

تعرفه الخدمات المصرفية
لتبقى على اطلاع دائم

لائحة الرسوم والعمولات

نوع الخدمة	الرسم المقرر
عمولات متعلقة بالحسابات:	
عمولة على الحد الأدنى للرصيد لحساب الجوائز (الجوهرة)	2 د.ك شهرياً (الحد الأدنى للرصيد 200 د.ك)
عمولات الحسابات المجمدة	5 د.ك للتصريك 2 د.ك شهرياً لكافة الحسابات المجمدة
عمولة إغلاق حساب قبل مضي 6 شهور على فتحه	5 د.ك
عمولة على عملية السحب النقدي من داخل الفرع لمبلغ 2,000 د.ك أو أقل لمن لديهم بطاقة سحب آلي، وتلغى العمولة في حال كان جهاز السحب التالي معطل، ويستثنى من العمولة كبار السن، ذوي الاحتياجات الخاصة، المكفوفين والأقيين	2 د.ك
عمولة تحويل من حساب إلى حساب آخر لنفس العميل أو أي حساب آخر لدى البنك (أفراد/ غير أفراد)	500 فلس - إلى حساب أفراد 1 د.ك - إلى حساب غير أفراد
عمولة إيداع أو سحب نقدي لعملاء دول مجلس التعاون الخليجي/ عملة أجنبية من الحساب لنفس العملة	0.5% للإيداع النقدي 0.25% للسحب النقدي
عمولة السحب النقدي و/أو الاستفسار عن الرصيد عبر أجهزة السحب التالي من خلال بنوك محلية أو خارج دولة الكويت لبطاقات السحب التالي	100 فلس لكل عملية سحب محلية 50 فلس لكل عملية استفسار محلي 3% أو 1.25 د.ك، أيهما أعلى، لكل عملية سحب تتم خارج الكويت 150 فلس لكل عملية استفسار تتم خارج الكويت
عمولة سداد إشعارات الجمارك خصماً من حساب العميل/ بالدفع النقدي لغير عملاء البنك	3 د.ك لكل إشعار لعملاء البنك 10 د.ك لكل إشعار لغير عملاء البنك

نوفر لك مجموعة من الحلول الشاملة المصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتك المصرفية والارتقاء

بتطلعاتك

بيع / شراء الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، عملات دول مجلس التعاون وباقى العملات الأخرى	حسب سعر البيع/ الشراء النقدي
إشعار بالعملة الأجنبية للبنوك المحلية	1 د ك
تمرير الرواتب	1 د ك لكل راتب يتم تحويله آلياً من خلال نظام بوابة الرواتب 2 د ك لكل راتب يتم تحويله يدوياً من خلال إدارة الرواتب
عدم تحديث البطاقة المدنية (سيقوم البنك بتحديث البطاقة من خلال هيئة المعلومات المدنية)	1 د ك
الحسابات المشتركة	
رسوم فتح الحساب المشترك	100 د ك
رسوم الاحتفاظ بحساب مشترك	50 د ك شهرياً
عمولة خاصة بالحسابات التي عليها امتيازات في حال عدم الالتزام بشروط تلك الحسابات لمدة 3 شهور متتالية	
عملاء الذهبي	25 د ك شهرياً
عملاء قطاع الخدمات المصرفية المميزة	50 د ك شهرياً
خدمة توصيل النقود	3 د ك تتقاضاها الشركة المزودة للخدمة (شركة التوصيل)
عمولات كشف حساب وإشعارات: فيما عدا كشف الحساب الشهري المجاني	
عمولة كشف حساب صادر داخل الفرع حسب الصفحة/ الصفحات اللاحقة	1 د ك لكل صفحة - أقل من سنة 5 د ك لكل صفحة - من سنة وحتى 10 سنوات 10 د ك لكل صفحة - عشر سنوات أو أكثر
عمولة طلب صورة شيك حسب المدة	1 د ك
عمولة صورة من قسيمة المبيعات للبطاقات الائتمانية/ السحب التلي	1 د ك
عمولات أخرى	
عمولة إصدار توكيل مصرفي	5 د ك
عمولة إنشاء وتجديد خدمة الرسائل القصيرة	مجاناً
عمولة تأجيل سداد قسط القرض الاستهلاكي/ أو أي قروض أخرى	15 د ك للقروض الاستهلاكية
غرامة تأخير سداد الأقساط تطبق حسب فئة المبلغ المتأخر	0.125% بحد أدنى 5 د ك شهرياً
رسوم تقييم القرض الإسكاني	حسب الاتفاق مع شركات التقييم العقاري

عمولات إصدار الشهادات المصرفية:

5 د.ك	شهادة براءة ذمة / التزامات
5 د.ك	شهادة تدقيق (للشركات)
5 د.ك	شهادة رصيد
5 د.ك	شهادة تصديق توقيع
2 د.ك	شهادة تصديق لشهادات أسهم
5 د.ك	أية شهادات أخرى تصدر بناءً على طلب العميل
الشيكات	
2 د.ك (دفاتر 10 ورقة) 5 د.ك (دفاتر 25 ورقة) 7 د.ك (دفاتر 50 ورقة)	عمولة إصدار دفاتر شيكات
1 د.ك	عمولة إلغاء دفتر شيكات (إذا لم يستلمه العميل في غضون شهر)
1 د.ك	عمولة إلغاء دفتر شيكات مفقود
5 د.ك	عمولة إيقاف صرف شيك
10 د.ك - لعدم كفاية الرصيد 5 د.ك - لأسباب أخرى	عمولة شيك مرتجع لعدم كفاية الرصيد أو لأسباب أخرى
2.5 د.ك للشيك مع إعفاء العملاء من كبار السن (60 عاماً وأكثر) وذوي الاحتياجات الخاصة	رسوم الصرف النقدي للشيك الذي تبلغ قيمته 10,000 د.ك فأكثر
5 د.ك	عمولة إصدار أمر دفع مضمون
2 د.ك	عمولة إلغاء أمر دفع مضمون
عمولة 0.5% على مبلغ الشيكات حتى 25,000 د.ك 0.25% لما فوق 25,000 د.ك	إصدار شيكات سياحية نقداً/ خصماً من حساب بالدينار الكويتي
عمولة 0.5% على مبلغ الشيكات حتى 25,000 د.ك 0.25% لما فوق 25,000 د.ك بالإضافة إلى 0.5% عمولة على النقد الأجنبي	إصدار شيكات سياحية نقداً/ خصماً من حساب بنفس العملة الأجنبية

عمولات تحصيل وتداول الشيكات الأجنبية

7 د.ك يتم استقطاع رسوم التحصيل مقدماً (في حالة تقديم أكثر من شيك واحد باسمين مختلفين/ مسحوبين على بنكين مختلفين فإن كل شيك يعامل معاملة منفصلة)	سندات أجنبية مرسلة للتحصيل
ما يعادل 0.003 من المبلغ بالدينار بالإضافة إلى 2 دينار رسوم بريد + 1 دينار لكل معاملة	سندات أجنبية للتداول مدفوعة نقداً من حساب بالدينار الكويتي
ما يعادل 0.003 من المبلغ بالدينار بالإضافة إلى 2 دينار أجور بريدية + 1 دينار لكل معاملة + 0.25% للعملة الأجنبية نقداً	سندات أجنبية للتداول مدفوعة نقداً بنفس العملة الأجنبية أو مسجلة لحساب بالعملة نفسها
0.003 من مبلغ الشيكات بالإضافة إلى 1 دينار رسوم بريد + 7 دينار توكس	شيكات تجارية (متداولة/ مرسلة للتحصيل) مقيمة لحساب بالدينار الكويتي/ بالعملة الأجنبية
التحويلات والحوالات المصرفية	
5 د.ك بالإضافة إلى 4 د.ك رسوم تغطية للعمليات الأجنبية	عمولة تحويلات محلية (سويفت)
11 د.ك مباشرة بعملة البلد بالإضافة إلى 4 د.ك رسوم تغطية لعملة مختلفة عن عملة البلد المرسل إليها	عمولة تحويلات خارجية (سويفت)
8 د.ك	عمولة إلغاء تحويل
5 د.ك	عمولة إصدار حوالة مصرفية
6 د.ك لدى تقديم الحوالة القديمة 12 د.ك دون تقديم الحوالة القديمة	عمولة إصدار حوالة مصرفية تحت الطلب بعد تقديم الحوالة الأصلية أو دون تقديمها
8 د.ك	عمولة تعزيز إصدار حوالة (سويفت) بناءً على طلب العميل
5 د.ك	عمولة إلغاء أو إيقاف حوالة مصرفية بناءً على تقديم الحوالة الأصلية
5 د.ك	عمولة إيقاف صرف الحوالة المصرفية تحت الطلب
5 د.ك بالإضافة إلى مصاريف التلكس بحيث لا تتجاوز 7 د.ك	عمولة إلغاء إيقاف صرف الحوالة
5 د.ك - بواسطة بنوك مراسلة 10 د.ك - بواسطة شركة صرافة	عمولة حوالة مصرفية تحت الطلب مسحوبة بواسطة بنوك مراسلة/ شركة صرافة
0.001 على المبلغ المحول (2 د.ك كحد أدنى - 5 د.ك كحد أقصى) + 0.25% في حال الدفع النقدي بالعملة الأجنبية	عمولات الحوالات الواردة
5 د.ك	الاستفسار عن حوالات واردة من البنوك المراسلة

5 د.ك	الاستفسار عن حوالت صادرة الى البنوك المراسلة
مصاريف التلكس فقط أو سعر الصرف التبادلي (Cross rate) + مصاريف التلكس في حال تحويله للأخر بعلمة أجنبية أخرى	تحويل / سويقت تم استلامه وتحويله إلى بنوك محلية/ خارجية بالعملة الأجنبية أو بالدينار الكويتي
5 د.ك	طلب التعديل على أمر الدفع (حوالة)
5 د.ك	عمولة التحويل عبر نظام آفاق الخاص بدول مجلس التعاون الخليجي
أوامر الدفع الدائمة	
5 د.ك للأفراد 10 د.ك لصالح قطاع الشركات المالية والتجارية	عمولة إنشاء أوامر تعليمات مستديمة داخل البنك
10 د.ك	عمولة تعديل / تغيير / إيقاف تعليمات مستديمة لصالح قطاع الشركات المالية والتجارية
2 د.ك	عمولة شهرية على الأمر المستديم داخل البنك/ للبنوك المحلية / الشركات المطية
5 د.ك	عمولة إنشاء أوامر تعليمات مستديمة لتغطية الحسابات (سويب)
500 فلس	عمولة تحويل من حساب العميل إلى حساب آخر له أو عميل آخر في البنك
1 د.ك	عمولة تحويل إلى جهات خيرية وجمعيات النفع العام
البطاقات	
عمولات إصدار/ تجديد حسب البطاقة/ الفئة	
40 د.ك	الداينرز كلوب
30 د.ك	فيزا كلاسيك
40 د.ك	فيزا الذهبية
100 د.ك	فيزا سيجناتشور
100 د.ك	فيزا بلاتينيوم
250 د.ك	فيزا بلاك
30 د.ك	كلاسيك ماستركارد
40 د.ك	تيتانيوم ماستركارد
50 د.ك	تيتانيوم ماستركارد " لك للإناث"
100 د.ك	ورلد ماستركارد

100 د.ك	بلاينيوم ماسترकारد
175 د.ك	ورلد مايلز ماسترकारد
200 د.ك	ورلد ايليت ماسترकारد
10 د.ك	البطاقات الائتمانية المتعددة الأغراض *
300 د.ك	فيزا بريفيلاج انفينيت بالدينار الكويتي
1,700 دولار أمريكي	فيزا بريفيلاج انفينيت بالدولار الأمريكي
5 د.ك	بطاقة التسوق عبر الإنترنت
1 د.ك	بطاقة الوطني للهدايا مسبقه الدفع
15 د.ك	بطاقة الوطني مسبقه الدفع متعددة العملات
10 د.ك	بطاقة الوطني مسبقه الدفع ذات العملة الأجنبية الواحدة
10 د.ك	بطاقة الوطني متعددة الأغراض المعبأة مسبقاً بالدينار الكويتي أو العملات الأجنبية
	بطاقات رديفة
40 د.ك	الداينرز كلوب
15 د.ك	فيزا كلاسيك
20 د.ك	فيزا الذهبية
50 د.ك	فيزا سيجناتشور
25 د.ك	فيزا بلاينيوم
15 د.ك	كلاسيك ماسترकारد
20 د.ك	تيتانيوم ماسترकारد
25 د.ك	تيتانيوم ماسترकारد " لك " للإناث
25 د.ك	ورلد ماسترकारد
25 د.ك	بلاينيوم ماسترकारد

175 د.ك	ورلد مايلز ماستر كارد
100 د.ك	ورلد إيليت ماستر كارد
300 د.ك	فيزا بريفيليج انفينيت بالدينار الكويتي
1,700 دولار أمريكي	فيزا بريفيليج انفينيت بالدولار الأمريكي
15 د.ك	بطاقة الوطني مسبقة الدفع متعددة العملات
10 د.ك	بطاقة الوطني مسبقة الدفع ذات العملة الأجنبية الواحدة
عمولة إصدار بدل فاقد/ تالف/ سرقة (فيما عدا التالف بسبب جودة الطباعة مجاناً)	
10 د.ك (فيما عدا حساب العامل -/ 1 د.ك)	بطاقة الوطني إكسبرس (السحب الآلي ATM)
10 د.ك	الداينرز كلوب
10 د.ك	فيزا كلاسيك
10 د.ك	فيزا الذهبية
10 د.ك	فيزا سيجناتشور
10 د.ك	فيزا بلاتينيوم
10 د.ك	فيزا بلاك
10 د.ك	تيتانيوم ماستر كارد
10 د.ك	تيتانيوم ماستر كارد " لكِ " للإناث"
10 د.ك	ورلد ماستر كارد
10 د.ك	بلاتينيوم ماستر كارد
10 د.ك	ورلد مايلز ماستر كارد
10 د.ك	ورلد إيليت ماستر كارد
50 د.ك	فيزا بريفيليج انفينيت بالدينار الكويتي

200 دولار أمريكي	فيزا بريفيج انفينيت بالدولار الأمريكي
10 د.ك	البطاقات الائتمانية المتعددة الأغراض *
10 د.ك	بطاقة الوطني مسبقة الدفع متعددة العملات
10 د.ك	بطاقة الوطني مسبقة الدفع ذات العملة الأجنبية الواحدة
10 د.ك	بطاقة الوطني متعددة الأغراض المعبأة مسبقاً بالدينار الكويتي أو العملات الأجنبية
عمولة سحب نقدي عن طريق البنك المصدر	
5% من المبلغ المسحوب	البطاقات الائتمانية
300 فلس لكل عملية	البطاقات الائتمانية المتعددة الأغراض
5% من المبلغ المسحوب بحد أدنى 1 د.ك	فيزا بريفيج انفينيت بالدينار الكويتي
5% من المبلغ المسحوب بحد أدنى 5 دولار أمريكي	فيزا بريفيج انفينيت بالدولار الأمريكي
750 فلس	بطاقات الوطني المسبقة الدفع ذات العملة الأجنبية الواحدة أو متعددة العملات من أجهزة السحب الآلي التابعة لغير مصرفنا داخل أو خارج الكويت
بطاقة الوطني مسبقة الدفع المعبأة مسبقاً	
1 د.ك	رسوم سحب نقدي من أجهزة السحب الآلي خارج الكويت
أدوات السداد البديلة	
ملصق ذكي للهاتف النقال: 25 د.ك سوار الدفع: 25 د.ك	رسوم إصدار لأدوات السداد البديلة ذات الشريحة الذكية
ملصق ذكي للهاتف النقال: 10 د.ك سوار الدفع: 10 د.ك	رسوم تجديد سنوية لأدوات السداد ذات الشريحة الذكية
عمولات ورسوم أخرى	
10 د.ك	عمولة إرسال بطاقة ائتمانية عن طريق البريد السريع
2.75% تطبق على معاملات البطاقات الصادرة بالدينار الكويتي التي تتم خارج دولة الكويت، أو تتم بعملة مختلفة عن عملة البطاقة، أو عند تعبئة البطاقات مسبقة الدفع ذات العملة الأجنبية أو متعددة العملات خصماً من الحساب بالدينار الكويتي	نسبة مضافة إلى سعر الصرف لمعاملات البطاقات الائتمانية / مسبقة الدفع / السحب الآلي بالعملات الأجنبية

نسبة مضافة إلى معاملات البطاقات	2.75% تطبق على المعاملات التي تتم بالدينار الكويتي خارج الكويت
عمولة على المبلغ المدين/ غير مسدد	2.5% فوق سعر الخصم رسوم على المبلغ المقسط لخدمة السداد المرين، بالإضافة إلى 0.5% شهرياً
عمولة عن التأخير بالسداد	1% بحد أدنى 4 د.ك شهرياً للبطاقات بالدينار الكويتي 1% بحد أدنى 10 دولار أمريكي شهرياً لبطاقة فيزا بريفيليج انفينت بالدولار الأمريكي
رسوم إصدار رقم سري جديد لجميع أنواع البطاقات الائتمانية / السحب الآلي / مسبقه الدفع	5 د.ك
عمولة مقابل الزيادة المؤقتة لحد البطاقة الائتمانية	5 د.ك شهرياً
رسوم خدمة تعديل الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية	5 د.ك
عمولة إعادة تعبئة للبطاقة مسبقه الدفع (بالدينار الكويتي)	1.500 د.ك لكل عملية إعادة تعبئة
رسوم اصدار رقم سري جديد لبطاقات الوطني المسبقه الدفع ذات العملة الاجنبية الواحدة أو متعددة العملات	5 د.ك
رسوم الاشتراك ببرنامج مايلز الوطني	175 د.ك (سنوياً)
عدم استلام البطاقة المطلوبة لجميع أنواع البطاقات الائتمانية / السحب الآلي / مسبقه الدفع	15 د.ك
عمولة الإبلاغ عن بطاقة مفقودة / سرقة لجميع البطاقات الائتمانية / السحب الآلي / مسبقه الدفع	5 د.ك
عدم إمكانية السحب / استخدام البطاقة للمشتريات لعدم كفاية الرصيد (عبر أجهزة السحب الآلي لبنوك أخرى / عبر أجهزة نقاط البيع / مواقع الإنترنت، محلياً أو دولياً) لجميع أنواع البطاقات الائتمانية / السحب الآلي / مسبقه الدفع	50 فلس محلياً 150 فلس خارج الكويت
الاستعلام عن الرصيد لجميع أنواع البطاقات الائتمانية / السحب الآلي / مسبقه الدفع	50 فلس محلياً 150 فلس خارج الكويت
عمولات مركز خدمة العملاء الهاتفية	
خدمة السداد الفوري للبطاقة الائتمانية عن طريق الخدمة الهاتفية	500 فلس

صناديق الأمانات

عمولة إيجار صندوق أمانات حسب الحجم/النوع/المدة	
حجم (A)	30 د.ك سنوياً
حجم (B)	50 د.ك سنوياً 20 د.ك لمدة ثلاثة شهور 10 د.ك لمدة شهر واحد
حجم (C)	100 د.ك سنوياً
حجم (X Large)	200 د.ك سنوياً
حجم (SUPER)	250 د.ك سنوياً
عمولة فقدان/ تلف/ كسر المفتاح	50 د.ك
التأمين على المفتاح الثانوي للصندوق	50 د.ك
خزائن الإيداع/ خدمة العهدة مغلفات تُوَجَّر سنوية للعملاء للاحتفاظ بأوراق خاصة لدى إدارة الخزينة الرئيسية	25 د.ك لكل مغلف

* 5 د.ك للبطاقات الصادرة قبل 3 يونيو 2014 ومجاناً للتجديد

* 25 د.ك للبطاقات الصادرة للعملاء الحاليين/ التجديد مجاناً للعملاء الحاليين/ 30 د.ك للإصدار أو التجديد للعملاء الجدد