

General Terms and Conditions of the NBK Prepaid Cards

The NBK Prepaid Card membership shall be subject to the following Terms and Conditions and to any amendments hereto that the Bank may make from time to time:

- Wherever they appear in these terms and conditions, the following words and terms shall have the meanings set forth against each of them respectively unless the context otherwise requires:
 - "The Bank": National Bank of Kuwait SAKP.
 - "The Card": the NBK Visa prepaid card or Mastercard cards issued by the Bank.
 - "The Member" or "The Card Holder" or "the Customer": The Customer for whom the card is issued and whose name is printed thereon. The Bank may, upon the request of the member, issue an additional card to another person specified by the said member.
 - "The Card Account": The account in which all the amounts related to the card transactions are recorded.
 - "PIN code": The PIN code, if any, of the card.
 - "The Transaction" or "the Card Transaction": The buying of commodities, obtaining of services or cash withdrawing, depending on the type of card, returned or reversed transactions or any other transaction made through the use of the Card.
 - "The KWD Wallet": The financial wallet of the Kuwaiti Dinar currency that is been approved in the card and the balance available therein.
 - "The Non-KWD Wallet/ Wallets": the financial wallet/ wallets in any currency/ currencies that is been approved other than the Kuwaiti Dinar in the card and the balance available therein.
 - "The Kuwaiti Dinar Card": A card for a single currency, the Kuwaiti Dinar.
 - "The NBK Visa Single Foreign Currency Prepaid Card": A card for a single foreign currency selected by the customer either (US Dollar, Euro, Pound Stg., UAE Dirham, Egyptian Pound, Indian Rupee, Jordanian Dinar) or any other currency the Bank may decide to add in at any specific time in the future.
 - "The NBK Mastercard Multi-Currency Prepaid Card": a card which has several wallets in different currencies. The currencies provided by the card are the Kuwaiti Dinar which is counted as the main currency of the card, US Dollar, Euro, Pound Stg., UAE Dirham, Saudi Riyal, Bahraini Dinar, Qatari Riyal, Swiss Franc, Canadian Dollar, Egyptian Pound, Indian Rupee, Jordanian Dinar, Singapore Dollar and Omani Riyal. The Bank may, at any time, add any currency to these currencies or delete any of these currencies.
- The Card Fees and Charges": Any fees or charges listed on the list approved of the Bank's fees and charges, that are payable by the member of the Bank by reason of the issue or use of the card, as advised by the Bank from time to time. This includes, and without limitation, all amounts incurred by the card holder as a result of making any transactions by using the card inside or outside Kuwait, services charges, subscription, card renewal, card replacement, balance transfer operations and re-charging operations, & the fees and charges of the card are calculated in Kuwaiti Dinar or the equivalent thereof in the foreign currency.
- The issue fees shall be charged to the customer's bank account with the Bank in Kuwaiti Dinar. The fees and charges related to the card or the transaction shall be charged to the card.
- The foreign currency exchange rates shall be those applicable at the Bank.
- The exchange rate for currency conversions (purchase or cash withdrawal) in a currency other than the card currency/ currencies shall be calculated on the date on which the Bank receives an invoice of those amounts. In card re-charging or transfers between wallets or debiting of fees and commissions or transfers from card to the accounts at be affected at the exchange rate applicable at the Bank on the date of execution of this transaction.
- The recharging or recharging of the card / wallet that is selected by the Customer shall be affected in Kuwaiti Dinar by the transfer of funds or the available credit balance from the accounts to the card or the selected wallet.
- The recharging or re-charging of the card / wallet is carried out by the available means provided to the Customer by the Bank from time to time.
- The minimum amount for charging or re-charging the card / wallet is KD 1 or the equivalent thereof in the foreign currency or as may be determined by the Bank at any given time in the future.
- The maximum amount for charging or re-charging the card / wallet shall be determined by the Bank and is different from one card to another or as may be determined by the Bank from time to another.
- In the event where the Customer wishes to transfer the balances existing in the card to his bank account at the Bank, the balances shall be transferred in Kuwaiti Dinar only or in an amount equivalent to the Kuwaiti Dinar amount.
- The card holder may draw cash anywhere around the world from any automatic teller machine (ATM) that accepts the Mastercard or Visa logo, depending on the type of the card, and that by inserting the PIN code upon performing the drawing. The amount shall be charged from the card balance, and the fees and charges of the card shall also be charged. Cash withdrawals by means of these cards in the State of Kuwait may be made through the ATM's of National Bank of Kuwait only unless the latter shall in the future announce a different position, or unless it provides this service on the card or provide through other banks.
- The card shall be signed by the member immediately upon receiving it from the Bank. PIN code, if any, shall be kept secret and shall not be disclosed to any person. The member undertakes to sign all receipts, invoices and other documents that are issued in connection with the card transactions, using the signature affixed to the card. Non-compliance with this procedure shall not affect the continuity of his being bound by those documents.
- The member shall assume absolute responsibility for the card and for the use thereof and of the PIN code associated therewith. The Customer shall bear all the consequences thereof particularly in the event of the loss, theft, destruction or abuse thereof by him or by a third party with or without his consent, and he shall indemnify the bank for any damages or losses resulting therefrom. The Customer acknowledges that he is aware that the invoices, receipts and other documents related to the card transactions are not received by the Bank, nor does the Bank keep them, for the Bank is merely informed thereof for the purpose of charging the amounts thereof to the card account. According to the international system of prepaid cards, and the fixing of periods after which no requests may be made to present copies of such documents, the member explicitly declares that he may not request the Bank to provide copies of such invoices, receipts or other documents related to the card transactions after the expiry of a period of 60 days from the date on which the card transaction was made.
- The customer is held responsible for maintaining the card starting from the time of card receiving so that it won't be subject for stealing, losing, mis-using, and in the event of the loss, theft or destruction of the card, the member shall immediately notify the concerned department for Prepaid cards at the Bank or the nearest office of the card abroad. If the notice is given by telephone or fax, the member shall confirm such notice with a written notice within seven days. In all events, the member shall be responsible for any use of the card until the bank shall receive such written notice. A replacement card in lieu of the lost card may be issued to the customer after paying the prescribed fee.
- The Bank shall not be responsible for the use or abuse by the member of his card, or the supplementary card, nor shall the Bank be liable in the event of the refusal by any institution, company or other entity to deal with the card or for any defect or shortage of the goods or services obtained by the member through the card. Furthermore, the Bank shall not be liable for any loss or damage that may result from malfunction or failure of the ATM's or points of sale inside or outside Kuwait caused by a technical reason or any other cause. The Bank shall not be liable for any fees or charges that other banks or institutions charged to the member as a result of his using the card. The member explicitly declares that he relieves the Bank from any liability that may arise from any of the foregoing, and that the member may not refuse to pay the amounts charged to the card because of any dispute of claim in this regard. In addition, the member may not, in any event whatsoever, demand off-set of the rights of the Bank against it and any rights he may have against any party he deals with by using the card.
- The card member shall keep in the card account sufficient funds to settle the amounts, drawings and other transactions arising from the issue and use of the card. The Customer shall be responsible for providing an adequate balance to cover the amounts required in connection with any transaction resulting from the use of the card.
- In the event of the absence of sufficient funds to cover the total amount of the transaction, it will be rejected.
- The member may, at any time, request cancellation or non-renewal of the card by giving the bank a written notice to this effect, provided that he shall return the card to the bank that he requests cancellation or non-renewal of.
- The Bank shall, at its absolute discretion, have the right to change or replace the Customer's card and issue a new card and impose the new fees applicable at that time at the Bank as well as the right to cancel or refuse the renewal of the card.
- In the event of cancellation or non-renewal of the card by the Bank or at the request of the member, the member shall remain liable toward the Bank for a period not less than sixty days from the date on which he returns the card. In all events, the member shall settle the account of the card and settle any obligations arising from the use thereof.
- The books and records of the Bank shall be conclusive evidence in proving the rights and obligations of the Customer in his dealings with the Bank. The member acknowledges that recording any amount or transaction in the statement of account shall be evidence binding upon him and a proof of his obligations arising from the issue and use of the card.
- The Bank may, at the request of the member, issue an additional card for another person specified by the said member, provided that the amount of the transactions concluded by using the additional cards shall be charged to the member's account with the Bank, and the member shall, in such event, be liable of the additional card for any amounts that shall become due or any consequences thereof. The terms and conditions of the issue and use of the card shall also apply to the holder of the additional card. The Bank may, without the need to give any reasons, refuse to issue the additional card or refuse to renew it or to cancel it at any time as provided for in these Terms and Conditions or upon a written request from either the member or the holder of the additional card provided that the card sought to be cancelled shall be submitted to the Bank.
- The Customer declares that he has read these Terms and Conditions and that he agrees thereto and to whatever changes that may be made thereto from time to time. Announcement by the Bank of such amendment at its branches or by any other means it may deem appropriate shall make the amendment valid and effective from the date of such announcement and shall be binding upon the member.
- The Customer may request the issue of a Prepaid card by telephone or through the NBK Online Service or through NBK Mobile Banking App, and the Bank may, at its absolute discretion, accept or reject such request without giving any reasons.
- All the terms and conditions contained in the account opening application signed by the member shall apply in respect of anything that does not conflict with these Terms and Conditions.
- These Terms and Conditions shall, save where there is a specific provision concerning the same, be subject to the provisions of the Kuwaiti Law and the exclusive jurisdiction of the Kuwaiti courts. The customers hereby accept the territorial jurisdiction of the Courts of the Capital of Kuwait in any dispute that may arise herefrom.
- Customer agrees and authorizes the Bank to use, disclose and share Customer information and data with any of the Bank's branches and subsidiaries within or outside Kuwait, as well as with certain marketing, advertising, surveying, collection, telephone and electronic services providers and other service providers contracted by the Bank.
- At the time of requesting the prepaid cards, Customer hereby agrees and acknowledges that he/she has read and accepted the terms and conditions of NBK Kuwait Airways (Oasis Club) Prepaid Card and/or the terms and conditions of UEFA Champions League Platinum Mastercard Prepaid Card and/or the terms and conditions of NBK Avios Visa Signature Card and/or the terms and conditions of NBK 247 Cashback Visa Platinum Prepaid Card.
- Customer agrees and authorizes the Bank to provide Card data update services to merchants and service providers, as well as periodic subscriptions on website or by telephone upon expiration of the registered Card or the issuance of an alternative Card, so that such merchants may continue to debit the amounts owed by the Customer and provide their relevant services.
- The Customer acknowledges his review and awareness of the Bank's tariffs and has obtained a copy thereof, which has been duly approved by the Central Bank of Kuwait, and acknowledges his acceptance of all fees and commissions as set out therein and any amendments and additions related thereto in the future from time to time, and undertakes to make available sufficient amounts at the bank to cover these fees and commissions. Furthermore, the Customer, hereby, authorizes the Bank to debit such fees and commissions from any of the credit balances in his accounts at the bank. The Bank shall not be liable for any damages that might occur as a result of the reduction of the credit balance of the account, and for - consequently- depriving the Customer from using the privileges of the Bank's products.
- The customer acknowledges and accepts that the Al Shabab prepaid card is granted free of charge for a period of five years only. At the end of such period, the Al Shabab prepaid card shall be upgraded to a prepaid card in Kuwaiti dinars, for which a commission of 10 Kuwaiti Dinars shall be due annually. The Bank may also cancel such card at the end of the proposed period.

Terms and Conditions Related to the NBK Prepaid Card in Kuwaiti Dinar

All amounts due by the Customer as a result of issuance and usage of the Card shall be calculated in Kuwaiti Dinars, and for this purpose, any amounts relating to any transaction made in foreign currency, shall be converted into local currency (Kuwaiti Dinar) at the selling spot rate of Kuwaiti Dinar then applicable at the Bank against the foreign currency on the date the Bank receives statement of such amounts in addition to a maximum percentage of 2.75% shall be added to the exchange rate on all transactions executed outside Kuwait or electronically online on international websites, whether in Kuwaiti Dinars or in foreign currencies, and the Customer hereby acknowledges and approves the same

Terms and Conditions Related to the NBK Visa Prepaid Card in foreign currency

- Purchases or drawings made by using a foreign currency other than the card currency shall be made at the exchange rate of the foreign currency against the Kuwaiti Dinar, and then transferred to the currency used in the purchase or drawing at the exchange rate of the foreign currency plus 2.75%.
- Purchases or drawings in Kuwaiti Dinars by using a foreign single currency card shall be made at the exchange rate of the foreign currency against the Kuwaiti Dinars plus 2.75%.

Terms and Conditions Related to the NBK Mastercard Multi Currency Prepaid Card

- In the event where the Customer uses a multi-currency card, the amount will be charged to the foreign currency wallet which corresponds to the transaction currency. In the event where there is no sufficient balance in the Non-KWD wallet of the currency used in performing the transaction or where the said currency is not available in the Non-KWD wallets on the card, the entire amounts due for completing the transaction shall be drawn from the KWD wallet plus 2.75% In the event where there is no sufficient balance to cover the entire total amount of the transaction in the KWD wallet, the transaction shall be rejected.
- For any transfers between the Non-KWD and KWD wallets the transfer shall be made at the foreign currency exchange rate.
- For any transfers between the foreign currencies wallets, the foreign currency amounts will first be converted to the KWD at the exchange rate of the foreign currency against the Kuwaiti Dinar, then converted to the selected foreign currency at the exchange rate of the foreign currency.
- With regard to any transactions in a foreign currency not included in the currencies of the card wallets, the transaction will be carried out through the Kuwaiti Dinar wallet at the exchange rate of the foreign currency against the Kuwaiti Dinar plus 2.75%
- The issue fees shall be charged to the customer's bank account with the Bank in Kuwaiti Dinar. The transaction fees shall be charged to the wallet in which the transaction took place. All other fees related to the Bank's Multi Currency Card shall be charged in Kuwaiti Dinar to the main KWD wallet.

الشروط والأحكام العامة لبطاقات الوطني مسبقية الدفع

تخضع عضوية بطاقات الدفع المسبق الصادرة من بنك الكويت الوطني للشروط والأحكام التالية ولأية تعديلات يبدلها البنك عليها من وقت لآخر:

- تكون للكمات والمصطلحات التالية - أيما ورتت في هذه الشروط والأحكام - المعاني المبينة قرينها ما لم يقض السياق غير ذلك:
 - "البنك": هو بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.).
 - "البطاقة": هي بطاقة الوطني مسبقية الدفع (بطاقة فيزا Visa) أو بطاقة ماستركارد (Mastercard) الصادرة عن البنك.
 - "العضو": أو "حامل البطاقة" أو "العميل" هو العميل الذي صدرت له البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها، ويجوز للبنك - بناءً على طلب العضو - أن يصدر بطاقة إضافية إلى شخص آخر يحدده العضو المذكور.
 - "حساب البطاقة": هو الحساب الذي تقيده عليه جميع المبالغ المتعلقة بمعاملات البطاقة وما يستحق عنهما.
 - "الرقم السري": هو الرقم السري الخاص بالبطاقة إن وجد.
 - "المعاملة" أو "معاملة البطاقة": هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو التسليفات / المسحوبات النقدية أو على العمليات المرتجعة أو المعكوسة أو غير ذلك مما يتم عن طريق استعمال البطاقة.
 - "محفظة الدينار الكويتي": تعني المحفظة المالية لعملة الدينار الكويتي المصروح بها للبطاقة والبريد المتوفر لها بهذه العملة.
 - "محفظة العملة / العملات الأجنبية": تعني المحفظة المالية لعملة أو عملة أخرى مصرح بها للبطاقة بخلاف الدينار الكويتي بالبطاقة والبريد المتوفر لها بهذه العملة أو العملات.
 - "بطاقة الدينار الكويتي": هي بطاقة تتضمن عملة واحدة بالدينار الكويتي.
 - "بطاقة العملة الواحدة الأجنبية": هي بطاقة تتضمن عملة أجنبية واحدة يختارها العميل من بين عملات (الدولار الأميركي، اليورو، الجنيه الإسترليني، الدرهم الإماراتي، الجنيه المصري، الروبية الهندية، والدينار الأردني) أو أية عملة أخرى يقرر البنك إضافتها - في أي وقت - مستقبلاً.
 - "بطاقة الوطني مسبقية الدفع متعددة العملات": هي بطاقة تتضمن عدة محافظ بعملات مختلفة، والعملات التي توفرها هذه البطاقة هي: الدينار الكويتي (وهي العملة الرئيسية للبطاقة)، الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الإسترليني، الدرهم الإماراتي، الريال السعودي، الدينار البريني، الريال القطري، الفرنك السويسري، الدولار الكندي، الجنيه المصري، الروبية الهندية، الدينار الأردني، الدولار السنغافوري، والريال العماني، والبنك - في أي وقت - ان يضيف إلى هذه العملات اية عملة أخرى أو ان يحدف من تلك العملات اية عملة منها.
 - "رسوم ومصروفات البطاقة": تعني أي رسوم أو مصروفات واردة في قائمة الرسوم والخدمات المتقدمة لدى البنك والمستمقة السداد من قبل العضو للبنك بسبب إصدار أو استخدام البطاقة وفقاً لإشعار البنك له من فترة لآخر، ويشمل ذلك أيضاً ودون حصر كل المبالغ التي يتكبدها حامل البطاقة نتيجة لإجراء أي معاملات باستخدامها داخل أو خارج الكويت، ورسوم الخدمة، والشحن، وتجديد البطاقة، واستبدالها، وعمليات تحويل الأرصدة، وعمليات التعتيب، وتحسب رسوم ومصروفات البطاقة بالدينار الكويتي أو ما يعادله بالعملة الأجنبية.
- تقيد رسوم الإصدار على حساب العميل المصرفي لدى البنك بالدينار الكويتي، أما الرسوم والمصروفات الأخرى الخاصة بالبطاقة أو بالمعاملة فتقيد على حساب البطاقة.
- تحتسب أسعار صرف العملات الأجنبية وفقاً للأسعار المعمول بها لدى البنك.
- يحتسب سعر الصرف الناشئ عن عمليات التحويل بين العملات (شراء أو سحب النقدي) التي تتم بعملة مغايرة لعملة أو عملات البطاقة في تاريخ استلام البنك بنائها بهذه المبالغ، ويحدد في عمليات تعبئة البطاقة و/أو التحويل بين المحافظ أو خصم الرسوم والعمولات أو التحويل من البطاقات إلى الحسابات بسعر الصرف المعمول به لدى البنك في تاريخ تنفيذ المعاملة.
- عملية الشحن وإعادة تعبئة البطاقة / المحفظة التي يختارها العضو تتم بالدينار الكويتي من خلال تحويل الأموال أو الرصيد الدائن المتوفر من الحسابات إلى البطاقة أو المحفظة المختارة.
- عملية الشحن أو إعادة تعبئة البطاقة / المحفظة تتم من خلال الوسائل المتاحة والمتوفرة للعميل من قبل البنك من وقت إلى آخر.
- الحد الأدنى لشحن أو إعادة تعبئة البطاقة / المحفظة هو مبلغ 1 دينار كويتي أو ما يعادله بالعملة الأجنبية وفقاً لما يقرره البنك - في أي وقت - مستقبلاً.
- الحد الأعلى لشحن أو إعادة تعبئة البطاقة / المحفظة يحدده البنك ويتفاوض من بطاقة إلى أخرى أو وفقاً لما يقرره البنك من وقت لآخر.
- في حالة نغية العميل في تحويل الأرصدة المتوفرة بالبطاقة إلى حساب العميل المصرفي لدى البنك، يتم تحويل الأرصدة بالدينار الكويتي فقط أو بما يعادل الدينار الكويتي.
- يمكن لحامل البطاقة سحب أموال نقدية خارج دولة الكويت من أي جهاز صرف آلي يقبل شعار (Mastercard) أو (Visa) على حسب نوع البطاقة، وذلك عن طريق إدخال الرقم السري عند القيام بعملية السحب، وسيتم خصم المبلغ المسحوب من رصيد البطاقة مع خصم جميع رسوم ومصروفات البطاقة. أما عمليات السحب النقدي التي تتم بموجب هذه البطاقة في دولة الكويت فتكون متوفرة لدى أجهزة السحب التي التابعة لبنك الكويت الوطني فقط مالم يعلن الأخير مستقبلاً غير ذلك أو يوفر هذه الخدمة من خلال بنوك أخرى.
- يجب توفير البطاقة من العضو فور استلامها من البنك مع الاحتفاظ بالرقم السري - إن وجد - وعدم إفشائه للغير، ويتعهد العضو بتوفير جميع البيانات والفواتير وغيرها من المستندات التي تضرر عن معاملات البطاقة بالتوقيع المثبت على البطاقة، ولا يجوز لمخالفتها هذا الإجراء أثر على استمرار التزامه بتلك المستندات.
- يكون العضو مسؤولاً مسؤولة مطلقاً عن استعمال البطاقة بالرقم السري أو بدونه، ويتحمل كافة النتائج المترتبة على ذلك وخاصة في حالة فقدانها أو سرقتها - أو هلاكها أو إسائة استعمالها، سواء من قبله أو من قبل الغير، وسواء بموافقتها أو بدونها، ويلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار أو خسائر تنشأ نتيجة ذلك. ويقر العميل بعلمه أن الفواتير والبيانات وغيرها من المحررات المتعلقة بمعاملات البطاقة لا تُرد أصلاً للبنك، ولا تحفظ لديه، وإنما يخطر البند لتقيد قيمتها على حساب البطاقة. وأيضاً النظام العالمي لبطاقات الدفع المسبق وما يحدده من مدد لا يجوز أي اقتطاعها المطالبة بتقديم صور تلك المحررات، ويقر العضو - صراحة - بأنه لا يجوز له مطالبة البنك بتقديم صور تلك الفواتير أو البيانات أو غيرها من المحررات المتعلقة بمعاملات البطاقة بعد مرور (٦) يوماً من تاريخ المعاملة بالبطاقة.
- يلتزم العضو بأن يدفع على البطاقة بمجرد استلامها لعملة أو و بحيث لا تكون عرضة للسرقة أو التزوير أو الضياع أو أي استخدام مريب أو غير مشروع لها، وفي حال فقدان البطاقة أو سرقتها أو هلاكها، يلتزم العضو بإبلاغ ذلك فوراً إلى الدائرة المختصة ببطاقات الدفع المسبق في البنك أو إلى أقرب مكتب تبنيه له البطاقة بالخارج، فإن كان الإبلاغ بالهاتف أو بالفاكس، يلتزم العضو بتأكيد ذلك بإخطار كتابي خلال سبعة أيام، وفي جميع الأحوال يكون العضو مسؤولاً عن أي استخدام لها وحتى يتسلم البنك هذا الإبلاغ الكتابي، ويجوز إصدار بطاقة (بدل فاقد) إلى العضو بعد سداد الرسم المقرر.
- لا يكون البنك مسؤولاً عن كيفية استخدام العضو للبطاقة أو سوء استخدامها أو البطاقة الضايفة، كما لا يكون البنك مسؤولاً عن رفض أية مؤسسة أو شركة أو غيرها التعامل بالبطاقة ولا عن أي عيب أو نقص في البيانات أو الخدمات التي يحصل عليها العضو بواسطتها، كما لا يكون البنك مسؤولاً عن أية خسائر أو ضرر ينجم عن خلل أو عطل في أجهزة السحب التي أو أجهزة نقاط البيع داخل أو خارج الكويت سواء كان ذلك لسبب فني أو لشيء سبب آخر، ولا يكون البنك مسؤولاً عن أية رسوم أو عمولات تخصها البنوك أو المؤسسات الأخرى على العضو نتيجة استخدامها للبطاقة. ويقر العضو - صراحة - بأنه يعفي البنك من أية مسؤولية تنشأ عن أي مما ذكر أعلاه، وأنه ليس للعضو أن يمتنع عن الوفاء بالمبالغ المفيدة على حساب البطاقة بسبب أي نزاع أو مطالبة في هذا الشأن، كما لا يحق للعضو - بأي حال من الأحوال - أن يطلب التقاضي بين حقوق البنك قبله وبين أي حقوق له قبل أي من الجهات التي يتعامل معها بالبطاقة.
- يلتزم العضو بأن يحتفظ في حساب البطاقة بمبالغ كافية لسداد المبالغ والمسحوبات وغيرها من المعاملات الناشئة عن إصدار واستخدام البطاقة، ويكون العضو مسؤولاً عن توفير الرصيد الكافي لتغطية المبالغ المطلوبة عن أي معاملة ناتجة عند استخدام البطاقة.
- في حال عدم توفر رصيد لتغطية إجمالي مبلغ العملية، سيتم رفضها.
- يجوز للعضو - في أي وقت - أن يطلب إلغاء البطاقة أو عدم تجديدها، وذلك بإخطار كتابي يقدمه للبنك على أن يعيد إلى البنك البطاقة التي يطلب إلغاؤها أو عدم تجديدها.
- للبنك - وفقاً لتقديره المطلق في أي وقت - الحق في تغيير أو استبدال بطاقة العميل وإصدار بطاقة جديدة وتطبيق الرسوم الجديدة التي تكون مطبقة في ذلك الوقت لدى البنك، وكذلك الحق في إلغاء البطاقة أو رفض تجديدها.
- في حال إلغاء أو عدم تجديد البطاقة من جانب البنك أو بناءً على طلب العضو، يظل العضو مسؤولاً قبل البنك لمدة لا تقل عن ستهن يوماً من تاريخ إعادة البطاقة. وفي جميع الأحوال يلتزم العضو بتسوية حساب البطاقة وسداد أية التزامات ناشئة عن استخدامها.
- تكون دوائر البنك وفروعه حجة قاطعة في إثبات ما للمعمول وما عليه في تعامله مع البنك، ويقر العضو بما عليه في إثبات ما للمعمول وما عليه في تعامله مع البنك، وفي جميع الأحوال هو دليل ملزم له وحجة في إثبات ما يستحق عليه من التزامات ناشئة عن إصدار واستخدام البطاقة.
- يجوز للبنك - بناءً على طلب العضو - أن يصدر بطاقة إضافية إلى شخص آخر يحدده العضو المذكور على أن يتم قيد قيمة المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة الإضافية على حساب العضو لدى البنك، ويكون العضو مسؤولاً - في هذه الحالة - عن أية نتائج ترتب عن إصدارها وبما فيها أي معاملات تمت باستخدامها بإية مبالغ تستحق عليها، كما يكون العضو مسؤولاً عن تقيدها حامل البطاقة الإضافية بالشروط، والبنك دون حاجة لإبلاغ الأسباب أن يرفض إصدار البطاقة الإضافية أو أن يرفض تجديدها أو أن يلغىها - في أي وقت - وفقاً لما هو منصوص عليه في هذه الشروط والأحكام أو بناءً على طلب خطي من أي من العضو أو حامل البطاقة الإضافية بشرط تقديم البطاقة المطلوبة لإلغائها إلى البنك.
- يقر العميل بإطلاع على هذه الشروط والأحكام وموافقته عليها وعلى ما يطرأ عليها من تعديلات من وقت لآخر، ويعلن البنك عن التعديل في فروعه أو أية طريقة أخرى يراها البنك مناسبة يصبح التعديل ساري المفعول اعتباراً من تاريخ إعلانه ولمزماً للعضو.
- يمكن للعميل طلب إصدار بطاقة دفع مسبق هاتفياً أو من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت أو من خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، ووفق للبنك - وفقاً لتقديره المطلق - قبول أو رفض هذا الطلب بدون إيداء أية أسباب.
- تنطبق كافة الشروط والأحكام الواردة بطلب فتح الحساب الموقر عليه من العضو، وذلك فيما لا يتعارض مع هذه الشروط والأحكام.
- تخضع هذه الشروط والأحكام فيما لم يرد بشأنه نص خاص بها لأحكام القانون الكويتي ولاختصاص المحاكم الكويتية وحدها، ويقر العضو بقبوله الاختصاص المحلي لمحاكم عاصمة الكويت في أي نزاع قد ينشأ عنها.
- يقر العميل بأنه وافق ومصرح لبنك بتقديم خدمة تحديث بيانات البطاقات المسجلة من قبل العميل مع التجار ومقدمي الخدمات والشركات الدورية على المواقع الإلكترونية أو عبر الهاتف، وذلك في حال انتهاء صلاحية البطاقة المسجلة أو إصدار بطاقة بديلة حتى يتسنى لتلك التجار الاستمرار في خصم المبالغ المستحقة على العميل وتقديم الخدمات المنوط بها.
- عند طلب البطاقة يقر العميل بالاطلاع والموافقة على كافة الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الوطني الخطوط الجوية الكويتية نادي الواحة - مسبقية الدفع و/أو بطاقة UEFA Champions League Platinum Mastercard مسبقية الدفع و/أو بطاقة Visa Signature الوطني أفيوس و/أو بطاقة 247 كاش Visa Platinum الوطني مسبقية الدفع.
- يقر العميل بأنه قد وافق وصرح للبنك باستخدام المعلومات والبيانات الخاصة بالعميل والكشف عنها وتبادلها مع أي من فروعها والشركات التابعة له داخل الكويت أو خارجها، وكذلك مع بعض مقدمي الخدمات التسويقية والحماية والاستقصاء والتوصيل والتواصل الهاتفي والإلكتروني وغيرهم من مقدمي الخدمات الذين يتعاقد معهم البنك.
- يقر العميل بإطلاع على تعريفات الخدمات المصرفية المتقدمة من بنك الكويت المركزي والمعمول بها لدى البنك كما يقر باستلامه نسخة منها، ويقر أيضاً بقبوله لكافة الرسوم والعمولات المبينة بها، وما يطرأ عليها من تعديلات وما يضاف إليها مستقبلاً من وقت إلى آخر، كما يتعهد بأن يحتفظ بمبالغ كافية في أي من حسابات لدى البنك لتغطية تلك الرسوم والعمولات، ويفوض العميل - بموجب هذا - البنك في أن يستوفي تلك الرسوم والعمولات من أية أرصدة دائنة بحسابات العميل لدى البنك، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية عن إصدار البطاقة على هذا الاستيفاء من أضرار نتيجة انخفاض الرصيد الدائن للحساب وعدم اتقان العميل - تبعاً لذلك - بمزامنة المنتجات المصرفية.
- يقر العميل وبقيل بأن بطاقة الشباب مسبقية الدفع لمنح مجانية لمدة خمس سنوات وابتداءً من تلك المدة يتم ترقيتها إلى بطاقة دفع مسبق بالدينار الكويتي ويستحق عنهما عمولة قدرها ١٠ دولارات سنوياً ، كما يجوز للبنك إلغاء البطاقة بانتهاء تلك المدة.

الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الوطني العملة الواحدة بالدينار الكويتي

- تحتسب بالدينار الكويتي كافة المبالغ المستحقة على العميل نتيجة إصدار أو استعمال البطاقة، ويتم - لهذا الغرض - تحويل المبالغ الخاصة بأية معاملة (المعاملة: هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو التسليفات / المسحوبات النقدية أو على العمليات المرتجعة أو المعكوسة أو غير ذلك مما يتم عن طريق استعمال البطاقة) من معاملات البطاقة بالعملات الأجنبية إلى العملة المحلية (الدينار الكويتي)، ويحدد - في هذا التحويل - بسعر البيع الفوري للدينار الكويتي المعمول به في البنك مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك بيان هذه المبالغ و يضاف سعر الصرف نسبة مئوية يحد أقصى 2.75% على جميع المعاملات التي تتم خارج الكويت أو عبر مواقع الإنترنت العالمية بالدينار الكويتي أو بالعملات الأجنبية، ويقر العميل بأنه قبل ذلك، وتمثل هذه النسبة المضافة تكاليف مرتبطة لمعاملات البطاقة التي تتم خارج الكويت مثل التكاليف الزلزالية وتكاليف التسوية والتفويض، وكذلك تكاليف تغطية مخاطر تقلب أسعار صرف العملات والخسائر الناتجة عن عمليات التحويل والتزوير.
 - الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الوطني العملة الأجنبية الواحدة Visa الوطني
 - عمليات الشراء أو السحب على بطاقة بعملة أجنبية عبر عملة البطاقة، تتم بسعر الصرف للعملة الأجنبية مقابل الدينار الكويتي، ومن ثم تحويلها إلى العملة المستخدمة في الشراء أو السحب بسعر الصرف للعملة الأجنبية مضافاً إليها نسبة 2.75%.
 - عمليات الشراء أو السحب بالدينار الكويتي على بطاقة العملة الواحدة الأجنبية تتم بسعر الصرف للعملة الأجنبية مقابل الدينار الكويتي مضافاً إليها نسبة 2.75%.
- ### الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الوطني متعددة العملات
- عند استخدام العميل للبطاقة متعددة العملات، سوف يتم تحميل المبالغ من محفظة العملة الأجنبية التي تطلق عملة المعاملة، وفي حال عدم توفر هذه العملة أو عدم كفاية رصيدها بمحفظة العملة الأجنبية يتم استيفاء كامل المبالغ المستحقة من محفظة الدينار الكويتي بمبلغها بما لا يقل عن 2.75%، بينما يتم رفض المعاملة في حال عدم توفر رصيد يكفي لتغطية قيمتها بمحفظة الدينار الكويتي.
 - لتي تحويلات بين محافظ الدينار الكويتي ومحافظ العملات الأجنبية يتم التحويل بسعر الصرف للعملة الأجنبية.
 - لتي تحويلات بين المحافظ بالعملات الأجنبية يتم أولاً تحويلها إلى الدينار الكويتي بسعر الصرف للعملة الأجنبية مقابل عملة الدينار الكويتي، ومن ثم تحويلها إلى العملة الأجنبية المختارة بسعر الصرف للعملة الأجنبية.
 - أي معاملات بعملة أجنبية ليست من ضمن محافظ البطاقة، يجري إتمام المعاملة من محفظة الدينار الكويتي، ويحدد - في هذا التحويل - بسعر الصرف للدينار الكويتي مقابل العملة الأجنبية مضافاً إليها نسبة 2.75%.
 - تحتسب رسوم الإصدار من حساب العميل المصرفي لدى البنك بالدينار الكويتي، أما الرسوم الخاصة بالمعاملة فتحتسب من المحفظة التي تمت بها المعاملة، أما باقي الرسوم الأخرى لبطاقة الوطني متعددة العملات فتحتسب بالدينار الكويتي من محفظة الدينار الكويتي الرئيسية.