

الشروط والأحكام الخاصة بعضوية (بطاقات الائتمان) الصادرة من بنك الكويت الوطني ش.م.ك.

تخضع عضوية بطاقات الائتمان الصادرة عن بنك الكويت ش.م.ك. الوطني والأحكام التالية وأية تعديلات يدخلها البنك من وقت لآخر:

1. تكون للكلمات والمصطلحات التالية – أيما وردت في هذه الشروط والأحكام – المعاني المبينة قرينها ما لم يقتض السياق غير ذلك:
أ. "البنك": هو بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.)

ب. "البطاقة": هي بطاقة فيزا (Visa) التي يصدرها البنك للعضو.

ج. "العضو": هو العميل الذي صدرت له البطاقة ويظهر اسمه مطبوعا عليها، ويجوز للبنك – بناء على طلب العضو – ان يصدر بطاقة إضافية الى شخص آخر يحدده العضو المذكور وفقا للأحكام الواردة فيما يلي بهذه الشروط والأحكام وما قد يطرأ عليها من تعديلات.

د. "حساب البطاقة": هو الحساب الخاص بالعضو لدى البنك، والذي تقيد عليه جميع المبالغ المتعلقة بمعاملات البطاقة وما يستحق للبنك عنها وفقا لهذه الشروط والأحكام.

هـ. "الرقم الشخصي": هو الرقم السري الخاصة بالبطاقة والذي يسلمه البنك للعضو في مظاروف مغلق.

و. "حدود الائتمان": هي الحد الأقصى الذي يعينه البنك من وقت لآخر للمبالغ باستخدام البطاقة فيها خلال فترة زمنية معينة والذي لا يجوز للعضو تجاوزه.

ز. "المعاملة" او "معاملة البطاقة": هي شراء السلع او الحصول على الخدمات او التسليفات/المسحوبات النقدية او غير ذلك مما يتم عن طريق استعمال البطاقة.

2. يجب توقيع البطاقة من العضو فور استلامها من البنك مع الاحتفاظ بالرقم الشخصي وعدم إفشائه للخير، ويتعهد العضو بتوقيع جميع البطاقات والفواتير وغيرها من المستندات التي تخر عن معاملات البطاقة بالتوقيع المثبت على البطاقة، ولا يكون لمخالفة هذا الجراء أثر على استمرار التزامه بتلك المستندات.

3. يلتزم العضو باستخدام البطاقة وذلك في حدود الائتمان التي يصرح بالبنك له بها من وقت لآخر ويحدهم تجاوز هذه الحدود، وفي حالة تجاوزها يلتزم العضو بسداد قيمة التجاوز وفوائده فوراً الى البنك، كما يلتزم بسداد كافة المبالغ الناتجة عن استعمال اي شخص آخر للبطاقة او البطاقة الإضافية سواء بموافقتهم او بدونها.

4. يكون العضو مسؤولاً مستولياً مطلقاً عن البطاقة واستعمالها واستخدام الرقم الشخصي الخاص بها، ويحتمل كافة النتائج المترتبة على ذلك وخاصة في حالة فقدانها او سرقتها او هلاكها او إساءة استعمالها، سواء من قبله او من قبل الغير، وسواء بموافقتهم او بدونها، ويلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار أو خسائر تنشأ نتيجة ذلك.

5. في حالة فقدان البطاقة او سرقتها او هلاكها، يلتزم العضو بإبلاغ ذلك فوراً الى الدائرة المختصة ببطاقات الائتمان في البنك او اقرب مكتب تتبع له البطاقة بالخارج فإن كان الإبلاغ بالهاتف او بالفاكس، يلتزم العضو بتأكيد ذلك بإخطار كتابي خلال سبعة ايام، وفي جميع الأحوال يكون العضو مسئولاً عن اي استعمال لها وحتى يتسلم البنك هذا الاخطار الكتابي، ويجوز اصدار بطاقة (بدل فاقد) الى العضو بعد سداد الرسم المقرر.

6. لا يكون البنك مسؤولاً عن كيفية استعمال البطاقة او بسوء استعماله لها، كما يكون البنك مسؤولاً عن رفض أية مؤسسة او شركة او غيرها التعامل بالبطاقة ولا عن اي عيب او نقص في البطاقة او الخدمات التي يحصل عليها العضو بواسطتها، كما لا يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة او ضرر ينجم عن خلل او عطل في أجهزة السحب التي او أجهزة قبول البطاقات داخل او خارج البحرين سواء كان ذلك لسبب فني او لشي سبب آخر، ويقر العضو – صراحة – بأنه يعفي البنك من أية مسؤولية تنشأ عن أي مما ذكر، وبأنه ليس له ان يمتنع عن الوفاء بالمبالغ المقررة على حساب البطاقة بسبب اي نزاع او مطالبة في هذا الشأن، كما لا يحق له – بأي حال م الأحوال – ان يطالب بالتقاضي بين حقوق البنك قبله وبين أية حقوق له قبل أي من الجهات التي تعامل معها بالبطاقة.

7. تظل البطاقة – في جميع الأوقات – ملكاً للبنك – ويلتزم العضو بإعادتها متى طلب منه ذلك.

8. تحسب بالدينار البحريني كافة المبالغ المستحقة على العميل نتيجة اصدار واستعمال البطاقة، ويتم – لهذا الغرض – تحويل المبالغ الخاصة بأية معاملة من معاملات البطاقة بالعملات الأجنبية الى العملة المحلية (الدينار البحريني)، ويتعهد – في هذا التحويل – بسعر البيع الفوري للدينار البحريني المعمول به في البنك مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك بيان هذه المبالغ ويضاف الى سعر الصرف نسبة مئوية بحد أقصى 2%، ويقر العميل بأنه قبل ذلك . وتمثل هذه النسبة المضافة تكاليف مرتبطة لمعاملات البطاقات التي يتم خارج مملكة البحرين مثل التكاليف اللازمة وتكاليف التسوية والتفويض، وكذلك تغطية مخاطر تقلب اسعار صرف العملات والخسائر الناتجة عن عمليات الصيال والتزوير، كما تحسب نسبة 2% (خمسة في المئة) من قيمة المعاملة كرسوم على المسحوبات النقدية من البطاقة من خلال أجهزة السحب او التحويل النقدي الى الحسابات.

9. يلتزم العضو بان يحتفظ في حسابه بمبالغ كافية لسداد المبالغ والمسحوبات وغيرها من المعاملات الناشئة عن اصدار واستعمال البطاقة، وفي حال عدم توفر رصيد دائن للعضو او عدم كفايته لسداد مطلوبات البنك يعتبر الرصيد المدين حال الأذاه وواجب الوفاء على الفور، ويحق للبنك – في هذه الحالة – ان يحتسب على الرصيد المدين غير المسدد عمولة تقيد بواقع 1.50% شهرياً مقابل ادارة ومتابعة حساب البطاقة وما يرتبط بذلك من تعاملات للبنك مع المؤسسات الخارجية، وفي حالة تجاوز العضو حدود الائتمان المصرح له بها، يعتبر المبلغ المتجاوز حال الأذاه وواجب الوفاء على الفور، ويحسب البنك – في هذا الحال – رسوماً على مبلغ التجاوز بواقع 5 د.ب (خمس دينار بحريني) عن كل شهر يتم فيه التجاوز الموقت لحد البطاقة الائتمانية.

10. تقيد على حساب البطاقة – بالدينار البحريني – المبالغ التالية :

أ. المبالغ الناشئة عن استعمال البطاقة والفوائد والعمولات علوة على المصاريف بما في ذلك تكلفة أية برقيات او توكسات او مكالمات هاتفية او رسائل بالفاكس وغيرها، وكذلك المصاريف والنفقات الناشئة عن مطالبة العضو بسداد الأرصدة المدينة.

ب. أية رسوم او عمولات تخصمها البنوك او المؤسسات الأخرى على العضو نتيجة استخدامه البطاقة.

11. يفوض العضو – بموجب هذا – البنك في استعمال أية أرصدة دائنة أية أموال او ودائع او حقوق اخرى في أي من حساباته لدى البنك او أي من فروع او شركته التابعة داخل البحرين او خارجها، او لدى أي بنك او مؤسسة مصرفية اخرى داخل مملكة البحرين وأياً كانت مسماة تلك الحسابات او انواعها، وذلك لسداد أية أرصدة مدينة مرتبطة عليه نتيجة اصدار واستعمال البطاقة، وفي مباشرة القيود المحاسبية اللازمة لهذا الغرض، ودون حاجة الى اخطار او تنبيه او اجراء قانوني آخر، ولا تبرا ذمة العضو الا بمقدار ما يتم سدادها – بالفعل – من تلك الأرصدة المدينة.

12. يجوز للعضو – في أي وقت – ان يطلب الغاء البطاقة او عدم تجديدها، وذلك بإخطار كتابي يقدمه للبنك على أن يعيد الى البنك البطاقة التي يطلب الغاءها او عدم تجديدها.

13. للبنك – وفقاً لتقديره المطلق في أي وقت – الحق في الغاء البطاقة او رفض تجديدها ودون اخطار مسبق وبغير حاجة الى ابداء الأسباب، وعلى الأخص في حالة مخالفة العضو او حامل البطاقة الإضافية لأي من هذه الشروط والأحكام، او إساءة استعماله البطاقة، او الحجز على امواله او تصفيها او شهر املسه او انهاء خدماته او توقيفه عن الدفع عموماً او وفاته او فقدانه املهية او قفل حسابه سواء تم ذلك بناء على طلبه او بقرار من البنك . وفي هذه الحالة يصبح الرصيد المدين المقيد على حساب البطاقة طال الأذاه ودون حاجة الى اي اجراء قانوني آخر ويلتزم العضو – على الفور – بسداد هذا الرصيد للبنك والتوقف عن استخدام البطاقة مع اعادتها الى البنك، كما يظل ملتزماً بسداد أية التزامات مترتبة على استعمال البطاقة . للوفاء بالتزامات العضو تجاه البنك، تعتبر جميع حسابات الأعضاء المحتفظ بها لدى البنك حسابات واحداً، ويحق للبنك في أي وقت، دون إشعار العضو، أن يجمع او يدمج كل أو بعض هذه الحسابات و مقاصة او تحويل أي مبلغ أو مبالغ في حساب واحد او في عدد من الحسابات في أي من الحسابات في أي وقت.

14. وسواء تم الغاء او عدم تجديد البطاقة من جانب البنك او بناء على طلب العضو، فإن العضو يلتزم بإخطار الشركات والمؤسسات وغيرها من الجهات التي تقدم له سلعة او خدمة بصفة مستمرة بموجب البطاقة حتى تتوقف عن طلب الخصم من حساب البطاقة، كما ان إعادة البطاقة واستلام البنك لها دون تحفظ لا يعتبر قرينة على براءة ذمة العضو قبل البنك، ويظل العضو مسؤولاً قبل البنك لمدة لا تقل عن ستين يوماً من تاريخ إعادة البطاقة. وفي جميع الأحوال يلتزم العضو بتسوية حساب البطاقة وسداد أية التزامات ناشئة عن استعمالها، علوة على ذلك، يحق للبنك الاحتفاظ بحد مبلغ بطاقة الائتمان لمدة 30 يوماً، بعد إلغاء البطاقة، لضمان تسوية جميع الالتزامات المستحقة.

15. إن الفواتير والإيصالات وغيرها من المحررات المتعلقة بمعاملات البطاقة لا ترد اصلاً للبنك، ولا تحفظ لديه، وإنما يخطر البنك لتقيد قيمتها على حساب البطاقة، واتباعاً للنظام العالمي لبطاقات الائتمان وما يحدده من مدد لا يجوز بعد انقضاء المطالبة بتقديم صور تلك المحررات، ويقر العضو – صراحة – بأنه لا يجوز له مطالبة البنك بتقديم صور تلك الفواتير او الايصالات او غيرها من المحررات المتعلقة بمعاملات البطاقة بعد مرور (60) يوماً من تاريخ المعاملة بالبطاقة.

16. يرسل البنك للعضو كشف حساب البطاقة – بصفة دورية – شهرياً، وتعتبر بيانات كشف الحساب صحيحة ما لم يتسلم البنك من العضو اعتراضاً كتابياً خلال خمسة وأربعين يوماً من تاريخ قيد المعاملة او المعاملات بذلك الكشف، ويعتبر العضو قد تسلم كشف الحساب اذا لم يخطر البنك – خلال عشرة ايام من التاريخ المحدد لإرساله اليه – بعدم تسلمه ذلك الكشف.

17. تكون دفاتر البنك وقبوضه حجة قاطعة في اثبات ما للعميل وما عليه، في تعامله مع البنك، ويقر العضو بأن قيد اي مبلغ او معاملة في كشف الحساب هو دليل ملزم له وحجة في إثبات ما يستحق عليه من التزامات ناشئة عن اصدار واستعمال البطاقة.

18. يقر العميل بأنه يوافق على حصول البنك على البيانات المدونة ببطاقته السكانية رقم وعنوان العمل الخاص به – في أي وقت – من هيئة المعلومات والحكومة الالكترونية دون ادنى مسؤولية على البنك او الهيئة، كما يقر العميل بأنه يوافق ويسمح لكل من البنك ولشركته بنفت تبادل المعلومات عنه الخاصة بالمقرض الاستهلاكية والتسهيلات الائتمانية المرتبطة بعمليات البيع بالتقسيط.

19. يجوز للبنك – بناء على طلب العضو – ان يصدر بطاقة إضافية الى شخص آخر يحدده العضو المذكور على ان يتم قيد قيمة المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة الإضافية على حساب العضو لدى البنك، ويكون العضو مسؤولاً – في هذه الحالة – بالتزامن مع حامل البطاقة الإضافية عن أية مبالغ تستحق او أية نتائج ترتب بناء على ذلك. وتسري الشروط والأحكام الخاصة باصدار واستعمال البطاقة على حامل البطاقة الإضافية، ولبنك دون حاجة لبيداء الأسباب ان يرفض اصدار البطاقة الإضافية او ان يلغىها – في أي وقت – وفقاً لما هو منصوص عليه في البنود رقم (12) من هذه الشروط والأحكام و بناء على طلب خطي من أي من العضو او حامل البطاقة الإضافية شريطة تقديم البطاقة المطلوب إلغاؤها الى البنك.

20. يقر العضو بأنه اتخذ من عنوانه المبين بالطلب المقدم منه موطناً مختاراً له في جميع ما يتعلق بالبطاقة او يتصل بها فيما قد ينشأ عنه من منازعات او دعاوي قضائية امام جميع درجات التقاضي، وكذلك بالنسبة لإجراءات التنفيذ الجبرية، وتعتبر جميع المراسلات وكشوف الحساب والاعلانات القانونية والقضائية التي توجه اليه من البنك على هذا العنوان او بالفاكس او بالبريد المسجل او الممتاز صحيحة ومنتهجة لكافة آثارها القانونية، ولا يكون اي تغيير لهذا الموطن او رقم صندوق البريد او رقم الفاكس منتجاً لشيء آخر الا من تاريخ تسلم البنك اخطاراً بهذا التغيير بموجب مسجل.

21. للبنك الحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، وإعلان البنك عن التعديل في فروع او موقعه الالكتروني او بأية طريقة اخرى يراها مناسبة يصبح التعديل ساري المفعول اعتباراً من تاريخ اعلانه وملتزماً للعضو.

22. تخضع هذه الشروط والأحكام فيما لم يرد بشأنه نص خاص بها لتكامل القانون البحريني ولاختصاص المحاكم البحرينية وحدها، وتقبل الاختصاص المحلي لمحاكم البحرين في أي نزاع قد ينشأ عنها.

23. يقر الطرف الثاني بموافقتهم على قيام البنك من خلال موظفيه وممثليه ومسؤوليه – بالتلقي بمحل اقامته و/او محل عمله عن صحة المعلومات والبيانات المسجلة عنه لدى البنك ومتابعة تحديثها، كما يصرح الطرف الثاني للبنك بالفصاح عن البيانات والمعلومات المتعلقة بمديونية الطرف الثاني لدى البنك وذلك لشي طرف آخر بما في ذلك أي من موظفي ومسؤولي جهة عمل الطرف الثاني، سواء المسجلة لدى البنك وقت الاقتراض او التي التحق بالعمل لديها بعد ذلك، ويبرر الطرف الثاني – بموجب هذا – البنك وموظفيه ومسؤوليه وممثليه من المسؤولية عن الأضرار التي قد يتكبدها الطرف الثاني بشكل مباشر او غير مباشر نتيجة الأضرار عن تلك المعلومات والبيانات.

24. يجوز للبنك جمع بيانات العضو ومعالجتها وتخزينها ومشاركتها وفقاً للقوانين المعمول بها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القانون رقم 30 لعام 2018 الذي اصدر قانون حماية البيانات الشخصية، والذي قد يتم تعديله من وقت لآخر، يجب ان تتعلق هذه البيانات على وجه التحديد ببطاقة الائتمان الصادرة عن البنك ويتم معالجتها من أجل تحقيق أهداف هذه الشروط والأحكام

25. يقر العضو باطلاعها على هذه الشروط والأحكام وقبولها لها.

Terms & Conditions for Membership of Credit Cards Issued by National Bank of Kuwait

Membership of credit cards issued by the National Bank of Kuwait S.A.K.P. ("NBK") is subject to the following terms and conditions as may be amended by NBK from time to time:

- Unless the context otherwise requires, the following terms and expressions, wherever stated herein, shall have the meanings assigned to them:
 - "Bank" or "NBK" means National Bank of Kuwait S.A.K.P.;
 - "Card" means Visa Card issued by the Bank to the Member;
 - "Member" means the customer to whom a Card is issued with his/her name printed thereon. The Bank may, at the Member's request, issue a supplementary Card to another person named by the said Member as per the provisions hereinafter stated, and any amendment thereto;
 - "Card Account" means the Member's account with the Bank to which all amounts relating to Card Transactions and amounts due to the Bank are charged as per the provisions stated hereunder.
 - "PIN" means the Personal Identification Number of the Card which is handed to the Member by the Bank in a sealed envelope.
 - "Credit Limit(s)" means the maximum amount of credit determined by the Bank from time to time which may be spent on a Card within a specific period and which the Member may not exceed.
 - "Card Transaction(s)" means the purchase of goods, services or cash advance/withdrawals or otherwise using the Card.
- The Card shall immediately be signed by the Member upon its receipt from the Bank and the Member shall not disclose the PIN to any third party. The Member hereby undertakes to sign all receipts, bills, etc. related to Card Transactions with the same signature on the back of the Card, however failure to sign on such receipts or bills shall not affect the validity of such documents.
- The Member shall use, and shall not exceed, the Credit Limits authorized by the Bank from time to time. In the event the Credit Limit is exceeded, the Member undertakes to immediately repay to the Bank such excess and any interest thereon. The Member hereby also undertakes to repay all amounts arising from usage of the Card by a third party or from the use of the supplementary Card whether with or without the Member's authorization.
- The Member shall be responsible for the Card, its use and use of the PIN. The Member shall also be liable for any consequences, in particular in case of loss, theft, misuse or damage of the Card, whether by the Member or a third party, and irrespective of whether with or without the Member's permission; and shall further compensate the Bank for any damage or loss arising as a result thereof.
- In case of loss, theft or damage of the Card, the Member undertakes to immediately notify the relevant Credit Card Department in the Bank or the nearest related Card office abroad. If notification is made through phone or fax, the Member undertakes to confirm the same by written confirmation within seven days. In all cases, the Member shall be responsible for any use of the Card until the Bank receives the said written confirmation. A replacement Card may be issued to the Member subject to payment of applicable charges.
- The Bank shall not be responsible for the method by which the Member uses or misuses the Card. The Bank shall not be responsible if the Card is rejected by any establishment, company or otherwise, or in the event of any fault or insufficiency of the goods purchased by the Member using the Card. The Bank shall also not be held liable for any loss or damage arising from the malfunction or defect in ATMs or card accepting devices, whether inside or outside Bahrain, and whether technical or otherwise. The Member expressly acknowledges that he/she shall keep the Bank harmless from any liability arising from any of the aforementioned events and shall repay all amounts due on the Card irrespective of any dispute or claim. The Member shall have no right to request any set-off between the Bank's rights towards the Member and the Member's rights towards any entity the Member has transacted with through the Card.
- The Card shall remain the property of the Bank at all times and the Member hereby undertakes to return it to the Bank, upon the latter's request.
- All amounts due by the Customer as a result of issuance and usage of the Card shall be calculated in Bahraini Dinars, and for this purpose, any amounts relating to any transaction made in foreign currency, shall be converted into local currency (Bahraini Dinar) at the selling spot rate of Bahraini Dinar then applicable at the Bank against the foreign currency on the date the Bank receives statement of such amounts in addition to a maximum percentage of 2% of the value of the transaction made outside the Kingdom of Bahrain, and the Customer hereby acknowledges and approves the same. The added percentage represents costs linked to the Card transactions processed outside the Kingdom of Bahrain, such as mandatory costs and settlement costs, as well as to cover risks of foreign currency exchange rate volatility and losses associated with fraud and forgery, and in case of cash advances by ATM withdrawals, an additional fee of 2% (two percent) of the value of the transaction shall be charged.
- The Member undertakes to maintain sufficient balance in his/her account to repay all amounts, withdrawals and other amounts in connection with Card Transactions arising from issuance and usage of the Card. Where the account has no credit or where amounts are insufficient to repay due amounts to the Bank, all indebtedness shall become due and payable with immediate effect. In such case, the Bank may charge an interest rate of 1.50% per month, for follow up of Card Account and related Bank transactions with external parties. In the event the Member exceeds the authorized Credit Limit(s), such excess amount shall become due and payable with immediate effect and, in such case, the Bank may charge BHD 5 per month on the excess amount for each month over the Credit Limit(s).
- The following amounts shall be recorded on the Card Account:
 - Amounts arising from use of the Card as well as all interests and commissions in addition to all related expenses including costs of any correspondences, telex, phone calls, fax, etc. and expenses of claims served to the Member for payment of indebtedness; and
 - Any fees or commissions charged by other banks or institutions to the Member for Card usage.
- The Member hereby authorizes the Bank to utilize any credit balance or funds, deposits or other rights in any of his/her account(s) with the Bank, or any of its branches or subsidiaries, whether inside or outside of Bahrain, or with any other bank in Bahrain, of whatever nature or type, to repay any outstanding amount due on the Member arising from issuance and usage of the Card and to undertake all related accounting entries without the need for any notice, warning or legal action. The liability of the Member shall be discharged proportionately to the amount actually paid from such outstanding balances.
- The Member may, at any time, request cancellation of the Card or non-renewal thereof through a written notification to the Bank and shall return the relevant Card to the Bank.
- The Bank, at its own discretion, has the right, at all times, to cancel, or reject renewal of, the Card without any prior notice or justification, particularly where the Member or supplementary cardholder is in breach of any of the terms and conditions set out herein, or has misused the Card, or, in each case, either the Member or supplementary cardholder, funds/assets are seized or liquidated; is declared insolvent, bankrupt or unemployed; failed to make repayments; has died; has lost legal capacity; or account was closed whether by request or by virtue of a decision by the Bank. In each such event, all amounts debited on the Card Account shall become due and payable with immediate effect, without the need for any other legal action and the Member hereby undertakes to promptly repay all outstanding amounts to the Bank, cease using the Card and return it to the Bank. The Member shall, at all times, remain liable towards the repayment of any outstanding amounts arising from use of the Card. For satisfying the Member's obligations towards the Bank, all Members' accounts held with the Bank shall be considered as one account and the Bank shall have the right at any time, without notice to the Member, to combine or consolidate all or some of such accounts and set-off or transfer any sum or sums in one account or in a number of accounts in or towards satisfaction of any obligation which is due to the Bank.
- Irrespective of whether the Card was cancelled or not renewed by the Bank or as requested by the Member, the Member shall promptly notify any company, establishment or other entity providing goods or services on a continuous basis to the Member through the Card to stop charging the Card Account. Returning the Card to, and receipt thereof by, the Bank shall not be considered a discharge of the Member's liability towards the Bank; accordingly, the Member shall remain liable towards the Bank for a period of sixty days from the return date of the Card. In all cases, the Member shall, at all times, remain liable towards the repayment of any outstanding amounts arising from use of the Card. Further, the bank has the right to hold the amount of credit card limit for 30 days, after cancelling the card, to ensure that all outstanding liability is settled.
- While bills, receipts and other documents related to Card Transactions are not returned to, or maintained by, the Bank, the value of the Card Transactions is notified to the Bank to debit the Card Account accordingly. In line with international credit card systems, which set out the period beyond which a request for a copy of such documents may not be submitted, the Member expressly acknowledges that he/she may not request the Bank to provide copies of such bills, receipts or other documents relating to Card Transactions after the lapse of 60 days from the date of the relevant Card Transaction.
- The Bank shall send the Member a monthly statement of the Card Account. All such statements of account sent by the Bank to the Member without being contested from the latter within forty-five days from the date the transaction(s) is recorded in the statement shall be deemed correct. The Member shall be considered to have received the statement if he/she did not inform the Bank of non-receipt within ten days from the date the statement of account should have been received.
- The Bank's books and entries shall be decisive evidence of all rights and liabilities of the Member arising in connection with dealing with the Bank. The Member hereby acknowledges that all entries made in the Card Account – of any amount or transaction – shall be binding evidence of all obligations of the Member in relation to issuance and usage of the Card.
- The Member hereby acknowledges and consents to the Bank obtaining, at any time, his/her personal information detailed on the Identification Card as well as work address from the Information & e-Government Authority with no liability. The Member hereby also acknowledges and consents to the Bank and the Benefit Network exchanging his/her information in connection with consumer loans and credit facilities.
- The Bank may, at the Member's request, issue a supplementary Card to another person named by the Member, provided that the value of all supplementary Card Transactions are recorded on the Member's Card Account. In such case, the Member shall jointly be liable with the supplementary cardholder for the repayment of any outstanding amounts or any consequences of usage of the supplementary Card. All terms and conditions in relation to issuance and usage of the Card shall be applicable to the supplementary cardholder. The Bank may reject the issuance of the supplementary Card or cancel the same at any time without justification as per the provisions of Clause (12) hereof or based on a written request from the Member or the supplementary cardholder, provided that the Card to be cancelled is returned to the Bank.
- The Member acknowledges that the address stated in the application shall be deemed the elected address of the Member for all matters that relate to usage of the Card, including in relation to any disputes before all levels of litigation and for the purpose of enforcement proceedings. All correspondences, account statements and summons served, faxed or addressed by the Bank via registered or express mail to the Member at the stated address shall be deemed valid and legally effective. Any change to such address, post office number or fax number shall not be valid and legally effective except after due receipt by the Bank of a notice to that effect by registered letter.
- The Bank may, at any time, amend the terms and conditions set out herein. Such amendments shall become valid, effective and legally binding on the Member as of the date of announcement of the same at the Bank's branches or website or in any other manner the Bank deems appropriate.
- Any matter not specifically provided for under these terms and conditions shall be subject to the provisions of the Bahraini Laws and exclusive jurisdiction of Bahraini courts. The Member hereby accepts the local jurisdiction of Bahraini courts to settle any dispute that may arise in relation to the terms and conditions.
- The Member hereby acknowledges and consents to the Bank - through its employees and officials - investigating at the residence/work address the correctness of information and data recorded by the Bank and updating the same. The Member hereby authorizes the Bank to disclose all data and information related to the indebtedness of the Member to any third party including to any employee or official at the place of business of the Member, whether recorded with the Bank at the time of borrowing or joined by the Member at a later date. The Member hereby discharges the Bank - and its employees, officers and officials - from all losses directly or indirectly suffered by the Member as result of disclosure of any such data or information.
- The Bank may collect, process, store and share the Member's data in accordance with applicable laws including but not limited to Law No. 30 of 2018 promulgating the Personal Data Protection Law, as may be amended from time to time. Such data shall be specifically related to The Credit Card issued by the Bank and shall be processed in order to carry out the objectives of these Terms and Conditions.
- The Member hereby acknowledges reading and accepting the terms and conditions set out herein.