

This statement provides you with key information about this product.
This statement is part of the offering document.
July 2021

يوفر لك هذا البيان معلومات أساسية حول هذا المنتج.
يعد هذا البيان جزءاً من وثيقة العرض.
يوليو 2021

| Debit Card Services | | خدمات بطاقة السحب |
|--|--|---|
| لمحة عامة About | <ul style="list-style-type: none"> Card that gives you more purchasing for your local and overseas everyday needs. Experience convenience while you're on the go. | <ul style="list-style-type: none"> بطاقة تمنحك المزيد من الشراء لتلبية احتياجاتك اليومية المحلية والخارجية. تتمتع بالراحة أثناء التنقل. |
| من المؤهل لفتح الحساب؟ Who Is It For? | <ul style="list-style-type: none"> All NBK customers | <ul style="list-style-type: none"> جميع عملاء بنك الكويت الوطني |
| ما هي المميزات الخاصة؟ What Makes It Special? | <ul style="list-style-type: none"> Pay at millions of POS (Point of Sale) locations worldwide Your NBK Debit Card saves you the worry of carrying cash Withdraw cash from local and international locations | <ul style="list-style-type: none"> ادفع في الملايين من مواقع نقاط البيع حول العالم تجنبك بطاقة الخصم المباشر من بنك الكويت الوطني القلق بشأن حمل النقود سحب النقود من المواقع المحلية والدولية |
| ما هي الشروط والمتطلبات؟ How Do I Get It? | <ul style="list-style-type: none"> Over-the-counter through one of our Relationship Officers | <ul style="list-style-type: none"> التعامل المباشر مع أحد مسؤولي العلاقات لدينا. |
| الرسوم والعمولات Fees and Charges | <ul style="list-style-type: none"> New Issuance: Free Card Replacement: AED 25 PIN Replacement: AED 25 Withdrawal from NBK UAE ATMs: Free Withdrawal from other UAE Bank's ATM: AED 2 <p>For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.</p> | <ul style="list-style-type: none"> إصدار جديد: مجاني استبدال البطاقة: 25 درهماً إماراتياً استبدال رقم التعريف الشخصي: 25 درهماً إماراتياً السحب من أجهزة الصراف الآلي لبنك الكويت الوطني-الإمارات: مجاناً السحب من أجهزة الصراف الآلي لبنك الإمارات العربية المتحدة: 2 درهماً لمعرفة الرسوم المحدثة، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت أو زيارة فروعنا. |
| هل يمكنني التقدم للحصول على بطاقات إضافية؟ Can I apply for Supplementary Cards? | <ul style="list-style-type: none"> Yes Fee: AED 25 | <ul style="list-style-type: none"> نعم الرسوم: 25 درهماً إماراتياً |
| حدّ المعاملة Transaction Limit | <ul style="list-style-type: none"> ATM Cash Withdrawal Limit: AED 10,000 (10 transactions per day) POS Limit: AED 20,000 (15 transactions per day) | <ul style="list-style-type: none"> حد السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي: 10,000 درهماً إماراتياً (10 معاملات في اليوم) حد نقاط البيع: 20,000 درهماً إماراتياً (15 معاملة في اليوم) |

| You Must Know | | يتعين عليك معرفة ما يلي: |
|--|--|--|
| Warning: Treat you card as cash, never leave it unattended. Fraudsters usually try to obtain your card, account details so you should always be vigilant. Guard your card personal identification number (PIN) when at ATMs and payment terminals – never share it with anyone. Never put your PIN on the card or in your wallet or on your mobile. | | تحذير: عامل بطاقتك كالتقود، ولا تتركها أبداً دون رقابة. عادة ما يحاول المحتالون الحصول على بطاقتك وتفاصيل حسابك، لذا يجب أن تكون دائماً متيقظاً. حافظ على رقم التعريف الشخصي لبطاقتك (PIN) عند التعامل مع أجهزة الصراف الآلي وفي محطات الدفع - لا تشاركه أبداً مع أي شخص. لا تضع رقم التعريف الشخصي أبداً على البطاقة أو في محفظتك أو على هاتفك المحمول. |
| Lost or Stolen Card: If your card is lost or stolen, contact the NBK Call Center immediately at +9714 3161700 so one of our staff can block your card from unauthorized use. | | البطاقة المفقودة أو المسروقة: في حالة فقدان بطاقتك أو سرقتها، اتصل بمركز خدمة بنك الكويت الوطني على الفور على الرقم 009714 3161700 حتى يتمكن أحد موظفينا من منع بطاقتك من الاستخدام غير المصرح به. |
| Unauthorized Transactions: Customers have the right to claim reimbursement in the event of unauthorized fraudulent transactions. Check your statements regularly and contact us immediately if you notice any irregularity. Such irregularity must be reported within 30 days of the statement date. In the event of a fraudulent or unauthorized transaction, notify the NBK Call Center immediately at +9714 3161700. | | المعاملات غير المصرح بها: تحقق من بياناتك بانتظام واتصل بنا على الفور إذا لاحظت أي مخالفة. يجب الإبلاغ عن تلك المخالفات في غضون 30 يوماً من تاريخ الكشف. في حالة حدوث معاملة احتيالية أو غير مصرح بها، قم بإخطار مركز الاتصال التابع لبنك الكويت الوطني على الفور على الرقم 009714 3161700. |
| Terms and Conditions: The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the Consumer in the event of a Consumer's failure to comply to the Bank's terms and conditions before and during the Consumer's dealings with the Bank. The Bank shall give Consumers a minimum of 60 calendar days' notice before any permissible changes to the terms and conditions of a Financial Product and/or Service, including changes to Fees, can take effect. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches. | | الشروط والأحكام: يجوز للبنك رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها المستهلك في حالة تخلف المستهلك عن الامتثال لشروط وأحكام البنك قبل وأثناء تعامل المستهلك مع البنك. يلتزم البنك بتزويد العملاء بإشعار بفترة 60 يوماً على الأقل قبل إنفاذ أي تغييرات مسموح بها على شروط وأحكام المنتج المالي و/أو الخدمة المالية، بما في ذلك التغييرات في الرسوم. للحصول على معلومات محدثة عن الرسوم، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت أو زيارة فروعنا. |

Would like to know more?

Please contact us on 00971 4 3161700
or visit one of our branches in the UAE
or NBK International Branches for more details.

How can you make a complaint?

Complaint Management Unit: Ground Floor,
Latifa Tower Sheikh Zayed Road Dubai, UAE
Post Box: 9293
Phone: 00971 4 3161600
Fax: 00971 4 3888588
Email: UAE-CustomerComplaint@nbk.com
Website: www.nbk.com/uae

هل ترغب في معرفة المزيد؟

يرجى الاتصال بنا على الرقم 009714 3161700.
أو زيارة أحد فروعنا في دولة الإمارات العربية المتحدة
أو فروع بنك الكويت الوطني الدولية لمزيد من التفاصيل.

كيف يمكنك تقديم شكوى؟

وحدة إدارة الشكاوى: الطابق الأرضي، برج لطيفة،
شارع الشيخ زايد، دبي، الإمارات العربية المتحدة
صندوق بريد 9293
هاتف : 009714 3161600
الفاكس : 009714 3888588
بريد إلكتروني : UAE-CustomerComplaint@nbk.com
موقع الكتروني : www.nbk.com/uae

By Signing The Below, I Acknowledge Receiving The Documents Marked Above

| | | | |
|-------------------------|--|--|--|
| Signature | | | |
| Customer Name | | | |
| Mobile Number | | | |
| Email Address | | | |
| Date | | | |
| For Official Use | | | |
| Staff Name & ID | | | |
| Staff Initial | | | |
| Date | | | |

بالتوقيع أدناه، أقر باستلام الوثائق المشار إليها أعلاه

| | | | |
|-------------------------|--|--|---------------------|
| | | | التوقيع |
| | | | اسم العميل |
| | | | رقم الجوال |
| | | | البريد الإلكتروني |
| | | | التاريخ |
| للاستخدام الرسمي | | | |
| | | | اسم ورقم الموظف |
| | | | توقيع الحروف الأولى |
| | | | التاريخ |