

Dear Customer,
The United Arab Emirates is implementing value added tax ("VAT") to most supplies of goods and services at the rate of 5% as of 1 January 2018.
For more information about the VAT, you could browse the below webpages dedicated to VAT:
Ministry of Finance: https://www.mof.gov.ae/en/budget/pages/vatquestions.aspx
Federal Tax Authority: https://www.tax.gov.ae/index.aspx
VAT will apply to the supply of goods and services starting 1 January 2018, even if such supply has been made in consideration of an agreement entered into with you prior to 1 January 2018 ("Existing Agreement").
Therefore, as of 1 January 2018, if any supply of goods and services which we provide to you is subject to VAT, it shall be treated as exclusive of VAT, and you shall pay to us on demand an amount equal to the VAT on such supply, even if such supply has been made pursuant to an Existing Agreement with us.
We look forward to always working with you and providing you with the best services.
National Bank of Kuwait S.A.K.P.

عزيري العميل،
إن دولة الإمارات العربية المتحدة ستطبق ضريبة القيمة المضافة («الضريبة») على معظم توريدات السلع و الخدمات بمعدل 5% إعتباراً من 1 يناير 2018.
لمزيد من المعلومات حول الضريبة، يمكنكم تصفح المواقع الإلكترونية التالية المخصصة للضريبة:
وزارة المالية: https://www.mof.gov.ae/en/budget/pages/vatquestions.aspx
الهيئة الاتحادية للضرائب: https://www.tax.gov.ae/index.aspx
ستطبق الضريبة على توريد السلع والخدمات بمعدل 5% ابتداءً من 1 يناير 2018، حتى لو كان هذا التوريد قد تم نظير إتفاق أبرم معكم قبل 1 يناير 2018 («إتفاقية قائمة»).
لذلك، إعتباراً من 1 يناير 2018، إذا كان أي توريد سلع وخدمات تقدمه لكم خاضعاً للضريبة، سيعامل على أنه خال من الضريبة، وسيتوجب عليكم أن تدفعوا لنا عند الطلب مبلغاً يساوي الضريبة على هذا التوريد، حتى لو كان هذا التوريد قد تم عملاً بإتفاقية قائمة معنا.
نتطلع دوماً إلى العمل معكم وتقديمنا لكم أفضل الخدمات.
بنك الكويت الوطني ش.م.ك.ع.