56233000

دولة قطر:

الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع.ق.

شارع الأصمخ، الدوحة، قطر

هاتف: +974-44967441

الكويت:

شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين (جي أي جي الكويت)

مبنى جيري هو، شارع أحمد الجابر الشرق، الكويت

هاتف: +965-9-9993142

العراق:

شركة دار السلام للتأمين (جي أي جي العراق)

شارع سعدون - فرع فندق الديوان

بغداد، العراق

لبنان:

فجر الخليج للتأمين

سنتر جي جي إف، بلوك سي الدور الثاني، سن الفيل

بيروت، لبنان

هاتف: +961-1-788134

الإمارات العربية المتحدة:

شركة أميركان هوم اشورانش كومباني (فرع دبي)

قسم المطالبات، فندق ذا اتش، المركز التجاري الأول الطابق 27

صندوق البريد 40569، دبي - الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +971 - 4 - 5096103

الرقم المجاني: 800035704308