

Customer Protection Unit

التوقيع:				Signature:
أقــر بــأن جميــع المعلومــات الــواردة أعـــلاه صنحيحــة، وأتحمــل كامــل المسؤوليــة فــي حــاال عــنـم صنحــة هــنـه المعلومــات. وأتعهــد بــأن أمتتــع عــن اتخــان أي إجــراءات أخــرى لكــوني قــد إتققت مــع البنــك لتصحيــح الوضع وســوف ألتــزم بما يتـــره البنك من تصحيح.	واردة أعـلاه صحيحـة، وأتحمـل كامـل السؤوليـة فـي ومـات. وأتعهـد بـأن أمتتـع عـن اتخـاذ أي إجـراءات إلبنـك لتصحيـح الوضع وسـوف ألتـزم بما يتـره البنك	ل كامــل المسؤوليــة فــي ـن اتخـاذ أي إجــراءات ـ ألتــزم بما يتــره البنك	e information above is true bility for the incorrectness of efrain from taking any other eed with the Bank to rectify the implementation by the	I hereby acknowledge that all the information above is true and correct, and I bear full responsibility for the incorrectness of such information. I undertake to refrain from taking any other action in the event that I have agreed with the Bank to rectify such subject and will comply with the implementation by the Bank of this rectification.
🗌 حوالات	🗌 خدمات أخرى	بي	☐ Others	□Transfers
🗌 أدوات استثمارية	🗌 سيحب على المكشوف	الكشوف	☐ Overdraft	☐ Investment Products
🗌 قرض استهلاكي	قرض سكني		□ Mortgage Loan	☐ Consumer Loan
🗌 حساب مصرفي	بطاهات ائتمان	ان	☐ Credit Cards	☐ Bank Account
طبيعة المنتج أو الخدمة المالية:			ice:	Type of Product or Financial Service:
مستندات مرفقة:	€. □	λ? □	□ Yes □ No	Attached documents:
مضمون الشكوى/الاقتراح:				Details of Complaint/Suggestion:
الوقت المفضّل للإقصال ضمن أوقات	أوقات عمل المصرف:		nk working hours:	Preferred contact time during bank working hours:
تقاصیل:				Details:
🗌 هاتف 🔝 فاکس	🗌 بريد إلكتروني	🔲 وسيلة أخرى	□ Other	□ Phone □ Fax □ Email
أفضل وسيلة ثلتواصل				Preferred way of communication
الفرع:				Branch:
رقم الحساب:				Account No.:
العنوان:				Address:
رقم الهاتف:				Phone No.:
الاسم:				Name:
التاريخ:				Date:

Note: The response for your above complaint will be made within 15 working days from the date of receipt of the complaint by the Customer Protection Unit.

ملاحظة: سـوف تتـم الإجابـة علـى شكواكـم الـواردة أعــلاه خـالال 15 يــوم عمــل مــن تاريــخ استــلام وحدة حماية العملاء لهذه الشكوى.