

الشروط والأحكام المنظمة للحسابات

- أولاً - الشروط والأحكام العامة لكافة أنواع الحسابات:**
- تسري الشروط والأحكام التالية على جميع أنواع الحسابات إضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة لكل نوع من أنواع الحسابات المدرجة فيما يلي بالقررة الخاصة بها وبغيرها من الشروط والأحكام المقررة بأية حسابات أو خدمات أخرى:
- تكون إدارة الحساب لصالحه (العميل) أو ممثله أو نائبه القانوني أو وكيله، ولا يعتد في مواجهة البنك بزوال صفة من يدير الحساب ما لم يتسلم البنك إخطاراً كتابياً بذلك.
 - يوكل العميل البنك في تصحيح قيمة الأوراق التجارية وغيرها من العمليات المصرفية مع قيد صافيها في حسابه وفقاً للنظم المعمول بها لدى البنك.
 - للبنك الحق في أن يخصم تلقائياً على حساب العميل المصاريف المتعلقة بإسكاف الحساب والعمولات وكذلك أية مبالغ تكون قد أضيفت خطأً للحساب، وله كذلك تصحيح القيود وذلك بخضم وإعادة العمل على مبلغ يتم قيده على سبيل الخطأ من قبل البنك، سواء من الرصيد القائم بالحساب أو من الرصيد الذي يتوفر في أي وقت لاحق، وللبنك إجراء كافة القيود المحاسبية اللازمة لذلك، ويكون للبنك - أيضاً - أن يخصم من الرصيد القائم بالحساب المبالغ التي يتم تحويلها إليه بطريق الخطأ من أي من الجهات الحكومية بناءً على طلبها وذلك في حدود الرصيد الدائن المتوفر في الحساب.
 - تعتبر جميع حسابات العميل لدى البنك أو أي من فروع أو شركائه التابعة داخل الكويت أو خارجها والى ومستقبلاً ضامنة بعضها البعض بغض النظر عن طبيعتها أو مسمياتها أو عملتها، ويرحق للبنك أن يقيد في الجانب المدين لأي منها أي مبلغ يستحق له على العميل سداداً للرصيد المدين في الحسابات الأخرى، كما يحق للبنك دمج وتوحيد أي من حسابات العميل في حساب واحد وإجراء المقاصة فيما بينها، والتحويل من حساب لآخر - سداداً لمطلوبات البنك - دون حاجة للحصول على موافقة العميل المسبقة. كما تعتبر جميع إيداعات العميل - بأية عملة - من مبالغ نقدية وأوراق تجارية ومالية ومعداناً ثمينة وغيرها لدى البنك أو أي من فروع أو شركائه التابعة داخل الكويت أو خارجها، مرهونة رهناً صيانياً من المرتبة الأولى لصالح البنك ضماناً وتأميناً لوفاء العميل بكافة التزاماته قبله ودون حاجة إلى إقرار خاص بذلك، ويكون للبنك الحق في الحصول على مستحقاته واستيفاء دينه مباشرةً من الأموال المشار إليها بطريق المقاصة بالأولوية والأفضلية على أي دائن آخر دون حاجة لتبني أو إخطار أو أي إجراء آخر. ويعتبر توقيع العميل على طلب فتح الحساب بمثابة تعليمات مباشرة منه لفروع البنك وشركائه التابعة داخل الكويت وخارجها بالتنفيذ ما تقدم وإعمال سائر الشروط والأحكام التي يخضع لها هذا الطلب، ويصرح العميل بإطلاع تلك الفروع والشركات التابعة على هذا الطلب وأن تعهد به حتى ولو اختلف توقيعه عليه عن نموذج توقيعه لديها.
 - تعتبر بيانات كشف الحساب صحيحة ما لم يتسلم البنك من العميل اعتراضاً كتابياً خلال ثلاثين يوماً من تاريخ القيد بالحساب أو خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب إليه بالبريد العادي أو توفره بالبريد الإلكتروني أي الموعدين أقرب، ويعتبر العميل أنه قد تسلم كشف الحساب إذا لم يطلبه خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد لإرساله إليه، وفي جميع الأحوال لا يتحمل البنك بالمسئولية عن أية أضرار تحدث عن طريق البريد، سواء للتأخير أو فقد الرسائل أو إفساء سريتها نتيجة لذلك أو لأي سبب آخر.
 - في حال طلب إرسال كشوف الحساب عبر البريد الإلكتروني، سيتم إرسالها لعنوان البريد الإلكتروني المسجل في نظام البنك، في حال تغير العنوان البريدي، يتحمل العميل كامل مسؤولية تحديث بياناته في البنك عن طريق الفرع أو خدمة الوطني عبر الإنترنت.
 - تكون دفاتر البنك وقيوده وحجة قاطعة في إثبات ما للعميل وما عليه في تعامله مع البنك، ولا يحق للعميل الاعتراض على صحتها بأي وجه من الوجوه، ما لم يثبت العميل عكس ذلك.
 - إذا أصبح الحساب مدينياً دون اتفاق مسبق، يحق للبنك أن يخصم المدينية من حسابات العميل أو أي منها وأن يتقاضى فوائد وعمولة ترتيب أموال على الرصيد اليومي الناشئ عن كشف هذا الحساب، وتحتسب الفائدة على أساس الحد الأقصى لسعر الفائدة الإثباتية المقرر من قبل بنك الكويت المركزي بالنسبة للرصيد المدين بالدينار الكويتي، وعلى أساس أعلى سعر للفائدة يطبقه البنك على الرصيد المدين بالعملة الأجنبية، كما تحتسب العمولة بواقع 0,5% (نصف في المائة) شهرياً على أعلى رصيد مدين خلال الشهر، وذلك كله دون إخلال بحق البنك في مطالبة العميل بالسداد الفوري للرصيد المدين والفائدة والعمولة المستحقة وأي مصاريف أخرى.
 - يقر العميل - فيما يتعلق بالحساب المفتوح باسمه - بأنه هو المستفيد منه، وأما فيما يتعلق بالحساب المفتوح نيابة عن آخرين فيقر فأنه المستفيد منه هو المذكور إسمه في طلب فتح الحساب وأن نيابته عن هذا المستفيد صحيحة ومطابقة للحقيقة وسارية المفعول.
 - يقر العميل صراحةً بأنه قد وافق وصرح للبنك باستخدام المعلومات والبيانات الخاصة بالعميل والكشف عنها وتبادلها مع أي من فروع والشركات التابعة له داخل الكويت أو خارجها، وتبادلها أيضاً مع شركة شبكة الكويت للمعلومات والاتصالات.
 - يوافق العميل على حصول البنك على البيانات المدونة ببطاقته المدنية المذكورة بهذا الطلب وعنوان العمل الخاص به - في أي وقت - من الهيئة العامة للمعلومات المدنية ودون أدنى مسؤولية على البنك أو الهيئة. كما يقر العميل بأنه يوافق ويسمح لكل من البنك وشركة شبكة الكويت للمعلومات والاتصالات بتبادل المعلومات الشخصية عنه فيما يتعلق بتقرير الشيكات المرتجعة الصادر من خلال بنك الكويت المركزي، وأيضاً فيما يتعلق بالفروض والاستهلاك والتسهيلات الائتمانية المرتبطة بعمليات البيع بالتقسيط وذلك فيما بين البنوك وشركات الاستثمار الخاضعة لرقابة البنك المركزي وكافة الشركات والمؤسسات التجارية التي تقوم بمنح تسهيلات ائتمانية عن طريق البيع المقسط للسلم والخدمات والمشاركة في نظام تجميع البيانات والمعلومات المقرر بموجب القانون رقم 9 لسنة 2019 بشأن تنظيم تبادل المعلومات الائتمانية وما قد يطرأ عليه من تحديثات وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك أو شركة شبكة الكويت للمعلومات والاتصالات.
 - يقر العميل بمسئوليته التامة وعلمه بالنتائج التي قد تترتب عليه تجاه كافة عمليات الإيداع التي تقيد في حسابه من قبل أي شخص أو جهة ما لم يتم رفضها خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ صدور كشف الحساب الذي تضمن هذا القيد أو علمه بالإيداع بأية طريقة أخرى أيهما أسبق، ويلتزم العميل بالامتثال عن إيداع أو قبول إيداع أية أموال مشبوهة أو مجهولة المصدر سواء كانت نقوداً أو تحويلات أو شيكات أو غير ذلك.
 - يوافق العميل على عدم استخدام أي من حساباته الشخصية مهما كان نوعها لأغراض تجارية، ويحق للبنك قفل حساب/ حسابات العميل في حال تبين استخدام الحساب/ الحسابات لتزوير عمليات إيداع مرتبطة بأغراض تجارية، ودون أدنى مسؤولية على البنك.
 - يلتزم العميل فور طلب البنك بتحديث بياناته لدى البنك أو كلما طرأ على هذه البيانات أي تعديل، كما يلتزم بتقديم المستندات المؤيدة وذات الصلة - وفق تقدير البنك - بأي معاملة تتم على حسابه / حساباته كلما طلب ذلك، ويقر العميل بأفضية البنك في اتخاذ الإجراءات اللازمة مثل تجميد الحساب أو حظر قنوات مصرفية معينة أو إنهاء العلاقة وإغلاق حسابه / حساباته وذلك في حال عدم التمكن من الوصول للعميل من خلال البيانات المتاحة لديه أو في حال عدم تعاونه بشأن تقديم المعلومات والمستندات المطلوبة، ولا يجوز تحديث البيانات بموجب وكالة إلا إذا تضمنت الوكالة النص صراحةً على صلاحية الوكيل في القيام بذلك.
 - يقر العميل بتحملة وحده المسؤولية الكاملة عن صحة وسريان مفعول كافة التظاهرات التي ترد على الشيكات وأوامر الدفع والكمبيالات وأي مستندات أخرى تودع في حسابه لدى البنك.
 - يقع للبنك تجنيب الأموال المودعة بحسابات العميل أو المحولة إليه حال قيام شريهة تضمنتها عملية من عمليات غسل الأموال، وذلك وفقاً لتقدير البنك المطلق ودون أدنى مسؤولية عليه.
 - يعدّ بنموذج توقيع العميل لدى البنك في سائر معاملته بكافة حساباته المفتوحة حالياً أو التي تفتح مستقبلاً لدى البنك، شاملة حساباته الفرعية والإضافية وبما فيها كذلك أي حساب يتم فتحه - في أي وقت - من خلال خدمة "الوطني عبر الإنترنت" المصرفية "NBK Online Banking"، وذلك ما لم يتسلم البنك من العميل - قبل فتح أي من تلك الحسابات - تعليمات خطية مفادها تكون مقبولة لدى البنك وفقاً للنظم المطبقة لديه، ويقر العميل بأن أية حسابات فرعية أو إضافية يتم فتحها في أي وقت، وبما فيها أي حساب يتم فتحه من خلال خدمة الوطني الهاتفية وكذلك خدمة "الوطني عبر الإنترنت" "NBK Online Banking"، تسري عليها الشروط والأحكام الطالية المنظمة للحسابات وما قد يطرأ عليها من تحديثات.
 - لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن الحجز القضائي أو أوامر السلطات الرسمية بالاحتفاظ على الحسابات أو عن نيابة القوة القاهرة أو الحوادث كالحروب أو العصيان المدني أو المسلح أو أية أسباب أخرى خارجة عن إرادة البنك.
 - يقع للبنك قفل الحساب في أي وقت دون حاجة لإبداء الأسباب، ويلتزم العميل بمجرد إخطاره بذلك بأن يسلم دفاتر التوفير ودفاتر الشيكات وكذلك بطاقات الائتمان والسحب وغيرها، كما يلتزم بسداد الرصيد المدين وكل ما يستجد من مستحقات وفوائد. وفي جميع الأحوال تسري الفوائد المدينة - بعد قفل الحساب - بذات سعر وطريقة احتساب الفائدة الإثباتية.
 - يقر العميل بإطلاع على تحقيرة الخدمات المصرفية المعتمدة من بنك الكويت المركزي والمعمول بها لدى البنك كما يقر باستلامه نسخة منها، ويقر أيضاً بقبوله لكافة الرسوم والعمولات المبينة بها، وما يطرأ عليها من تحديثات وما يضاف إليها مستقبلاً من وقت إلى آخر، كما يتعهد بأن يحتفظ بمبالغ كافية في أي من حساباته لدى البنك لتغطية تلك الرسوم والعمولات. ويفوض العميل - بموجب هذا - البنك في أن يستوفي تلك الرسوم والعمولات من أية أرصدة دائنة بحسابات العميل لدى البنك، ولا يتحمل البنك بأية مسؤولية عما قد يترتب على هذا الاستيفاء من أضرار نتيجة انخفاض الرصيد الدائن للحساب وعدم انتفاع العميل - تبعاً لذلك - بمزايا المنتجات المصرفية.
 - يقر العميل / أو من يتولى إدارة حسابه - بعلمه وموافقته على حق البنك في نقل العميل من مسمى / شريحة حساب إلى آخر دون حاجة للحصول على موافقته أو موافقة من يتولى إدارة حسابه.
 - للبنك أن يعدل هذه الشروط والأحكام وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بأي نوع من أنواع الحسابات أو باستعمال بطاقات السحب الآلي، وذلك في أي وقت يشاء دون حاجة للحصول على موافقة العميل، وتسري الشروط والأحكام الجديدة على الحسابات المفتوحة من تاريخ العمل بها ويتم الإخطار عنها بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.
 - يقر العميل بقبوله التعامل بجميع الوسائل الإلكترونية وفقاً للضوابط والأحكام المنصوص عليها في القانون رقم 20 لسنة 2014 في شأن المعاملات الإلكترونية ولتأنيته التنفيذية وما قد يطرأ عليه من تحديثات.
- ثانياً - الشروط والأحكام الخاصة بالحسابات الجارية:**
- تتم مسحوبات العميل من الحساب بموجب الشيكات التي يعدها البنك ويسلمها إلى العميل أو بموجب أي مستند صرف آخر مستوفٍ للشروط القانونية يقبله البنك وفقاً لتقديره، كما يتم السحب بموجب بطاقة السحب الآلي أو أية بطاقة ائتمان وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بها.
 - يلتزم العميل بالمحافظة على دفتر الشيكات المسلم إليه، وعليه إخطار البنك عن فقده أو فقد أحد شيكاته، ويكون العميل وحده مسئولاً عن كافة الأضرار المباشرة وغير المباشرة التي تترتب على وجود دفتر الشيكات أو أحد شيكاته لدى أحد تابعيه أو الغير.
 - للبنك أن يتمتع عن صرف أية شيكات مسحوبة مقابل إيداع شيكات تحت التحصيل ما لم تكن تلك الشيكات قد تم تحصيلها فعلاً.
 - بالإضافة إلى العقوبات المقررة في قانون الجزاء على إصدار الشيكات بدون رصيد على الحساب والتي من بينها عقوبة الحبس يقر العميل بموافقته النهائية على إقفال كافة حسابات الشيكات الخاصة به وإدراج إسمه في القائمة الخاصة بالعملاء الذين أقفلت حساباتهم بسبب ارتجاع الشيكات بدون رصيد مسحوبة منه أو ممن فوضه في ذلك - وفقاً لتعليمات بنك الكويت المركزي - إذا ارتجعت له خلال ستة شيكات بدون رصيد بعد أقصى ثلاثة شيكات كما يقر بموافقته المسبقة على أية إجراءات أخرى قد يتخذها البنك وفي هذا الخصوص يجوز للبنك - وفقاً لتقديره المطلق - أن يفتح حساباً آخر للعميل بدون شيكات بدلاً من الحساب الذي تم قفله وأن يقيد على الحساب الجديد التسهيلات المصرفية السابق منحها على الحساب المقفل إن وجدت. ويتحمل العميل كافة المسؤوليات القانونية المترتبة على إصداره تلك الشيكات ودون أن يكون له الحق في الرجوع على البنك بسبب إقفال حسابه أو إدراج إسمه بالقائمة المذكورة أو أي من الإجراءات التي يتخذها البنك في هذا الصدد، ويعتد في شأن الحساب الجديد بذات توقيع العميل على الحساب الذي تم قفله ما لم يثقل البنك من العميل تعليمات تتألف ذلك.

الشروط والأحكام المنظمة للحسابات

ثالثاً - الشروط والأحكام الخاصة بحسابات التوفير:

(أ) حسابات التوفير العادية والممتازة:

1. يكون السحب من الحساب بواسطة النماذج المخصصة لذلك أو بواسطة بطاقات السحب التي أو بأية أداة أخرى يوفرها البنك وفقاً للنظام المعمول به لديه، ولا يجوز السحب من الحساب بموجب شيكات.
2. تحتسب الفائدة وتضاف إلى الحساب وفق النظام المعمول به في البنك، وتختلف باختلاف العملة أو فئات الرصيد.
3. لا تحتسب فائدة عن الشهر الذي يتجاوز عدد مرات السحب فيه عن ثلاث مرات، وذلك بحساب الوطني الممتاز.
4. يصدر البنك كشف حساب طبقاً للنظم المعمول بها لديه، وتسري على هذا الكشف أحكام الفقرتين (5، 6) من البند (أولاً) من هذه الشروط والأحكام.

(ب) حسابات التوفير ذات الجوائز:

أولاً: حساب الجوهرة – دون فائدة

1. حساب التوفير ذو الجوائز، كحساب "الجوهرة"، هو حساب بدون فوائد، يخول صاحبه الحق في دخول عمليات السحب على الجوائز التي يجريها بنك الكويت الوطني "البنك" من وقت لآخر.
2. يمكن فتح هذا الحساب للأفراد الطبيعيين بعد إيداع الحد الأدنى المقرر، ويجوز - أيضاً - فتحه للعملاء دون الحادية والعشرين من الولي أو الوصي، كما يمكن للتم فتحه لأبنائها القصر أو لأي منهم هبة منها، ويكون لها حق الإيداع فيه أو السحب منه، فإن كان القاصر يتيماً فيمنع عليها السحب من الحساب. وأما ما ينتج عن هذا الحساب من جوائز، فتقر الأم الواهبة بقبولها حفظ هذه الجوائز لدى البنك حتى يبلغ القاصر سن الرشد حيث يكون له - عندئذ - الحق في استلام الجوائز والتصرف بنفسه في الحساب.
3. يمكن فتح الحساب للعملاء من سن 17 عام حتى يبلغ واحد وعشرين عام وفي حال فوز العميل بأي من سحبوات حساب الجوهرة، على صاحب الحساب وولي الامر توقيع اقرار اما بموافقة ولي الأمر بإيداع الجوائز بحساب الجوهرة للفترة أو حفظ هذه الجوائز لدى البنك حتى يبلغ القاصر سن الرشد حيث يكون له - عندئذ - الحق في استلام الجوائز والتصرف بنفسه في الحساب، مالم يكن العميل قد بلغ ثمانية عشر عام والتحق بعمل أو زال منه وقدم الدليل على ذلك ففي هذه الحالة يحق له استلام الجائزة.
4. يجوز لمن بلغ ثمانية عشر عاماً ويكون ملتصقاً بعمل أو مزاولاً لمهنة أن يفتح هذا الحساب على أن يقدم شهادة بما يتقاضاه من أجر أو دخل عن عمله وفي حال فوز سيقبى له استلام الجائزة.
5. تجري عمليات إيداع المبالغ وسحبها من الحساب بموجب الشعارات المصرفية المعتمدة.
6. وفقاً للشمار للعميل بالاشتراك في السحب على الجوائز أن يكون الحد الأدنى لرصيد الحساب مبلغاً وقدره 50 د.ك. للسحب الأسبوعي، 1,000 د.ك. للسحب الشهري وأيضاً للسحب على الجائزة الكبرى. كما يتعين الاحتفاظ بعدد الرصيد في الحساب حتى آخر يوم للتسبوع - السبت - السابق لموعد السحب الأسبوعي وآخر يوم من الشهر السابق لموعد السحب الشهري والجائزة الكبرى، كما يلزم في كل من الحالات السابقة أن يظل حساب العميل مفتوحاً حتى التاريخ المحدد للسحب.
7. سيحصل العميل على فرصة واحد على كل 50 د.ك. متوفرة في حساب الجوهرة وسيتم تحديد عدد فرص الدخول في السحب الأسبوعي على أساس الرصيد المتوفر في الحساب نهاية يوم السبت في نفس أسبوع السحب، وسيتم تحديد فرص الدخول في السحب الشهري والجائزة الكبرى على أساس الرصيد المتوفر في الحساب في نهاية الشهر الذي يسبق شهر السحب أو وفقاً لما يقرره البنك من سياسات من وقت لآخر.
8. تتضاعف فرص العميل لكل 50 د.ك. في حساب الجوهرة في حال المحافظة على رصيد الحساب دون القيام بعمليات سحب أو تحويل خلال المدة المطلوبة لكل سحب أي أسبوع قبل السحب الأسبوعي، و شهر قبل السحب الشهري و ثلاث شهور قبل سحب الجائزة الكبرى و سيتم مكافئة حاملي حساب الجوهرة لأكثر من عامين بفرصة مضاعفة لكل 50 د.ك. في حال عدم استفادتهم من الفرض المضاعفة للسحوبات الحالية.
9. يلتزم العميل بالإبقاء على مبلغ الحد الأدنى الواجب توفره للشتراك في السحب على جوائز حساب الجوهرة والبالغ حالياً مبلغ وقدره 50 د.ك. (خمسون ديناراً كويتي) للسحب الأسبوعي، ومبلغ وقدره 1,000 د.ك. (الف دينار كويتي) للسحب الشهري وللشعب على الجائزة الكبرى، كما يقر العميل بقبوله النهائي لما يقرره البنك - منفرداً - من تعديلات على هذا الحد من وقت إلى آخر، وبإضافية البنك وفقاً لتقديره المطلق في إغلاق هذا الحساب فور انخفاض رصيد الحساب الدائن إلى صفر أو انخفاضه عن الحد المذكور وذلك دون حاجة إلى تنبيه العميل أو إخطاره.
10. يلتزم العميل بالتزاماً تاماً بسداد العمولة المستحقة بواقع (دينارين كويتيين) شهرياً حال انخفاض متوسط الرصيد الشهري الدائن بالحساب عن مبلغ وقدره 200 د.ك. (مئتان ديناراً كويتي)، كما يقر العميل بقبوله التام من الآن لما يقرره البنك - منفرداً - من تعديلات على سعر هذه العمولة أو مبلغ الحد الأدنى للرصيد الواجب توافره في الحساب من وقت إلى آخر. ويفوض العميل البنك في استيفاء تلك العمولة من أية أرصدة دائنة بحساباته لدى البنك، ويتعهد العميل بعدم المطالبة بأية تعويضات عن أي أضرار ترتب على هذا الاستيفاء نتيجة انخفاض الرصيد الدائن لحساب الجوهرة، وما يترتب على ذلك من تفضيف فرص الدخول في السحب الأسبوعي، الشهري، سحب الجائزة الكبرى أو عدم دخوله كلياً في تلك السحوبات.
11. في حال فوز العميل بأي من الجوائز النقدية التي يجري توزيعها في عمليات السحب، وكذلك في حال بلوغ رصيد الحساب حده الأقصى المحدد من البنك، يكون للبنك الحق في إيداع قيمة الجائزة وكذلك ما يزيد عن الحد الأقصى المذكور في أي حساب آخر يكون مفتوحاً باسم العميل أو يقوم البنك بفتح حساب جديد للعميل - وفقاً لتقديره - لهذا الغرض.
12. يحق للبنك أن ينشر في أي من وسائل الحعاية والإعلان التي يحددها أسماء العملاء الراغبين بالجائزة بصورهم مجتمعين أو منفردين، وأن يستخدم هذا النشر أيضاً لغراض الدعاية والترويج لخدماته ومنتجاته.
13. يحق للبنك اختيار رايح بديل للرايح الأساسي في حال عدم توافر الشروط والأحكام الأساسية لسحب حساب الجوهرة بالنسبة للرايح الأساسي، كما يجوز للبنك في حال عدم القدرة على التواصل مع الرايح أو في حال بلوغ رصيد حسابه حده الأقصى مع عدم وجود حساب آخر للعميل أن يفتح حساباً جديداً للرايح لإيداع الجائزة وفقاً لما يراه البنك مناسباً.
14. يحق للبنك إلغاء أو تعديل أي شرط من الشروط الخاصة بهذا الحساب أو الشروط الخاصة بالسحب على الجوائز دون إشعار مسبق، وتسري على الحساب المذكور كافة الشروط والأحكام الواردة بنموذج طلب فتح الحسابات المصرفية المعمول به لدى مصرفنا، بما في ذلك ما يجريه البنك مستقبلاً من تعديلات على هذه الشروط والأحكام.
15. يحظر على موظفي البنك وأقاربهم من الدرجة الأولى (الأم، الأب، الزوج، الزوجة والأولاد) وأقاربهم من الدرجة الثانية (مثلاً، الأخ، الأخت، أخ وأخت الزوج وأخ وأخت الزوجة) المشاركة في سحبوات حساب الجوهرة، ويكون الرايح من أي منهم ملزماً في حال فوزه بإعادة الجائزة إلى البنك. ويحق للبنك في هذه الحالة أن يضم قيمة الجائزة من أي من حسابات الرايح دون الحصول على موافقته.
16. يحق لأي من ورثة صاحب الحساب صرف حصته الإرثية من الرصيد الدائن للحساب، ولا يكون بعد استلامه تلك الحصة شريكاً في الحساب، ولا يحق له المطالبة بمشاركة حصته المذكورة في السحوبات التي يجريها البنك عن الجوائز، ويظل الحساب قائماً بالنسبة للورثة الآخرين الذين يقتصر الحساب عليهم ويحق لهم الاشتراك في السحوبات على الجوائز في حدود الرصيد المتوفر فيه وقت إجراء السحب. وفي جميع الأحوال، يجوز للبنك - وفقاً لتقديره - أن يقرر من جانبه في أي وقت إغلاق هذا الحساب دون أدنى مسؤولية عليه في مواجهة الورثة جميعاً.
17. الحد الأدنى لكل عميل لدخول السحب على جوائز الجوهرة يكون مبلغ 500,000 (خمس مائة ألف دينار كويتي) عن كافة حسابات الجوهرة لدى العميل. وسيتم تحديد المبلغ بناء على التاريخ السابق لفتح أي من حساباته المشار إليها، و يتم احتساب فرص دخول السحب وفقاً لشروط وأحكام حسابات الجوهرة.
18. يتم دخول العملاء أقل من 21 سنة بسحب الجوهرة جونيور على أن يكون الحد الأدنى لرصيد الحساب مبلغاً وقدره 50 د.ك. لدخول سحب الجوهرة جونيور لجائزة شهرياً بقيمة 1,000 د.ك. لثلاث فائزين و 500 د.ك. لأربع فائزين بالإضافة إلى الجائزة الكبرى ثلاث مرات في السنة بقيمة 10,000 د.ك. لفائز واحد بالإضافة إلى ذلك دخول عملاء سحب الجوهرة جونيور في جميع سحبوات الجوهرة تلقائياً مع مراعاة جميع شروط وأحكام حساب الجوهرة أعلاه.

ثانياً: حساب الجوهرة مع الفوائد:

1. يتم فتح حساب الجوهرة للتوفير من قبل الأشخاص الطبيعيين الذين تبلغ أعمارهم 21 عاماً أو أكثر بعد إيداع الحد الأدنى المقرر.
2. العملاء الذين لديهم رصيد 5,000 د.ك. وما فوق سيكونون فقط المؤهلين للدخول في سحب الجوهرة الشهري والسحب على الجائزة الكبرى وفق شروط وأحكام حساب الجوهرة.
3. الحد الأدنى للحصول على الفائدة هو 500 د.ك.
4. تحتسب الفائدة يومياً وتُدفع شهرياً في الحساب وفقاً للنظام المعمول به لدى البنك، وتختلف نسبة الفائدة حسب فئات الأرصدة التي يحددها البنك.
5. سعر الفائدة متغيرة وبالتالي يحق للبنك تعديل سعر الفائدة في أي وقت للسعر الذي يحدده البنك.
6. سيتم منح فائدة إضافية لمدة 12 شهراً تبدأ من تاريخ من فتح الحساب - بناء على الفئة الرصيد - وبانتهاء هذه المدة يمنح العميل الفائدة بالسعر العادي.
7. يحق للبنك تعديل الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق بما في ذلك ميزات الحساب، والحد الأدنى للرصيد، ومبلغ فئات الرصيد وأسعار الفائدة وخلافه.
8. تحتسب الفائدة وتضاف إلى الحساب وفق النظام المعمول به لدى البنك، وتختلف باختلاف فئات الرصيد.
9. لا تحتسب فائدة على الحساب عن الشهر الذي يتجاوز عدد مرات السحب فيه عن مرة واحدة في الشهر وفق التقويم الميلادي.
10. يكون السحب من الحساب بواسطة بطاقات السحب التي أو بأية أداة أخرى يوفرها البنك وفقاً للنظام المعمول به لديه، ولا يجوز السحب من الحساب بموجب شيكات.
11. إذا لم يتم إجراء أية عمليات على الحساب لمدة سنة يتم تجميد الحساب ويحصل البنك رسوم شهرية قدرها 2 د.ك. ، وسيتم التجميد لحين قيام العميل بتحريك الحساب وفقاً للإجراءات المعمول بها لدى البنك، ولا يحول التجميد دون دخول الحساب سحب الجوهرة الشهري والسحب على الجائزة الكبرى حال كان الحساب مؤهلاً لذلك.
12. لا يستحق على هذا الحساب أي عمولات حال انخفاض متوسط الرصيد الشهري الدائن بالحساب عن مبلغ وقدره 200 د.ك.
13. يجوز لموظفي البنك وأقاربهم من الدرجة الأولى (الأم، الأب، الزوج، الزوجة والأولاد) وأقاربهم من الدرجة الثانية (مثلاً، الأخ، الأخت، أخ وأخت الزوج وأخ وأخت الزوجة) فتح حساب الجوهرة مع الفوائد للاستفادة من الحد الأدنى للتوفير، ولا يحق لأي منهم المشاركة في أي من سحبوات حساب الجوهرة، ويكون الرايح من أي منهم ملزماً في حال فوزه - لاي سبب - بإعادة الجائزة إلى البنك. ويحق للبنك في هذه الحالة أن يضم قيمة الجائزة من أي من حسابات الرايح دون الحصول على موافقته.
14. تطبق باقي شروط حساب التوفير ذو الجوائز "الجوهرة" بدون فائدة - على هذا الحساب - فيما لا يتعارض مع هذه الأحكام.

رابعاً - الشروط والأحكام الخاصة بحسابات الودائع:

(أ) الوديعة لأجل ثابت:

1. تستحق الوديعة مع الفوائد المحتسبة لها فقط في تاريخ الاستحقاق المبين على وجه الإيصال الذي يصدره البنك عنها، ووفقاً للنظم المطبقة لدى البنك.
2. يتم تمديد أجل الوديعة - تلقائياً - لمدة أو لمدد أخرى مماثلة دون حاجة إلى إخطار أو تنبيه، وذلك ما لم يتسلم البنك من العميل قبل تاريخ الاستحقاق بيومي عمل على الأقل تعليمات كتابية بغير ذلك.
3. إذا طلب العميل استرداد الوديعة أو جزء منها قبل حلول تاريخ استحقاقها، فإن هذا الطلب يخضع لمطقت تقدير البنك، وفي حال قبوله لا تستحق فائدة عن كامل مدة الوديعة.

(ب) الوديعة المرنة:

1. أقل مدة للوديعة المرنة هي ستة شهور، ويستمر تمديدتها تلقائياً لمدة أو لمدد مماثلة حتى يخطر العميل كتابة البنك بعدمه رغبتة في التمديد قبل تاريخ الاستحقاق بثلاثة أيام عمل على الأقل.
2. تدفع الفائدة في موعد استحقاقها حسبما يتفق عليه، وتقيد في الحساب الذي يحدده العميل.
3. احتمال مدة الوديعة شرط لاستحقاق الفوائد عن تلك المدة، وعليه إذا طلب العميل استرداد الوديعة أو جزء منها سواء قبل انتهاء مدتها الأصلية أو المجددة فإن هذا الطلب يخضع لمطقت تقدير البنك، وفي حال قبوله فلا يحق للعميل المطالبة بفوائد عن هذه المدة، ويكون من حق البنك استرداد ما دفعه من فوائد للعميل عن هذه المدة.

الشروط والأحكام المنظمة للحسابات

- ج) شروط وأحكام مشتركة لكافة الودائع:**
1. تعتبر بيانات الوديعة المطبوعة على وجه الإيصال الذي يصدره البنك عنهما صحيحة ما لم يتم إخطار البنك كتابة بخلاف ذلك خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ ذلك الإيصال.
 2. إذا صادف تاريخ استحقاق الوديعة يوم عطلة رسمية، يتم تمديدتها - تلقائياً - للاستحقاق في يوم العمل التالي.
 3. تعتبر إضافة قيمة الوديعة وفوائدها لحساب العميل في تاريخ الاستحقاق مبرراً لخدمة البنك تجاه العميل، ولا يعتد - عندئذ - بالإيصال السابق لإصداره للعميل بشأنها.
 4. لا يجوز السحب من حساب الوديعة بموجب شيكات، كما لا تصدر عليه بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب آلي.
 5. في حالة منح تسهيلات مصرفية بضمان الوديعة، يظل الرهن سارياً عليها لصالح البنك حتى في حالة تمديد أجلها لمدة أو لمدد أخرى أو في حالة تعديل رقمها أو مبالغها.
 6. يعتبر طلب العميل فتح حساب وديعة بعملة مغايرة لعملة حسابه المفتوح لدى البنك بمثابة طلب منه للبنك بفتح حساب جاري آخر له بذات عملة حساب الوديعة المطلوب فتحه، ويفوض البنك في إتخاذ ما يلزم لذلك، ويخضع الحساب الجاري الأخير لكافة الشروط والأحكام المنظمة للحسابات لدى البنك.
 7. في حال وفاة العميل يجوز للبنك إيداع مبلغ الوديعة مع فوائدها وعوائدها - عند تاريخ استحقاقها أو في أي وقت آخر لابق عليه - في حساب العميل، ويكون لأي من الورثة استلام حصته الإرثية من الوديعة في تاريخ استحقاقها دون حاجة لموافقة باقي الورثة، كما يكون للورثة مجتمعين تجديد تلك الوديعة بعد موافقة البنك.

خامساً - الشروط والأحكام وفقاً لباقة العميل:

شروط الانضمام إلى عضوية الذهبي "Thahabi":

يقر العميل بالالتزام بالشروط التالية:

1. بتوفير أحد الشروط التالية على حسابه القائم لدى البنك وذلك قبل الانضمام إلى عضوية الذهبي:
 - راتب شهري محمول إلى البنك بمبلغ لا يقل عن 1,500 دينار أو أكثر لمدة ثلاثة أشهر متتالية
 - وديعة ثابتة أو رصيد قائم في حساب بفائدة أو بدون فائدة بمبلغ لا يقل مقداره عن 30,000 دينار أو أكثر لمدة ستة أشهر متتالية
 - المشاركة في أحد صناديق الوطني للاستثمار بمبلغ لا يقل مقداره عن 30,000 دينار أو أكثر لمدة ستة أشهر متتالية
2. بالمحافظة على أي من شروط الانضمام طوال فترة العضوية، وفي حال فقدان أي من هذه الشروط في أي وقت بعد توافرها وانضمامه إلى عضوية الذهبي، يكون للبنك القيام بأي من الخيارين التاليين:
 - خصم مبلغ 25 ديناراً شهرياً طوال فترة عدم توافر أي من هذين الشرطين، وتقويض البنك في استيفاء هذا المبلغ من أية أرصدة دائنة بحساباته لدى البنك
 - إلغاء جميع الإعفاءات والامتيازات الممنوحة له بمناسبة انضمامه في عضوية الذهبي وذلك دون حاجة إلى أي تنبيه أو إنذار

شروط الانضمام إلى عضوية الخدمات المصرفية المميزة "Privilege":

يقر العميل بالالتزام بالشروط التالية:

1. بتوفير أحد الشروط التالية على حسابه القائم لدى البنك وذلك قبل الانضمام إلى عضوية الخدمات المصرفية المميزة:
 - راتب شهري محمول إلى البنك - لمدة ثلاثة أشهر متتالية - بمبلغ لا يقل مقداره عن 3,000 دينار كويتي أو أكثر
 - وديعة ثابتة أو رصيد قائم في حساب بفائدة أو حساب بدون فائدة بمبلغ لا يقل مقداره عن 100,000 دينار كويتي أو أكثر لمدة ثلاثة أشهر متتالية
 - الاستثمار في أحد صناديق الوطني للاستثمار بمبلغ لا يقل مقداره عن 100,000 دينار كويتي أو أكثر لمدة ثلاثة أشهر متتالية
2. بالمحافظة على أي من شروط الانضمام طوال فترة العضوية، وفي حال فقدان أي من تلك الشروط في أي وقت بعد توافرها وانضمامه إلى عضوية الخدمات المصرفية المميزة، يكون للبنك القيام بأي من الخيارين التاليين:
 - خصم مبلغ 50 ديناراً شهرياً طوال فترة عدم توافر أي من هذه الشروط، وتقويض البنك في استيفاء هذا المبلغ من أية أرصدة دائنة بحساباته لدى البنك
 - إلغاء جميع الإعفاءات والامتيازات الممنوحة له بمناسبة انضمامه في عضوية الخدمات المصرفية المميزة وذلك دون حاجة إلى أي تنبيه أو إنذار

شروط الانضمام إلى عضوية بلس "Plus":

يقر العميل بالالتزام بالشروط التالية:

1. بتوفير الشروط التالية على حسابه القائم لدى البنك وذلك قبل الانضمام إلى عضوية بلس:
 - الإضافة إلى ديوان الخدمة المدنية أو شهادة راتب توضح راتب شهري لا يقل عن 800 دينار كويتي
 - ألا يقل إجمالي الراتب الشهري المدرج في الحساب عن 800 د.ك شهرياً
 - للقطاعات الخاص، يجب ان يكون الراتب الشهري شاملاً دعم العمالة، وبعد أدنى 400 د.ك لراتب الشركة
2. بالمحافظة على أي من شروط الانضمام طوال فترة العضوية، وفي حال فقدان أي من هذه الشروط في أي وقت بعد توافرها وانضمامه إلى عضوية بلس، سيقوم البنك بإلغاء جميع الإعفاءات والامتيازات الممنوحة له بمناسبة انضمامه في عضوية بلس وذلك دون حاجة إلى أي تنبيه أو إنذار

سادساً - الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة السحب الآلي:

1. تصدر بطاقة السحب الآلي للعميل بموافقة البنك، وهي البطاقة المبين رقمها بصدر هذا الطلب، ويتعين على العميل - عند استلامه لها - توقيعها في المكان المخصص لذلك، وفي حالة قيام العميل بتحديد الرقم السري الخاص بالبطاقة "الالكتروني" على النحو المبين بصدر هذا الطلب، فإنه يقر - بموجب هذا - بعلمه منفرداً بهذا الرقم، بعد أن حدده بنفسه على الجهاز المخصص لذلك، ويقر العميل بعلمه بأن بطاقة السحب الآلي يمكن استخدامها بدون الرقم السري وذلك في بعض نقاط البيع خارج دولة الكويت في المشتريات. وتعتبر البطاقة - في كل الأوقات - ملكاً للبنك، ويحق للبنك إخلاء حق استعمالها والرقم السري الخاص بها أو وقف العمل بها أو رفض تجديدها - في أي وقت - ولا يترتب على البنك أية مسؤولية نتيجة لذلك، ويلتزم العميل بإعادة البطاقة فوراً إلى البنك عند إلغاء استعمالها.
2. يتعهد العميل بالمحافظة على البطاقة وسريتها الخاص بها، ويقر بمسؤوليته عن كافة المسحوبات والمعاملات التي تتم داخل دولة الكويت أو خارجها باستعمال البطاقة مع الرقم السري أو بدونها، كما يتعهد بالاعراض البطاقة أو الرقم السري للضياع أو يجرى أو يتسبب في إجراء أي تعديل في البيانات الواردة عليها أو تشويهها، ويتحمل العميل المسؤولية عن كافة الأضرار التي تترتب على وجود البطاقة أو الرقم السري في يد أحد تابعيه أو الغير، كما يتحمل مسؤولية كل ما يترتب على ضياع أي منهما أو سرقة أو تزويره أو تسرب المعلومات عنه أو أي استعمال غير سليم له، ويلتزم بإتخاذ الإجراءات القانونية لإخطار وإخطار البنك بذلك كتابة وعلى الفور ليتخذ البنك الإجراء المناسب. وفي جميع الأحوال يظل العميل مسئولاً عن أية مسحوبات أو معاملات تتم باستعمال تلك البطاقة مع الرقم السري أو بدونها حتى تاريخ إخطاره للبنك بذلك.
3. يتعهد العميل بالمحافظة على حساباته لدى البنك بمبالغ كافية لتغطية جميع المسحوبات والمعاملات التي تتم باستعمال البطاقة والرقم السري أو بدونها في أجهزة السحب الآلي أو نقاط البيع أو شبكة الإنترنت ولا يجوز أن تتعدى المسحوبات والمعاملات الممددة بواسطة البنك للسحب اليومي عن طريق أجهزة السحب الآلي أو نقاط البيع أو شبكة الإنترنت، كما لا يجوز للعميل - بأي حال - السحب على المكشوف إلا في حالة الاتفاق المسبق مع البنك على ذلك.
4. يكون العميل مسئولاً تجاه البنك عن أية أضرار تنشأ بسبب استعمال أو سوء استعمال البطاقة سواء باستخدام الرقم السري أو بدونها عن طريق الخدمة بالهاتف أو الفاكس أو أية أضرار تنشأ عموماً بسبب استعمال غير المصرح به بالبطاقة ورقمها السري أو بدونها أو بسبب إخلال العميل بأي من الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة، ويلتزم بتعويض البنك عن ذلك.
5. لا يكون البنك مسئولاً عن أية خسائر أو ضرر ينشأ بصورة مباشرة أو غير مباشرة بسبب عطل أو تلف أجهزة السحب الآلي أو شبكة الإنترنت أو خطوط الربط أو رفض البطاقة منها أو من أي من نقاط البيع أو البنوك، وفي حالة موافقة نقاط البيع أو البنوك أو بائع البضائع أو موردي الخدمات (التاجر) على رد مبلغ للعميل يقوم البنك ببقائه لمسابه عند استلامه تعليمات كتابية منها بذلك مع استيفاء العمولات المقررة، ولا يكون البنك مسئولاً عن أي تأخير في استلام هذه التعليمات.
6. تسجل جميع المسحوبات والمعاملات التي تتم بواسطة البطاقة والرقم السري أو بدونها، حسب النظام المتبع في البنك على حساب/ حسابات العميل المبينة في الطلب وأي حساب أو حسابات أخرى للعميل لدى البنك، والبنك الحق في خصم الرصيد المدين في الحساب من الرصيد الدائن في أي حساب آخر للعميل، وتعتبر كشوف البنك المتعلقة بالمسحوبات أو المعاملات التي تتم بموجب البطاقة سواء باستخدام الرقم السري أو بدونها دليلاً قاطعاً لإثبات حقوق البنك قبل العميل.
7. تحتسب بالدينار الكويتي كافة المبالغ المستحقة على العميل نتيجة إصدار واستعمال البطاقة، ويتم - لهذا الغرض - تحويل المبالغ الخاصة بأية معاملة من معاملات البطاقة بالعملة الأجنبية إلى العملة المحلية (الدينار الكويتي)، وي يعتد - في هذا التحويل - بسعر البيع الفوري للدينار الكويتي المعمول به في البنك مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك بيان هذه المبالغ ويضاف سعر الصرف نسبة مئوية بعد أقصى 2.75% على جميع المعاملات التي تتم خارج الكويت أو عبر موردي الإنترنت العالمية بالدينار الكويتي أو بالعملة الأجنبية، ويقر العميل بأنه قبل ذلك. وتمثل هذه النسبة المضافة تكاليف مرتبطة لمعاملات البطاقة التي تتم خارج الكويت مثل التكاليف الإلزامية وتكاليف التسوية والتقويض، وكذلك تكاليف تغطية مخاطر تقلب أسعار صرف العملات والخسائر الناتجة عن عمليات الائتلاف والتزوير. (المعاملة) أو (معاملة البطاقة). هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو التسليفات / المسحوبات النقدية أو على العمليات المرتجعة أو المعكوسة أو غير ذلك مما يتم عن طريق استعمال البطاقة.
8. يقر العميل باطنعه على شروط وأحكام بطاقات السحب الآلي المرتبطة بالعملة الأجنبية أو المتعلقة بها وبقبوله لها وكذلك قبوله وموافقته على الرسوم المقررة من قبل شركة فيزا الدولية على تلك البطاقات وعلى المعاملات التي تتم من خلال Visa international & transaction commissions.
9. يقر العميل بأنه وافق وصرح للبنك بتقديم خدمة تحديث بيانات البطاقات المسجلة من قبل العميل مع التجار ومقدمي الخدمات والأشتراكات الدورية على المواقع الالكترونية أو عبر الهاتف، وذلك في حال انتهاء صلاحية البطاقة المسجلة أو إصدار بطاقة بديلة حتى يتسنى لتلك التجار الاستمرار في خصم المبالغ المستحقة على العميل وتقديم الخدمات المنوطة بها.
10. في حالة إصدار بطاقات منفصلة لعدد أشخاص مشتركين في حساب مشترك، يكون كل حامل بطاقة من الأشخاص المذكورين مسئولاً بالتضامن تجاه البنك عن كافة المسحوبات والمعاملات التي تتم على ذلك الحساب باستعمال أي من البطاقات المذكورة سواء باستخدام الرقم السري أو بدونها.
11. للعميل استعمال البطاقة سواء باستخدام الرقم السري أو بدونها في تحويل الأموال الالكترونية عند نقطة البيع لشراء البضائع والخدمات، ويعتبر الدفع مضموناً وغير قابل للإيقاف عند استعمال العميل لهذه الخدمة.
12. يتم شراء البضائع والخدمات باستعمال البطاقة ورقمها السري أو بدونها لدى نقاط البيع أو عن طريق شبكة الإنترنت ويتحمل العميل وحده المخاطر والمسئوليات الناشئة عنها، ولا يتحمل البنك بأي ضمان أو بأي مسؤولية في هذا الخصوص سواء تجاه العميل أو تجاه التاجر، ولا شأن للبنك بأي اعتراض للعميل على تلك البضائع أو الخدمات، سواء كان الاعتراض لعدم وصولها إليه أو لتأخر تسليمها أو لعيوب في مواصفاتها أو لغير ذلك من الأسباب، ولا يعتبر البنك مسئولاً عن أية أضرار أو خسائر مباشرة أو غير مباشرة قد تلحق بالعميل من جراء ذلك، كما لا يعتبر البنك طرفاً في أية منازعة قد تنور في هذا الصدد بين العميل وبين التاجر ويظل العميل - في جميع الأحوال ورغم اعتراضه أو منازعته - مسئولاً قبل البنك عن جميع المبالغ والمصرفيات والعمولات التي تقيد على حسابها/ حساباته لديه.

الشروط والأحكام المنظمة للحسابات

13. يجوز إلغاء البطاقة في حالة احتجازها لدى أي من أجهزة الصرف التلي، ويجوز للبنك - في هذه الحالة - أن يصدر بطاقة أخرى برسوم جديدة.
14. للعميل استعمال البطاقة للحصول على خدمات أخرى يعلن البنك عنها من وقت لآخر مقابل الرسوم والعمولات التي يحددها البنك، ويحق للبنك - في أي وقت - إلغاء أو وقف أو تعديل خدمات البطاقة كلها أو بعضها، كما يحق له تعديل الرسوم والعمولات المقررة لخدماتها.
15. في حال الحجز على أحد أصحاب الحساب المشترك، يتم وقف السحب من الحساب المشترك بما يوازي الحصة المحجوزة ويتم وقف بطاقة السحب التلي الخاصة بالمحجوز عليه إن وجدت.
16. عند وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك أو فقدانه لأهليته القانونية، يجب على الباقيين لإخطار البنك بذلك خلال مدة لا تتجاوز عشرة أيام من تاريخ الوفاة أو فقد الأهلية، ويتم وقف التعامل على الحساب - عدا الإيداع - لحين تعيين الخلف قانوناً، ويجوز للبنك في جميع الأحوال غلق الحساب وتوزيع رصيده على الشركاء بما فيهم ورثة الشريك المتوفي.

سابعاً - الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الوطني الهاتفية:

1. يوافق العميل على قيام البنك بتسجيل جميع المكالمات الهاتفية التي تجري معه.
2. تكون جميع القيود والعمليات التي تجري على حساب العميل بناءً على هذه الخدمة ملزمة له ووجهة قاطعة عليه، ويتحمل العميل - وحده - كامل المسؤولية عن كافة العمليات التي تتم باستخدام هذه الخدمة، وتتصرف إليه آثارها، وتقع عليه تبعاتها، كما يلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة قد تنتج من جراء ذلك.
3. لما كان الدخول لاستخدام هذه الخدمة لا يتم إلا باستخدام العميل للرقم السري الخاص ببطاقة السحب التلي، فإن العميل يلتزم بما ورد في شأن المحافظة على الرقم السري بالشروط والأحكام الخاصة ببطاقة السحب التلي، كما يقر بأنه يتحمل كافة الآثار الناشئة عن أي استخدام للرقم السري للحصول على خدمة الوطني الهاتفية، ويكون مجرد استخدام الرقم السري للدخول لهذه الخدمة سبباً كافياً لتحمل العميل كافة نتائج هذه المعاملات ولو لم يجرها بنفسه، وتأكيداً لذلك لا يكون للعميل أن ينازع في صحة التسجيل الصوتي أو في أنه صوت غيره طالما تمت المعاملة بواسطة استخدام الرقم السري، وذلك ما لم يخطر العميل البنك قبل إجراء هذه المعاملات بفقد الرقم السري أو إطلاع الغير عليه، كما لا يحق للعميل المطالبة بالتسجيلات المحفوظة لدى البنك بعد انقضاء المدة المحددة لحفظها طبقاً للنظم المطبقة لديه.
4. يحق للبنك - وفق تقديره المطلق في أي وقت - الامتناع عن تنفيذ التعليمات الصادرة إليه بواسطة هذه الخدمة، كما يكون له وقف هذه الخدمة كلياً أو جزئياً دون أن يلتزم بإبداء أسباب وبغير حاجة إلى تنبيه أو إخطار، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية من جراء هذا الامتناع أو الوقف الكلي أو الجزئي.

ثامناً - الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية المقدمة عبر الإنترنت (خدمة "الوطني عبر الإنترنت" المصرفية وخدمة حسابك على موبايلك):

1. في حال اختيار العميل الانتفاع بأي من خدمتي "الوطني عبر الإنترنت" المصرفية "NBK Online Banking" و "أو" حسابك على موبايلك "NBK Mobile Banking" ويشار إلى كل منهما في هذا البند بكلمة "الخدمة"، يلتزم العميل - وبموجب توقيعه على هذا الطلب - بكافة الشروط والأحكام التي يضعها البنك لاستخدام هذه الخدمة وللاستفادة من أي منتج مدرج بقائمة الخدمات المتاحة لمستخدمي تلك الخدمة حالياً أو مستقبلاً، كما يكون مستولاً عن استيفاء أية متطلبات فنية قد يطلبها البنك لهذا الغرض.
2. يتحمل العميل - وحده - كامل المسؤولية عن كافة العمليات التي تتم باستخدام هذه الخدمة، وتتصرف إليه آثارها، وتقع عليه تبعاتها، كما يلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة قد تنتج من جراء ذلك.
3. يحق للبنك - وفق تقديره المطلق في أي وقت - الامتناع عن تنفيذ التعليمات الصادرة إليه بواسطة هذه الخدمة كما يكون له وقف هذه الخدمة كلياً أو جزئياً دون أن يلتزم بإبداء أسباب أو أن يلتزم بإخطار العميل بذلك، ومن غير أن يتحمل البنك أية مسؤولية من جراء هذا الامتناع أو الوقف الكلي أو الجزئي.

تاسعاً - الشروط والأحكام الخاصة بالتحويلات المصرفية وتعليمات الدفع:

1. في هذه الشروط والأحكام تعني كلمة "العميل" أو "العميل التمر" الشخص الطبيعي أو الاعتباري الموقع على طلب التحويل، وتعني كلمة "البنك" بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.م.ع.) وفروعة وشركاته التابعة كما أن المفرد قد وفقاً لسياق النص يشمل الجمع والعكس بالعكس.
2. يوافق العميل على أن البنك لا يتحمل بأية مسؤولية عن تأخير أو عدم إجراء أو إتمام التحويل بسبب عدم وجود رصيد كاف أو خطأ أو نقص في بيانات طلب التحويل أو لفرض أية قيود على التحويلات أو لحجز المبلغ أو مصادرته من قبل السلطات المحلية أو سلطات الدول الأخرى أو لقيام شبهة تضمنتها عملية من عمليات غسل الأموال أو لنية أسباب أخرى خارجة عن إرادة البنك.
3. يتحمل المستفيد رسوم البنوك المرسله ما لم يختار العميل تحمل تلك الرسوم ويكون للبنك في الحالة الأخيرة أن يحتسب مصاريف نقدية لهذه البنوك، ويلتزم العميل بسداد أية مصاريف إضافية تطالب بها البنوك المرسله، وفي حال اختيار العميل تحمل رسوم البنوك المرسله فإن ذلك لا يحول من قيام بنك المستفيد بخضم رسوم أخرى من قيمة الحوالة.
4. وفي حالة عدم صرف قيمة هذا التحويل، يعتد في تحديد القيمة التي يطالب العميل بردها بمعدل سعر شراء العملة المعمول به لليوم الذي يتم فيه إعادة التحويل وليس للعميل أن يطالب بإعادة قيمة التحويل إلا إذا قام برّد ما تسلمه من شيكات مصرفية أو مستندات أخرى صدرت عن البنك، وبعد أن يكون البنك قد تسلم إشعاراً نهائياً من مراسليه بأن التحويل لم يتم صرف قيمته وأن التعليمات الأصلية المتعلقة به قد الغيت.
5. من المتفق عليه أن البنك ومراسليه في حلّ من أية مسؤولية عن أية نتائج تقع بسبب أي اختلاف أو تأخير أو سهو أو خطأ تلغرافي أو تقني أو خطأ في نقل التعليمات، ويوافق العميل على أن البنك ومراسليه لا يتحملون بأية مسؤولية إذا تأخر دفع المبلغ للحصول على التأكيدات المطلوبة لإثبات صحة ما ورد في أمر التحويل أو تعليمات الدفع من أسماء وبيانات، ويلتزم العميل بأن يعوض البنك ومراسليه عن أية خسائر قد تنتج من جراء ذلك وفي جميع الأحوال لا يكون البنك مسؤولاً عن أية خسائر تنشأ عن تنفيذ هذا التحويل أو عن خطأ أو أي إهمال من البنوك المرسله.
6. ما لا يكتف عن ذلك، فإن البنك يقوم بإرسال مبلغ الحوالة إلى حساب المستفيد في يوم العمل التالي لأمر التحويل، ومن المتوقع أن تستغرق مدة التحويل لحين وصول المبلغ لحساب المستفيد 3 أيام عمل، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية في حال عدم إتمام هذا التحويل إلى حساب المستفيد خلال هذه المدة.
7. في حال تعرض العميل لاختيال أو وقوع خطأ أثناء إجراء تحويل للأموال، فإنه يجب على العميل إخطار الخدمة الهاتفية للبنك 1801801 على الفور لإتخاذ الإجراء اللازم وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك تجاه العميل عن استرداد قيمة التحويل.
8. يقر العميل صراحة بأنه لا يجوز إلغاء أمر التحويل بعد قيده بحساب المستفيد، ويكون رد مبلغ التحويل - في حال إلغاء الأمر - مشروطاً بموافقة بنك المستفيد قبل قيده بحساب الأخير، أو موافقة المستفيد على رد المبلغ بعد قيده بحسابه.
9. ينبه البنك العملاء إلى أن بعض البنوك تقوم بقبول وتنفيذ عمليات تحويل الأموال لديها وفق رقم الحساب (الألبيان IBAN) حتى ولو لم يتطابق رقم الحساب مع اسم المستفيد، ويعفى العميل بموجب هذا من البنك وكذلك البنك المفتوح لديه حساب المستفيد من أي التزام على أي منهما بالتحقق من اسم المستفيد أو رقم حسابه لإتمام هذا التحويل.
10. يخضع هذا التحويل لأحكام القانون الكويتي ولاختصاص المحاكم الكويتية.
11. يحق للبنك، ودون الزام عليه ووفقاً لتقديره وحده، أن يجري اتصالاً هاتفياً مسجلاً مع العميل لتعزيز تعليماته الكتابية للتحويلات. وفي حال تعذر إجراء الاتصال الهاتفي لا يتحمل البنك بأية مسؤولية عند تنفيذ أو تأجيل أو عدم تنفيذ تعليمات العميل.

عاشراً - شروط وأحكام أخرى:

1. يقر الطرف الثاني بموافقه على قيام البنك - من خلال موظفيه وممثليه ومسؤوليه - بالتقصي بمحل إقامته وأو محل عمله عن صحة المعلومات والبيانات المسجلة عنه لدى البنك ومتابعة تحديثها، كما يصرح الطرف الثاني للبنك بالإفصاح عن البيانات والمعلومات المتعلقة بمديونية الطرف الثاني لدى البنك وذلك لأي طرف آخر بما في ذلك أي من موظفي ومسؤولي جهة عمل الطرف الثاني، سواء المسجلة لدى البنك وقت الاقتراض أو التي التحق بالعمل لديها بعد ذلك، ويرى الطرف الثاني - بموجب هذا - البنك وموظفيه ومسؤوليه وممثليه من المسؤولية عن الأضرار التي قد يتكبدها الطرف الثاني بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة الإفصاح عن تلك المعلومات والبيانات.
2. يقر العميل بأنه قد إتخذ من عنوانه المبيّن بهذا الطلب موطناً مختاراً له في كل ما يتعلق بحساباته لدى البنك أو يتصل بها وفيما قد ينشأ عنها من نزاعات أو دعاوى قضائية أمام جميع درجات التقاضي وكذلك بالنسبة لإجراءات التنفيذ الجبرية، وتعتبر جميع المراسلات والإعلانات القانونية والقضائية التي توجه إليه من البنك على هذا العنوان أو بالبريد المسجل أو الممتاز صحيحة ومنتجة لكافة آثارها القانونية، ويعتبر الموطن المختار للعميل هو المكان المعين قانوناً لإعلانه فيه رسمياً وإرسال كافة المراسلات إليه في كل ما يتعلق بحساباته لدى البنك، ولا يكون أي تغيير لهذا الموطن أو رقم صندوق البريد أو رقم الفاكس منتجاً لأي أثر إلا من تاريخ تسلم البنك إخطاراً بهذا التغيير بموجب كتاب مسجل.
3. يقر العميل بقبوله أن يكون هذا الطلب وسائر البيانات والمستندات الملحقة به هي الأساس لطلب فتح أي حساب جديد لدى البنك، كما يقر بإطلاعها على الشروط والأحكام المنظمة للحسابات لدى البنك والمتقدم بيانها، ويوافق على أن تسري هذه الشروط والأحكام على جميع حساباته التي تفتتح حالياً أو مستقبلاً لدى البنك.
4. في حال فتح حساب بإسم القاصر بمعرفة الولي أو الوصي أو الواهب، يقر فاتح الحساب - وبموجب هذا - بعلمه أن في وسع القاصر أن يفتح حساباً بمعرفته طبقاً للقوانين والنظم المصرفية المعمول بها في دولة الكويت، وأن يتعامل على جميع الحسابات المفتوحة منه بإسمه، ولا يتحمل البنك بأية مسؤولية عن تعاملات القاصر على هذه الحسابات.
5. يكون النص العربي في هذه الشروط والأحكام هو الواجب التطبيق عند وقوع أي تعارض بينه وبين النص الإنجليزى.

الحادي عشر - القانون المطبق والاختصاص القضائي:

كل نزاع قد ينشأ في هذا الخصوص يخضع لأحكام القانون الكويتي ولاختصاص المحاكم الكويتية، ويقر العميل بقبوله الاختصاص المحلي لمحاكم محافظة عاصمة الكويت.

أقر بأنني قد اطّلع على الشروط والأحكام المنظمة للحسابات واستلمت نسخة منها.