

تطبق هذه الشروط والأحكام على بطاقة 247 كاش باك Visa Platinum الوطني مسبقية الدفع، بالإضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات الوطني مسبقية الدفع والتي قد يتم تعديلها من قبل البنك من وقت لآخر:

- 1- تكون للكلمات والمصطلحات التالية، أينما وردت في هذه الشروط والأحكام، المعاني المبينة قرينها ما لم يقتض السياق غير ذلك:
- "البنك": هو بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.ع.)
 - "البطاقة": هي بطاقة 247 كاش باك Visa Platinum الوطني مسبقية الدفع التي يصدرها البنك للعضو
 - "العضو": هو العميل الذي صدرت له البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها
 - "معاملة الشراء": هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات عن طريق استعمال البطاقة محلياً (داخل الكويت) أو دولياً (خارج الكويت)
 - "النقاط": هي النقاط التي يكتسبها العضو مقابل عمليات الشراء حسب الفئات المحددة من البنك
 - "الخدمات": استبدال النقاط، ويخضع تحديد نوع هذه الخدمات وشروطها للتعديل أو الإلغاء من قبل البنك من وقت لآخر، ولا يُسمح بالحصول على مبالغ نقدية مقابل النقاط

2- طريقة كسب النقاط:

- يحصل العضو على النقاط عن طريق معاملات الشراء باستخدام البطاقة حسب الجدول التالي:

الفئة - رموز التجار	نسبة الاسترجاع النقدي
اشتراك البث الترفيهي 4899, 5968, 5815	24%
توصيل الطلبات 5811	7%
دفع الفواتير 4814, 4812, 4900	4%
المستشفيات، العيادات الطبية والصيدليات 5912, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099	2%
أغراض الجمعية 5411, 5311	2%
المدفوعات الرقمية المدفوعات الرقمية: تشمل كل معاملات الشراء التي تتم من خلال المحفظة الرقمية مثل: Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay و Samsung Wallet	0.7%

- فئة توصيل الطلبات تقتصر فقط على التطبيقات الخاصة بتوصيل الطعام مثل طلبات وديليفترو ولا تشمل الطلب المباشر من المطعم
- جميع عمليات الشراء التي تتم من خلال مقدمي خدمات المدفوعات أو مزودي الخدمة غير مؤهلة لاكتساب النقاط
- يتم تحديد رموز التجار من قبل البنك مقدم الخدمة وفقاً لإرشادات شركة Visa. وهذه الرموز قابلة للتغيير دون سابق إنذار ويتم تحديثها على نظام البنك المصرفي وفقاً لذلك
- بعض التجار لن يتم تصنيفهم ضمن رموز التجار المؤهلة لذا لن يتم احتساب النقاط على عمليات الشراء من خلالهم
- لن يكون بنك الكويت الوطني مسؤولاً عن تقديم النقاط للعمليات التي تتم عن طريق التجار غير المصنفين حسب رموز التجار المذكورة أعلاه

3- طريقة استبدال النقاط:

- يمكن استبدال النقاط عن طريق تسجيل الدخول في برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل
- كل نقطة تعادل استرجاع 1 د.ك
- الحد الأدنى لقيمة الاسترجاع على المشتريات الذي يمكن استبداله هو 10 د.ك. ولا توجد أي قيود لعدد مرات استبدال قيمة الاسترجاع على المشتريات
- سوف يتم إيداع قيمة النقاط التي تم استبدالها في حساب بطاقة العضو خلال يومي عمل

4- شروط وأحكام عامة لطريقة كسب النقاط:

- يجب على العضو إنفاق 70 د.ك كحد أدنى باستخدام البطاقة خلال الشهر الواحد ليكون مؤهلاً للحصول على الاسترجاع النقدي
- الحد الأقصى لاكتساب النقاط هو 247 نقطة لكل عضو شهرياً على جميع البطاقات بما في ذلك الأساسية والإضافية
- يتم اكتساب النقاط من خلال البطاقة الأساسية أو الإضافية ولا يمكن استبدالها إلا من خلال العضو حامل البطاقة الأساسية
- لا يجوز للعضو بيع النقاط المكتسبة على البطاقة أو التنازل عنها أو إهدائها للغير أو تحويلها لشخص آخر
- لا يجوز الاعتراض أو المطالبة بنقاط مفقودة أو لم تسترجع بعد مرور 3 أشهر من تاريخ عملية الشراء

- يتم احتساب النقاط بين اليوم الخامس والخامس عشر من الشهر التالي وذلك للمعاملات التي تم إنجازها باستخدام البطاقة في اليوم الأول إلى نهاية الشهر السابق. يتم احتساب النقاط في اليوم التالي من تاريخ استحقاق المعاملة في كشف حساب البطاقة

5- الشروط والأحكام العامة:

- يتم تطبيق رسوم إصدار بقيمة 10 د.ك على كل بطاقة تم إصدارها بما في ذلك الأساسية و/أو الإضافية، ويتم الإعفاء من رسوم إصدار البطاقة عند إنفاق مبلغ 70 د.ك خلال أول 30 يوماً من تاريخ الإصدار، (باستثناء السحب النقدي، خدمة السحب من البطاقة والمعاملات شبه النقدية)، على أن تكون المعاملات قد تم قيدها واستحقاقها في كشف حساب البطاقة
- يتم تطبيق رسوم سنوية للبطاقة بقيمة 10 د.ك على كل بطاقة تم إصدارها بما في ذلك الأساسية أو الإضافية
- يمكن للعضو استخدام البطاقة للدفع عبر الإنترنت بعد يوم واحد من إصدارها. ويمكن استخدام البطاقة فوراً للدفع عبر الإنترنت عند إضافتها إلى المحفظة الرقمية
- لا يمكن للعضو الذي لديه بطاقة افتراضية التقدم بطلب لاستبدال نقاط مكافآت الوطني التي تم الحصول عليها من خلال استخدام هذه البطاقة
- العمليات التالية لن تؤهل العضو لاكتساب النقاط وغير مشمولة بالحد الأدنى للإنفاق البالغ 70 د.ك:
 - السحب النقدي، أي رسوم للبطاقة، تحويل الرصيد
 - العمليات التي تتم من خلال رموز الفئات التجارية التالية:
 - 4829 أوامر المال - حوالة مصرفية
 - 6012 المؤسسات المالية
 - 6051 المؤسسات غير المالية - العملات الأجنبية وأوامر النقود (وليس التحويل البنكي) والشيكات السياحية
 - 6211 وسطاء الأمن/التجار
 - 7995 العمليات التي تتعارض مع النظام العام والقوانين المعمول بها في دولة الكويت
 - العمليات المتعلقة بالتداول في العملات الرقمية سيتم استبعادها من اكتساب النقاط
- بمجرد قيام العضو بتقديم طلب بأي من خيارات الاستبدال، لا يمكن إلغاء الطلب
- لن يتمكن العضو من كسب أو استبدال النقاط إذا أخل بأحكام سداد أي مديونية تابعة للبنك
- تلغى النقاط المكتسبة في الحالات التالية:
 - العمليات المسترجعة والتي تم فيها استرداد المبالغ
 - إلغاء البطاقة أو عدم تفعيلها
 - تنتهي صلاحية نقاط الاسترجاع النقدي بعد سنتين من تاريخ منحها
 - تنتهي صلاحية النقاط المكتسبة بوفاء العضو لا قدر الله
- لا يجوز لعملاء الخدمات المصرفية للأعمال والخدمات المصرفية للشركات الحصول على البطاقة
- يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو تغيير الخدمات، منح أو استبدال النقاط أو شروط وأحكام الاسترجاع النقدي في أي وقت مع أو بدون إشعار مسبق

The following terms and conditions are applied to the NBK 247 Cashback Visa Platinum Prepaid Card, along with NBK Prepaid Card terms and conditions, which may be modified from time to time by the bank:

- 1- Unless the context otherwise requires, the following terms and expressions, wherever stated herein, shall have the meanings assigned to them:
 - "Bank" or "NBK" means National Bank of Kuwait S.A.K.P.
 - "Card": NBK 247 Cashback Visa Platinum Prepaid Card issued by the Bank to the Member
 - "Member": The person to whom the Card is issued, and whose name is printed on the Card
 - "Transactions": Buying goods or receiving services by using the Card locally (inside Kuwait) or internationally (outside Kuwait)
 - "Points": What the Member earns against Transactions made at selected categories and Digital Payment transactions as stated by the Bank
 - "Services": Points redemption. The type and terms of Services may be amended or canceled by the Bank from time to time, and Points cannot be exchanged for cash
- 2- **Ways to Earn Points:**
 - Member can earn Points through Transactions made using the Card based on the below table:

Category- MCC	Cashback Percentage
Streaming services 4899, 5968,5815	24%
Deliveries 5811	7%
Bill payments 4814, 4812,4900	4%
Hospitals, clinics and pharmacies 5912, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099	2%
Grocery 5411, 5311	2%
Digital payments Includes all Transactions done through Digital Wallets like Apple Pay, Google Pay, Samsung Wallet and Garmin Pay	0.7%

- Deliveries category is applied only on food delivery applications like talabat and deliveroo and it doesn't include ordering directly from the restaurant
 - All Transactions made at payment aggregators or through any other service provider will not be entitled for earning Points
 - Merchant Category Codes are defined by the acquiring bank based on Visa guidelines. These codes may be changed without prior notice and will be updated in our system accordingly
 - Some merchants will not be classified under the specified Merchant Category Codes and such Transactions made to those merchants will not be included in earning Points
 - NBK will not be responsible for providing Points for purchases through merchants that are not classified under the above-mentioned MCCs
- 3- **How to Redeem Points:**
 - Redemption may be done by logging into NBK Mobile Banking App
 - 1 Point is equivalent to KD 1
 - The minimum value of cashback that can be redeemed is KD 10. There is no limit to the number of cashback redemptions
 - Points redeemed will be credited to the Card within 2 business days
 - 4- **General Terms and Conditions for Earning Points:**
 - Member must spend a minimum of KD 70 per month using the Card to be eligible for cashback
 - The maximum Points to be earned are 247 per Member per month combined on all their Cards (Primary and Supplementary)
 - Points may be earned on primary or supplementary Cards but can only be redeemed by the primary cardholder Member is not allowed to sell/ assign/ transfer/ gift Points earned to any other person

- Member may not dispute or claim missing cashback after 3 months of the Transaction date
- Points are calculated between the 5th and 15th of the following month for Transactions conducted using the Card on the first to the end of the previous month. Points are calculated the next day of the Transaction posting date in the Card statement

5- General Terms and Conditions:

- An issuance fee of KD 10 shall apply for each Card issued including primary and/or supplementary Cards; issuance fee waiver is subject to spending KD 70 (excluding cash withdrawal, Withdraw From Card and quasi cash) within the first 30 days of Card issuance date, provided that the Transactions are posted on the Card statement
- An annual fee of KD 10 shall apply for each Card issued including the primary and supplementary Cards
- Member can use the Card for online Transactions one day after the Card is issued, and immediately when adding the Card to the Digital Wallet
- Member who only requests a virtual Card will not be able to redeem Points earned from NBK Rewards Program by using this Card
- The following Transactions shall not be applicable for earning Points and are not included in the minimum spend threshold of KD 70:
 - Cash withdrawal, any card fees, transfer of balance
 - Operations carried out through the following business categories
 - 4829: Money orders - bank transfers
 - 6012: Financial institutions
 - 6051: Non-financial institutions - foreign exchange and money orders (not wire transfer) and traveler's checks
 - 6211: Security - brokers/ dealers
 - 7995: Transactions that contradict public policy and the laws stipulated in the State of Kuwait
 - Transactions related to trading in cryptocurrencies will be excluded from Points earning
- Once the Member places a request for any redemption option, the request may not be cancelled
- Member will not be able to earn or redeem Points in case the Member is delinquent on any product with the Bank
- Earned Points will be canceled in the following instances:
 - Transactions that are reversed and the amount is refunded
 - If the Card is canceled or not activated
 - Points earned will expire after 2 years from the date they were awarded/ earned
 - Points earned will expire once the Member passes away
- Business Banking and Corporate Banking Members are excluded from issuing the Card
- The Bank reserves the right to cancel or change Services, earning, redemption or cashback terms and conditions at any time with or without notice